

投稿類別：資訊類

篇名：

高中職學生使用防毒軟體情形探討—以高雄市樹德家商為例

作者：

陳亮宏 · 高雄私立樹德高級家事商業職業學校 · 高三六班

指導老師：

黃珮華 老師

## 壹●前言

### 一、研究動機

防毒軟體在現代中已經成爲不可或缺的電腦防護工具，幾乎人人電腦都有防毒軟體，然而，每個人選購的觀點都稍微不同，有的人喜歡使用免費的防毒軟體，也有的人覺得付費的防毒軟體比免費的要來的安心，因此我們想對於高中職生電腦中的防毒軟體做研究以及分析。

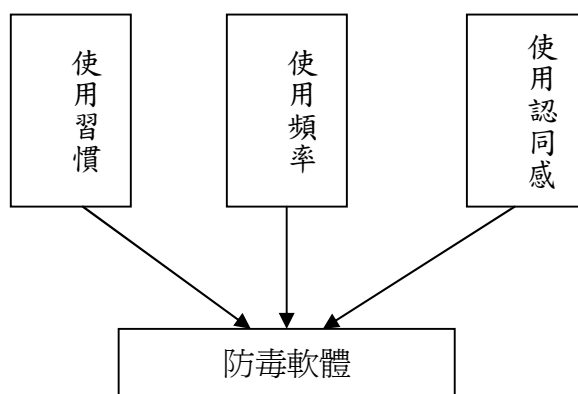
### 二、研究目的

因爲電腦病毒的種類很多樣，所以想研究知名防毒軟體。並藉由問卷分析我們去了解，高中生使用防毒軟體的習慣，使用頻率及認同感。

### 三、研究限制

本專題研究的調查方式，是在樹德家商範圍內發放問卷，所以我們的調查對象都是樹德家商學生，故研究結果可能有無法類推至所有高中族群的部分。

### 四、研究架構



圖一、本專題研究之研究架構圖

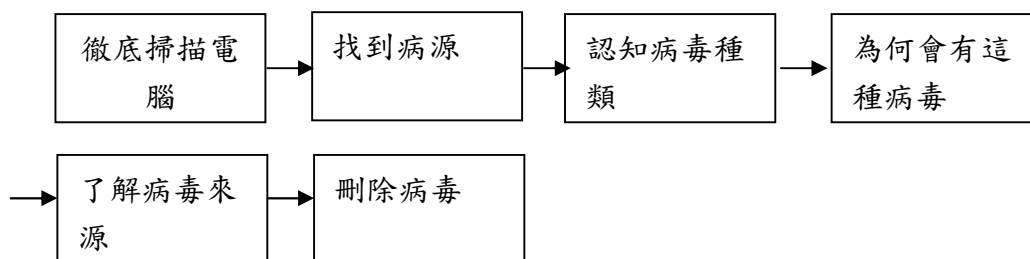
## 貳●正文

### 一、文獻探討

#### (一) 防毒的基本概念

- 1.要有一套正式的防毒軟體。
- 2.隨時注意系統軟體是否有新的漏洞需要更新。
- 3.不要連上一些奇怪的網站，或是開啓一些莫名的檔案。

## (二) 防毒的核心觀念



圖二、防毒的核心概念

## (三) 何為電腦病毒

所謂「電腦病毒」，事實上就是一電腦程式，與一般電腦程式不同的地方，是病毒程式會惡意地複製自己，將病毒程式植入其他電腦檔案。有這種舉動的程式，便可稱是「病毒」。電腦病毒在特別的設計下，電腦使用者無法察覺，造成電腦系統的損害或使用者的困擾。

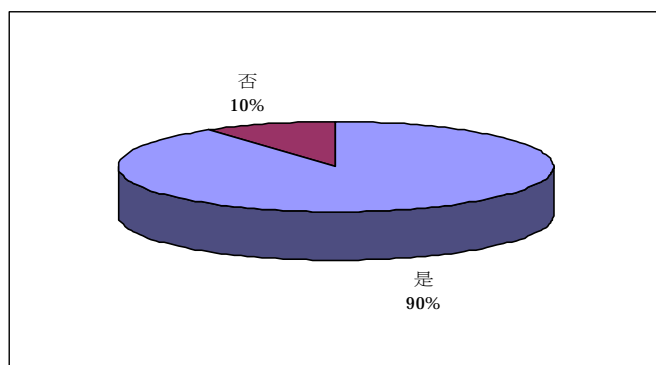
## (四) 防毒軟體解說

防毒軟體是一種程式，可能原本就安裝在電腦上，或是使用者購買後自行安裝。它可協助保護使用者的電腦，使其免於受到會讓電腦「生病」的多數病毒、電腦蠕蟲、木馬程式和其他有害入侵者的傷害。病毒、電腦蠕蟲之類的入侵者通常會執行惡意的動作，如刪除檔案、存取個人資料，或使用受害者的電腦攻擊其他電腦等。

## 二、問卷結果與統計分析

本次「高中職學生使用防毒軟體情形探討」問卷，共發出問卷 300 張，有效問卷 300 張。受訪學生性別：男 147 人，女 153 人。訪學生年級：一年級 105 人，二年級 90 人，三年級 105 人

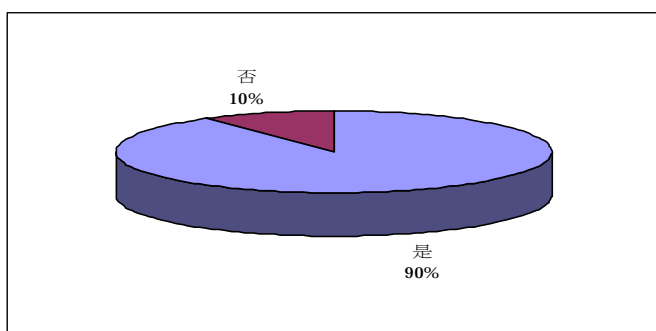
### 1. 請問您是否有使用防毒軟體的習慣？



圖三

根據調查結果顯示，填寫問卷的同學，90% 都有使用防毒軟體的習慣，可見高中生普遍都有電腦防毒的觀念。

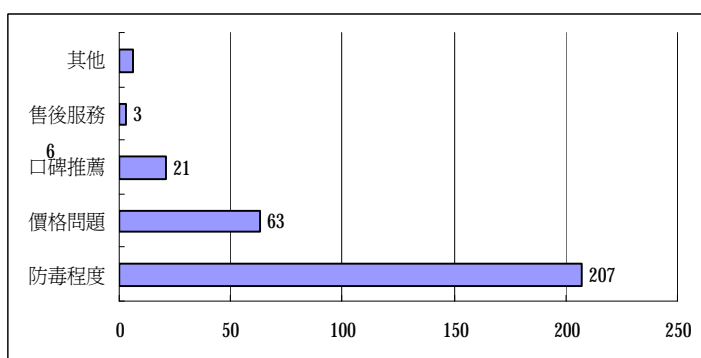
2.安裝防毒軟體會讓我覺得使用電腦更安心。



圖四

根據調查結果顯示，填寫問卷的同學 90% 都認同使用防毒軟體會讓電腦使用更安心。

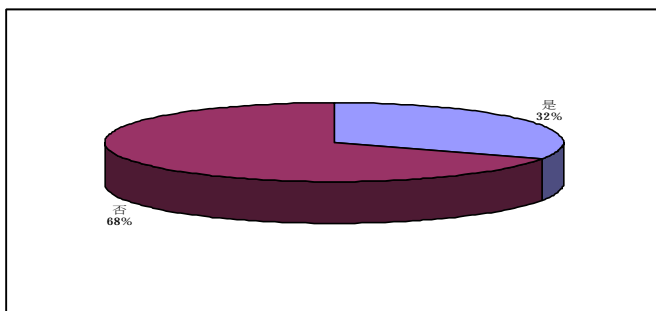
3.選擇防毒軟體上，下面哪一個是你最在乎的？



圖五

根據調查結果顯示，填寫問卷的同學大部分選擇防毒程度來做為選擇防毒軟體的標準，其次認同以價格來選擇防毒軟體。

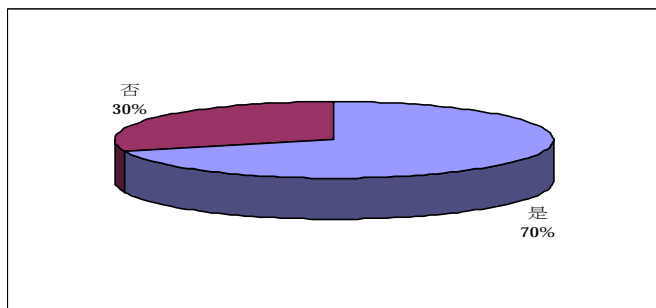
4.你會覺得「免費」防毒軟體使用起來不夠放心？



圖六

根據調查結果顯示，7 成左右的同學都不認為「免費」的防毒軟體使用起來比要付費的防毒軟體還要來的不放心。

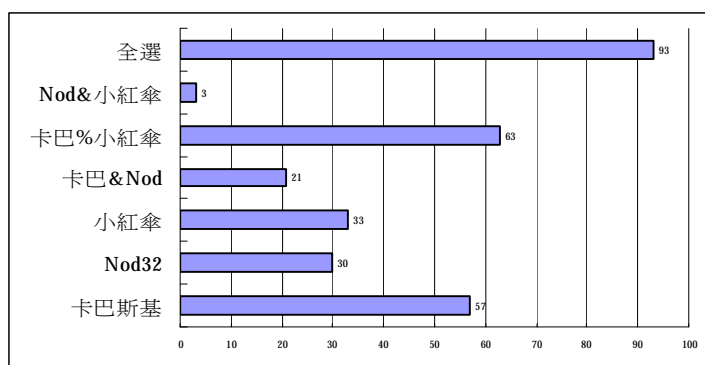
5.安裝防毒軟體後如果還有中毒的現象會讓我對這個品牌失去信心。



根據調查結果顯示，填寫問卷的同學 70% 都認同如果使用防毒軟體還會有中毒的現象，那一定會對該防毒軟體失去信心。

圖七

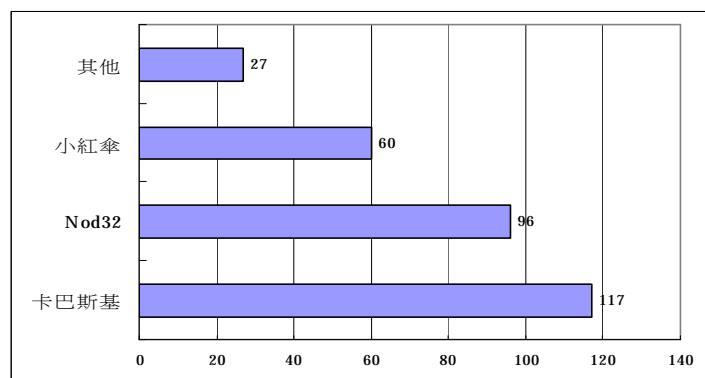
6.請問您聽說過下列這三種防毒軟體的哪幾種？（可複選）



根據調查結果顯示，填寫問卷的同學大部分都選擇全部的防毒軟體，可見這三種防毒軟體知名度頗高，且高中生對於防毒軟體商品了解程度頗高

圖八

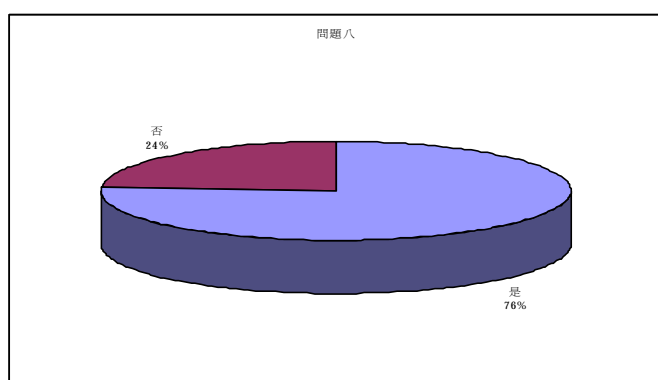
7.請問下列三種防毒軟體哪種是您習慣使用的防毒軟體？



根據調查結果顯示，填寫問卷的同學大部分都習慣使用卡巴斯基的防毒軟體，第二個是 NOD32。

圖九

8.請問是否有在更新防毒軟體？

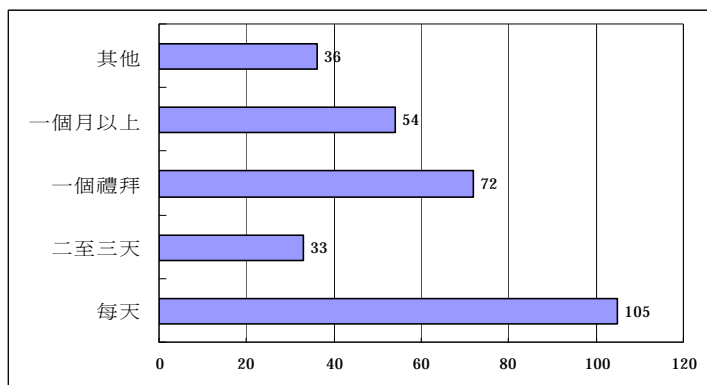


根據調查結果顯示，填寫問卷 76%的同學都有更新防毒軟體的習慣。

圖十

9.請問您掃描電腦的頻率是？

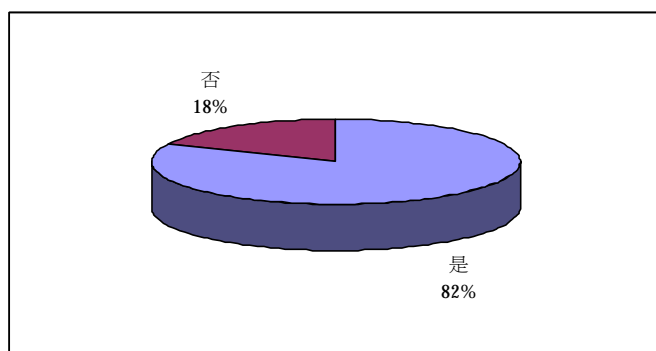
## 防毒軟體優缺點比較



圖十一

根據調查結果顯示，每天掃描電腦的同學佔大多數，可見高中生防毒觀念落實於生活中。

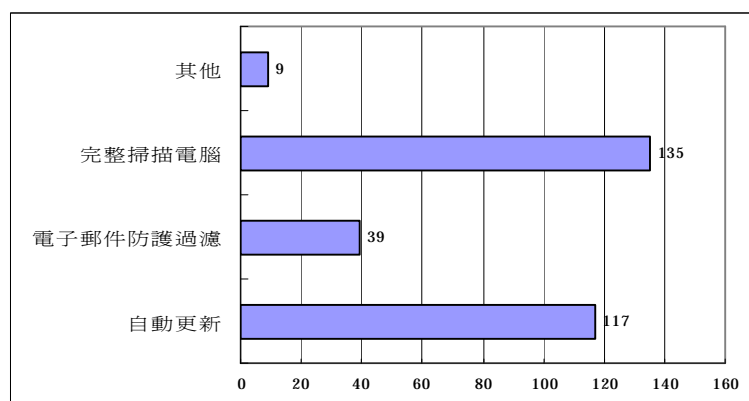
### 10. 請問您是否滿意現在使用中的防毒軟體功能？



圖十二

根據調查結果顯示，82%的同學滿意目前使用中的防毒軟體。可見目前防毒廠商的防毒功能都不錯。

### 11. 請問您最滿意的防毒軟體功能是？



圖十三

根據調查結果顯示，大部分同學最滿意防毒軟體的完整掃描功能，第二是防毒軟體的自動更新功能。

## 參●結論與建議

### 一、 結論

以『使用習慣』方面來說，大多數的學生都有使用防毒軟體的習慣且都認同

使用防毒軟體會讓電腦使用更安心，其中防毒軟體的防毒程度是學生最在乎的功能，而如果防毒軟體使用期間還中毒的話，那學生會對使用中的防毒軟體失去信心，其中”卡巴斯基”是學生們最多使用的防毒軟體。

以『使用頻率』方面來說，大多數的學生都有在更新防毒軟體，且每天都有在掃描電腦的同學不在少數可見高中生防毒觀念以落實在生活當中。

以『使用認同感』方面來說，大部分的學生都非常滿意自己現在使用中的防毒軟體，不管是防毒程度還是自動更新功能等等，其中最滿意的功能是完整掃描電腦這部分。而七成的高中學生並不認為『免費』防毒軟體使用上的安心感較低，但『費用』並非高中的最佳考量，高中生普遍認為『防毒程度』佳比『價格』更重要。

#### 肆●引註資料

引註一：李維斌(1993)。電腦病毒分析器與電腦病毒疫苗之設計與製作。國立中正大學資訊工程研究所

引註二：黃慶源(2009) 防毒軟體廠商競爭分析-以台灣趨勢科技為例。逢甲大學經營管理碩士在職專班。

引註三:卡巴斯基官網(檢索日期：2011/03/15)來源：<http://www.kaspersky.com.tw/>