

投稿類別：教育類

篇名：

教師對於輪調式建教合作班學生學習之觀感探討－以『訪談法』為例

作者：

吳致霆。私立樹德高級商業職業學校。輪調資二 58 組

穆世庭。私立樹德高級商業職業學校。輪調資二 58 組

指導老師：

施玉情 老師

壹●前言

一、研究背景與動機

建教生這個名稱雖然很特別，但是在現在的職場上早就不足為奇了，早期是因為大家還不認識這個名詞，但經過許多年業者與學校良好的交流，慢慢的「建教合作班學生」在職場上變成了一種風潮。大都市裡，總有著許多不同領域專長特色的人，在你身處的環境中！這些場合內都存在著建教生們替社會大眾默默的再付出，其中超過一半人數的建教合作班學生集中在美容美髮及餐飲管理兩方面，有越來越多的國際企業與學校紛紛合作，提供建教生更優質的環境學習成長。

建教生不同於一般學制的同學，在於建教班學生可在完成高職階段課程學習與職場實習畢業後，經甄審直接升讀產學攜手合作之技專校院，也仍採行建教合作模式，一方面完成大學學業，一方面再合作公司學習，同時擁有學術理論與職場經歷，升學及就業。就業方面，畢業後可成為觀光餐旅管理人員或美容美髮之設計師、企業管理人員，升為正職員工，不必擔心未來找不到飯碗得以保障。

二、研究目的

建教合作在教育上的價值越來越有意義，藉由廠校合作的教育加強了學生的學習經驗，增進了人際關係及提早自我生涯規劃。然而，在此本研究主要目的，在探討瞭解學校老師們及職場業者對於高職輪調式建教班學生學習的看法，並希望藉由老師們的溝通交流中，可以給輪調式建教班學生更進一步的成長。

三、研究流程

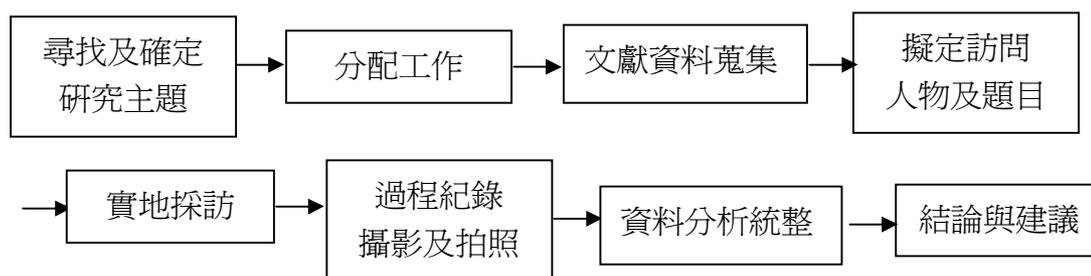


圖 1 研究流程圖

四、研究方法

本專題研究透過實際的訪談法，親身訪問自己本身實習單位、及學校推廣中心主任，希望藉由本研究專題真正了解職場業者及學校教師們對於我們輪調式建教班學生學習的看法。

貳●正文

一、文獻探討

(一)建教合作教育發展起源

台灣最早的建教合作教育始於 1900 年（日明治三十三年）於台北、台南、台中各地農業試驗場與 1905 年（日明治三十八年）於台南縣大目降糖業試驗場開辦的「講習所見習生制度」，由於是應急式的教育措施和現今的建教合作教育理念並不完全等同（邱惠華，2006）。建教合作自民國五十八年由省立沙鹿高工試辦「建教合作班」，民國六十二年教育廳正式將此建教合作班定名為「輪調式建教合作班」，並頒布「台灣省教育廳推廣高級職業學校輪調式建教合作班實施要點」，全面推廣建教合作教育制度。

早期輪調式建教合作教育是以配合國家經濟發展為目的，故技職教育以培育實用技術人才為宗旨，而職業學校為技職教育體系之一環，再過去的三十年間，培育無數的基層人力，投入生產的行列。適時提供我國產業的人力資源，奠定我國經濟的發展基礎，從而創造所謂「經濟奇蹟」與「台灣奇蹟」，技職教育功不可沒（陳金進，2000）。

(二)建教合作的基本概念

建教合作教育的宗旨是培養學生成為理論與實作兼俱的技能人才，所以在學校課程包括學科及術科，學科重理論；術科重實作(工廠實習的部分)，學校與廠商皆須有教育學生的使命，課程的安排也兼顧學科及術科兩者，學校也儘量提供良好的設備及場地，供學生實習用，聘用專業技術教師指導學生，期望學生學得一技之長，學校在軟、硬體方面都付出相當多的努力。建教合作教育的核心意義，是指包括工作崗位和「練習本位」的教育（Keith & Anna，1998）。因此，針對建教生之學習，需要採行有別於填鴨式的教育方式或策略，才能讓建教生習得從事職業所需要之知識、技能和態度，使其在工作上能有效的應用。

在技職教育中，建教合作為其重要的一環，張添洲（1991）認為建教合作是具有教育制度、經濟功能與社會適應的職業教育制度，整合了「教育」與「建設」兩方面的功能，雙方共同培育人才，使教育與經濟制度密切結合，是配合國家經濟發展，開發人力資源，極具經濟功能的一種教育制度。而功能的發揮須藉由學校與業界合作，將學校教育進一步的推廣至業界。

(三)建教生的訓練模式分類

建教合作事學校與產業合作下，從事職業或技術訓練與教育的工作，尤其在政府遷台後，不斷培養經濟建設人才，而建教合作教育也被視為改進技術及職業教育的有效策略，並制定「建教合作實施方案」、「建教合作實施辦

法」，部分學校並試辦各類型的建教合作，有獎學金式、分組實習式、委訓式、階梯式、進修式、研究發展式等。以下舉例說明之：

1. **階梯式建教合作**：將高職三年課程分成三階段，前兩學年為基礎教育及專業教育在學校實施，第二學年則在合作事業單位接受工作崗位上實習。
2. **進修式建教合作**：由事業單位選派現職人員至學校相關科系就讀或進修課程，費用由事業單位負擔，參與進修人員都是帶職帶薪。
3. **實習式建教合作**：通常以寒暑假最普遍，實習期間的表現列入學生成績考核之中，有時學生亦可獲得工讀津貼。
4. **輪調式建教合作**：學生在學校修習一般學科和專業學科，在合作事業單位接受工作崗位訓練，並定期實施輪調。
5. **代工式建教合作**：由學校以生產作業方式接受相關之事業單位委託加工生產，所需之生財器具通常由事業單位提供，學生則由產品的附加價值中獲取學雜費及生活津貼。
6. **委託式建教合作**：由事業合作單位委託學校代招代訓學生，所需費用由事業單位負擔，甚至還負擔部分生活費用，但學生必須簽約於畢業後至該事業單位服務若干年限。
7. **獎學金式建教合作**：事業單位指定學校或某科系學生，在校期間給予一定金額的獎助學生，唯其中部分需訂立契約，接受獎金的學生畢業後必須前往該事業單位報到服務一定的年限，否則需賠償事業單位所支付經費的損失。
8. **觀摩式建教合作**：企業提供學生到業界進行觀摩學習。
9. **工讀式建教合作**：企業提供學生於非上課時間（如夜間或寒、暑假）到業界打工。
10. **研究發展式建教合作**：企業或公司為某種產品之需要，以委託或合作方式，與學校從事相關的「專題研究」。
11. **走讀式建教合作**：工廠生產期間學生到工廠工作，並從事技能學習，其它時間則在學校上課。

(四)式建教班的學習模式

在「輪調式學制」教學模式中，學生要在學中做，在做中學，教、學、做合一，手腦並用，使理論教學與技能訓練密切結合在一起，學生所學習的

理論和掌握的技能融為一體。同時，此一學制最能兼顧學生在學術知識與實務經驗之累積，較之過去短期建教合作或實習參訪更有效果（Williamson，1985；邱惠華，2006）。

「工作本位學習」（work-based learning，WBL）的理論，意即學習者在經由學習之後，獲得知識與技能可迅速回應市場對個人所學知識與技能之需求，同時由於學習者接觸工作世界，於工作中繼續學習以養成自動學習的習慣（Coffield & Williamson，1997）。今日應該不僅強調學業成績，而且亦應該重視技能。透過合作雇主和教師的努力，學生在生涯與技術計畫中學習工作場所的關鍵性技能。所學的技能強調包含傾聽、問題解決與同事間的交往，以及做為團隊一份子等能力。熟悉這些技能將對於學生的未來和生涯的起步有所幫助（Career and Vocational Education，2000）。

二、訪談設計

(一)擬定訪談題目：本研究依據文獻整理出的相關資料，了解建教生相關文獻，進而發展本研究之訪談題目。

(二)訪談對象：本研究依據研究目的，選擇兩種方式的受測者，分別為職場業者與學校推廣中心主任為主。

(三)訪談時間與地點：

1.學校主任的部分

a.訪談時間：2011年01月28日 下午9：30~11:30

b.訪談地點：樹德家商 第二會議室

c.受談對象：推廣中心主任－吳燕治主任

2.公司業者部分

a.訪談時間：2011年02月17日 下午16:00~19:00

b.訪談地點：千葉火鍋高雄自由店

c.受談對象：洪美俐 副店長



圖 2 千葉火鍋訪談照片圖



圖 3 推廣中心主任訪談照片圖

三、訪談內容

(一)訪談學校主任之內容

1、成立輪調式建教班的原因及考量因素

透過訪談負責建教班業務的推廣中心吳主任，主任跟我們提到學校爲了因應社會多元化職場的人員所需，並可藉機培訓學生在職場的反應與一技之長。再者，也爲學生所面臨的問題「經濟問題」，幫助較弱勢家庭找一點出入解決經濟問題。樹德家商的建教班在 86 年成立美容科、流通科，88 年成立餐飲科，89 年成立資處科。在樹德以美容科爲代表性，而因爲美容科業者人手並不多導致廠商的需求，所以才產生了建教合作班也助於學生未來出社會的工作機會增加更強。

2、面臨大學建教合作及多元化入學的衝擊

訪問吳主任時，我們詢問面臨大學建教合作及多元化入學的衝擊？這是大環境的影響，透過老師的回答，讓我們了解因爲以我們最大的衝擊社會的經濟不景氣且在三年前的大學產學專班制度一直再成長，加上少子化的現象，導致學生人數有越來越少的情況影響，所以我們就打從「基礎訓練」開始做起。近幾年來有越來越好的現象，甚至學校的職場可到台灣各地較偏遠的地區都有，如：台北、台中、雲林…等。

3、輪調式建教班的教學/教導內容方向？

訪問吳主任時，她說學習狀況不會是因你是建教生而減少教學內容，雖然在學校時間少於其他學制的學生少許多，但卻比其他學制學生卻多了職場經驗與技術。因爲建教生在學校的時間比一般日校生還來的短許多，所以在於課程的國、英、數方面也都有些變化，而學校也較偏重於教導的方式與考取證照的導向。在於職場方面，因職場的多元化並加強在學校裡的基礎訓練、服務態度、禮貌以及服裝儀容等，由淺至深針對職場需求。

4、面對建教生在職場上受到不平等對待

合作的業者必須按照「教育部訂定法則」管教學生，若業者尚未履行責任，責校方會要求業者改善與修正。如果是公司問題，那學校方面會請行政單位處理、但如果是個人因素會跟職場做個協商並深入了解情況，再給予建議或溝通來做一個協助或依法行事。

5、輪調式建教班學生的未來發展

在訪談時，吳主任也說建教生有了在職場的工作經驗所以相對成熟度高、反應也快、人面廣以及對未來工作能力也會增強許多。今社會講求多元化技術的世代，建教生會比一般升學制的學生來的吃香，就以美容業來

說：「建教生在職場經驗會比較充足，專業領域知識也明顯較多，業者在雇用學生時，有工作經驗的仍較為節選重點。」

6、從老師角度，您覺得建教生可從職場上獲得什麼？

因人而異，在試探個人興趣、累積的能力、人際關係、工作態度並在了解個人特色，且這也是書本上學不到的事物。一般學生所學不到的「職場經驗」，象是對待客人、人際關係、一技之長、職場管理…等，來充實自己。

7、如果可以選擇，希望建教生比一般學制的學生提早出來體驗社會嗎？

希望！但最大的原因可能有家庭的經濟因素考量與個人的特質的不同看是否喜愛讀書這方面的興趣。某些學生對於未來比較想要就業或升學，有些則只是想培養專業技能，依每個人的想發角度不同，再加上考慮到家庭因素的影響，而在學業還是看自己是否喜歡讀書，「選你所愛，愛你所的就對了」。

8、對建教生未來的期許

俗話說：「活到老，學到老」因為學習是永無止境的，但因為有科系的不同，但半工半讀的生活模式也較辛苦，所以還是希望升學且讚校裡可以在更深入了解自我與做人的基本道理一再藉由個人的意願度來做一個未來生涯的規劃。

9、如果利用一句話形容『建教生』

『先苦後甘，漸入佳境。』需面面具備是很辛苦的，肯從工作發展自我、肯定自我，年紀小就面臨這殘酷的社會環境，真不簡單。

(二)訪談公司業者之內容

1、當初任用建教生的原因及考量因素

經由管道收到訊息，與學校共同做更深一步了解，業者須做書面文件交由教育部審查且請教育部派人到店面環境評估，安全考量、消防設施等，審查合格即可申請建教生來此工作。

2、在於建教生的教導及執行上應注意的方面

在禮貌，工作態度及行為要求，執行上先全方面教導，待環境熟悉後再做調整，若學生一直無法適應時會先告知導師，建議轉換職場跑道。

3、當建教生不受教的時候，身為指導員的您，都怎麼處理呢？

從訪談當中我們可以知道，當我們建教生不受教的時候，主管們採取的方法是勸導及溝通，給予機會改進並詢問學生對於工作的心態及熱誠、

人際關係互動，若無改善再告知導師共同處理，找出解決方法。

4、建教生對於學習認知、態度的情況，與大專院校建教生的差異

建教生因年紀稍輕對於社會歷練毫無經驗需從零開始學習，適應環境所需時間較長。在認知，想法、員工互動上都與大專院校建教生有所差別。

5、對於任用建教生，公司在於指導及執行上的困難與壓力

需較多耐心指導，工作上互相協助，與夥伴達到共識，提升工作效率且相互勉勵。與其他員工認知有差異時，則虛心接受，彼此切磋，把心情放鬆可學習更多。

6、公司希望學校或家長給予的協助

多數建教生會把個人情緒帶入工作，家長應多給予學生鼓勵及關心，同時學校做為家長和業者溝通協調之間的橋梁，三者共同找出解決方案。

7、建教生可以從職場上獲得什麼？

升遷的機會，給予鼓勵及獎金，並受到重視和認同，讓學生更有自信。

8、公司對於建教生的生涯未來規劃

詢問建教生是否對未來有做規劃，了解建教生未來目標，若無規劃公司可給予栽培，付出心力，把學習吸收，看似越簡單，裡頭卻大有學問。

9、以公司的角度，希望新一代的在畢業前的我們可以學習什麼能力

全方面的學習。利用時間積極充實自己想學的知識。有成長和發展的空間，公司希望留下且給予栽培。

10、以過來人的身分，希望高中(職)的學生提早體驗社會嗎？

希望多讀點書，但有些對書本無興趣的學生可提早學習一技之長，早點接受社會考驗，隨時保持心態正面，機會是留給準備好的人。

11、如果利用一句話形容『建教生』

有心、很想學一技之長的孩子們，體驗社會想學習更多並且學習經驗的人，也許家境困難，但有心想學，都給予工作機會。

參●結論

近年來就讀建教式輪調班的學生一年比一年居高，那是為什麼呢？提早面對社會，下一代的我們又該如何從中學習考驗？能夠堅持到底的建教班同學都是值得讓人尊敬讚許，因為身為建教生的我們，選擇就讀建教班必先建立自信，告訴自己，我是最棒的。

或許，有人會說建教班的學生都是不愛讀書的，不論在任何方面都比一般高

中(職)學生弱勢，應該反觀來說，建教生是厲害的，因為一邊讀書一邊工作，並且需要在回學校半年的短短時間內，認真的學習並把握學習機會，奠定自我基礎，因為職場的訓練，讓我們比其他人更了解自己的未來，且我們可以很驕傲的說：「下一個未來方向，由我決定！」。

肆●引註資料

1. 吳素琴(2005)，行政主廚對中餐廚藝學生實習教育觀點之分析，國立高雄應用科技大學觀光與餐旅管理研究所碩士論文。
2. 莊明珠(2005)，餐旅技職院校學生校外實習對職涯規劃影響之研究：以國立高雄餐旅學院餐旅管理科系為例，國立高雄餐旅學院餐旅管理研究所碩士論文。
3. 許春梅(2007)，高級職業學校建教合作教育辦理模式及申辦途徑，教育部中部辦公室第三科。
4. 教育部中部辦公室建教合作資訊網(2011)，索引日期：100/03/10，資料來源：<http://140.122.79.150/coedu/>
5. 樹德家商(2011)，輪調式建教合作班，索引日期：100/03/10，資料來源：http://www.shute.kh.edu.tw/~generalize/d/new_page_3.htm
6. 維基百科(2011)，建教合作，索引日期：100/03/10，資料來源：<http://zh.wikipedia.org>