

高中生參與志工服務對生命態度之影響－以『訪談法』為例

投稿類別：教育類

篇名：

高中生參與志工服務對生命態度之影響－以『訪談法』為例

作者：

蔡孟勳。高雄私立樹德高級家事商業職業學校。綜高資三 02 組  
胡育慈。高雄私立樹德高級家事商業職業學校。綜高資三 02 組  
吳品慧。高雄私立樹德高級家事商業職業學校。綜高資三 02 組

指導老師：

蔡雪媚 老師

## 壹●前言

### 一、研究背景與動機

高中生應該將所有重心放在功課嗎？還是趁年輕時好好的享受，滿足自我需求呢？亦或像多數人一樣，只是在上課下課，過千篇一律的生活呢？處於目前多元化的時代中，很多高中生迷失了自我，找不到出口，也不知人生的意義與價值在那裡？我們看到週遭有些同學，每天掛在網路上，或沈迷於遊戲機及智慧型手機中，我們也看到許多人為滿足欲望而打工及追求男女之情，但我們也很幸運的能夠發現，學校中仍有許多的熱血青年，不浪費生命中的每分每秒，做出令人敬佩的事蹟，讓人感動不已！不論你目前所處的環境為何？亦或你的生命態度是冷漠、平淡或是熱情、豐富？都邀您一同來參與志工服務，讓這個社會更溫暖。

老師曾提及前教育部長曾志朗的一段話：尋找自我生命的意義，是生命教育最重要的核心，只要體認生命，你就會改變，常常看到學生第一次走到老人院、孤兒院，會突然發現他的人生變了，他會想到自己要怎麼活，所以部長非常鼓勵青少年做志工。老師也曾說：「不一樣的生命態度會帶出不一樣的人生」，這些話語都帶給我們很大的啓示，若我們能培養正確的生命態度，面對我們的人生，相信我們的週遭，會減少許多的問題青少年。

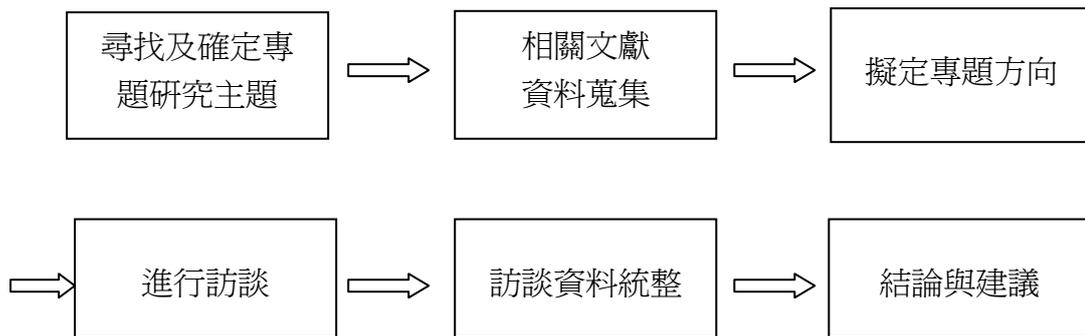
我們很幸運能在高中階段，參與校內外的志工服務，也因參與志工服務，讓我們更了解志工的意義，因此有機會訪談到不同類型的志工，也因志工服務讓我們的生命態度有所轉變，希望藉此專題研究，讓所有的高中生都能了解志工服務的內涵，勇於參與志工活動，舞動青春年華，找到生命的意義，活出生命的價值。

### 二、研究目的

為了呈現高中生參與志工服務的內涵，本研究主要採用訪談法，以了解高中生參與志工服務的感受及生命態度的轉變，也因參與屏東伯大尼之家的志工活動而訪談了伯大尼的院長及終身志工，讓我們更了解志工的意義及重要性，本組的研究目的歸納為以下幾點：

- 1、實際參與志工活動的感受
- 2、一位終身志工的啓示
- 3、了解慈善基金會的成立精神及面臨困境
- 4、了解志工服務者對生命態度的轉變

### 三、研究流程



圖一 研究流程圖

### 四、研究方法

本專題研究採取訪談法，除了實際參與志工活動外，也實地訪問屏東伯大尼之家的院長及終身志工，並訪談樹德家商參與志工的學生，希望透過本專題研究，能真實呈現高中生參與志工服務對生命態度之影響。

## 貳●正文

### 一、文獻探討

#### (一) 志工服務的定義

聯合國定義「志願服務者」，是依個人志趣所趨，不計任何代價酬勞，所從事的一種有組織、有目的、有方法，目的在調整與增進個人對環境的適應者（蔡漢賢，1980）。

我國志願服務法第三條第二項指出，能夠為社會提供志願服務工作者，則簡稱為「志工（Volunteer）」。因而「志工」是基於自由意志來行動，而非以外力強迫性，並不以獲取報酬為目的的志願服務工作者。證嚴法師（1999）認為「志工」就是發心發願，將志工擺在第一的有心之士。簡而言之，「志工」就是發自內心，貢獻自己所能，為社會提供服務者。

#### (二) 志工服務的類別

楊翔喻（2007）認為適合青少年志工參與的服務類別有：

- 1、社會福利類：如兒童、青少年服務志工，老人、殘障服務志工。
- 2、教育類：如圖書館志工、課輔志工。

- 3、文化志工：如古蹟導覽志工。
- 4、社區志工：如社區服務志工。
- 5、環保類：如生態保育志工、資源回收志工。
- 6、其他：依據基金會需求招募的志工、宗教團體志工。

目前志願服務的類別隨著時代的進步已走向多元化，許多志願團體組織所從事的服務類別，並不侷限於單一項目。本研究高中生所參與的志工包含社會福利類、社區志工、環保類志工。

#### 環保類志工：樹德家商衛生糾察及環保志工



圖二 衛生糾察協助垃圾分類



圖三 參與淨山服務隊

### (三)生命態度

生命態度是個人對生活、生、死、生命的綜合性價值與看法，是人存在的最高精神層次，在精神層次裡，人有自由意志，決定是否受限制或達到精神超越（Frankl，1963）。根據黃雅文(2005)的整理，生命態度是一種內心對生命及生命中所經歷事物的看法，是內心對自我、別人、環境及一般生命存有的想法、感受、期望及行動的意向，並將生命態度可包含的內涵整理如下：

#### 1、生命意義

Frankl（1965）和 May（1981）皆認為每一個人有追求意義的需求和傾向，若去生命意義感和價值感，會產生存在的挫折，引發焦慮的精神官能症，而生命意義的發現除了工作和愛，還包含了生命中的經驗。

#### 2、生命痛苦與挫折

Frankl（1965）、May（1981）、Rogers（1961）等心理學者皆強調每一個個體皆有自由的意志來選擇回應環境與命運的方式，個體可以自己決定以何種態度來面對他所遭遇的任何處境。個體應正向看待生命中的痛苦與挫折，視痛苦與挫折為生命中的必然及成長的機會，且相信生命中有無限潛能可以越過這些苦難。

### 3、生命價值

生命價值是指個人對自己生活價值的肯定（吳庶深、黃禎貞，2001）。Frankl 認為唯有愛才能讓自己和他人看到自己潛在的價值，使彼此的生命提升與成長。托爾斯泰也認為若人人都能以謀求他人幸福為人生目的，社會才能達到和諧，自己也才有幸福的可能。

### 4、愛與關懷

生命最大的意義與價值在於對他人付出愛與關懷。Frankl 認為唯有愛才能讓自己和他人看到自己潛在的價值，使彼此的生命提升與成長。托爾斯泰也認為若人人都能以謀求他人幸福為人生目的，社會才能達到和諧，自己也才有幸福的可能。

不一樣的生命態度會帶出不一樣的人生，因此培養正確的生命態度是每一個人面對生命時不可或缺的課題，正值青春年華的青少年更應如此。因此，研究者因實際參與志工服務，體會出志工活動確實對生命態度有所影響，希望藉此研究喚起學校單位及高中生對志工服務的重視，進而能影響更多人投入志工活動，找到生命的意義，能克服困境，能懂得付出愛，也能活出生命的價值。

## 二、訪談設計

(一)擬定訪談主題：本研究依據文獻整理出的相關資料，了解志工服務相關文獻，進而發展本研究之訪談主題。

(二)訪談對象：本研究依據研究目的，訪談對象包含參與志工的學生、屏東伯大尼之家的院長許敏政牧師及伯大尼終身志工明達精密有限公司董事長。

(三)訪談時間與地點：

#### 1. 志工參與學生

a. 訪談時間：2011年09月20日 晚上 18:30~20:00

訪談時間：2011年11月07日 晚上 17:30~18:30

b. 訪談地點：樹德家商圖書館及研究室

c. 受談對象：參與志工的同學

#### 2. 屏東伯大尼之家終身志工

a. 訪談時間：2010年12月18日 下午 15:00~16:00

b. 訪談地點：屏東伯大尼之家

c. 受談對象：明達精密有限公司陳董事長專訪

### 3. 屏東伯大尼之家院長

a.訪談時間：2011年03月14日 下午16:00~18:00

b.訪談地點：屏東伯大尼之家

c.受談對象：屏東伯大尼之家院長－許敏政牧師

## 三、訪談內容

### (一)實際參與特教志工活動－因參與志工而轉變態度



圖四 與樹德家商特教生同歡



圖五 支援高雄市視障生春夏令營

#### 1. 品慧擔任特教志工的轉變：

擔任學校特教志工之後，改變了很多，例：脾氣本來很衝，個性較偏激，現在比較會想，不會像以前那衝動了！凡事也不會一直往壞處想，變的較樂觀；也會包容別人關心他人，以前不會主動打電話給親人問候，現在會傳簡訊給媽媽；當看到這些特教班的學生有成長時，自己也開心；已體會到施比受更有福，大學時也會繼續當志工，有機會想轉讀特教相關科系。以前看到特教的學生會有點害怕，不太敢靠近，現在因有機會接觸，才體會出自己很幸福，對有缺陷的人會想關心，而不是避開。

#### 2. 孟勳擔任特教志工的轉變：

自己會主動甄選特教志工，與舅舅是聽障有關，因舅舅只大自己一歲，從小感情就很親密，也因親人有此障礙，才會想參加特教志工。當特教新生剛進樹德時，需協助他們坐校車，等熟悉後步上軌道，才會讓他們自己來，這樣的訓練，讓我更有責任感，覺得有一份責任，要將事情做好。世界有太多人需要幫助，會想盡己之力全力以赴幫助需要幫助的人。以前不喜歡的事就不想做，現在會面對它，有時會想自己身心正常，為什麼別人不正常，所以比較懂得珍惜。

## (二)伯大尼之家終身志工－明達精密有限公司董事長的志工歷程

### 1. 接觸屏東伯大尼之家因由：

我是扶輪社的社長，常會辦活動，2007年12月7號，我們在台北辦一個活動，要捐助一千台輪椅，認識輪椅公主江偉君小姐，然後我們跟她談過後，就順口問如果有什麼社會團體需要被幫助可以告訴我，她跟我講說：「有耶！他們很需要ㄟ～，不過很遠呢！在屏東啊」，即屏東的伯大尼之家，伯大尼的師母也北上，也因此第一次接觸屏東伯大尼。

### 2. 董事長本來要自殺：

其實2007年12月底我就要去自殺了，因為我感覺人生很悲哀，因為我那時候事業很不錯，但是我有兩個孩子，是雙胞胎啦，那時候我的孩子是國中，我就覺得說，每天努力就是為了要賺錢，我只顧著做我的工作，就這樣跟孩子疏離了，孩子變得很叛逆，跟孩子不親，我就覺得對人生感到很失望，我也寫好了遺書，決定要自殺了！

剛好師母來到台北，師母就說我是她的天使啊，我是伯大尼的天使啊，師母及牧師幫我禱告，我眼睛閉著，但是我感覺我的臉是熱的，那個淚水一直流一直流，我九歲就沒有媽媽，所有的痛苦都吞下去了，他把我整個人的痛苦都禱告出來，我不自殺了！

### 3. 立志當伯大尼的終身志工：

公司在台北生意做得很好，雖忙碌但常會到伯大尼看這些院童，只要伯大尼有需要都會過來幫忙，目前已走出人生困境，跟家人及小孩的關係很親密，我想伯大尼改變了我一生，我會永遠當伯大尼的終身志工。

### 4. 一個大公司董事長帶來的啓示：

董事長說了很多話，句句打動了我們的心，為我們上了人生寶貴的一課，終生難忘，將來會繼續當志工，幫助需要幫助的人。



圖六 陳董事長分享志工歷程



圖七 伯大尼院長－許敏政牧師

### (三) 專訪伯大尼院長－了解慈善基金會的成立精神及面臨困境

#### 1. 伯大尼之家的精神：

屏東伯大尼之家為挪威傳教士蘇超生牧師創立，伯大尼之家秉持著耶穌基督博愛的精神『服務障弱，見證主愛；因你得福，領人蒙恩』。

#### 2. 當上院長之後遇到的困境：

主要是經費及人力問題。每個月的成本需一百多萬，一年即需一千多萬元，負擔很重會有經費不足而負債的情形；而人員的流動也是一大問題，因人員流動需培訓新人的問題，也是很大的壓力。還有之前的縱火事件，是一件離譜的審判事件，目前還在訴訟中。憨兒根本沒有判斷及理性答話的能力，警察為了早點破案，找裡面的院童及同工，連續問話 12 個小時，審判書的內容也離譜到極點。我們希望司法是公平的，還我們清白！以上均是我任內很大的挫折，但還是要勇敢去面對。

#### 3. 經費的來源：

經營伯大尼需要龐大的經費，政府對於程度不同有不同的補助，像輕度智障每個月補助 8,000；中度智障每個月補助 10,000；重度智障每個月補助 12,000；不論補助多少，都不足以支付開銷，所以需要另找財源，要能自己自足，伯大尼之家的義賣產品均是為了補貼不足的費用，需要靠大的幫忙。我們一年需募款 1 千多萬，國外的捐款約佔 1 成左右，大部分都是國內捐款比較多；也有些人或團體每個月會固定捐錢。

#### 4. 持續行善的力量：

大家聽了院長的話，感觸良多，因要支出這麼大的開銷真的很辛苦，各界的善款常不足，需自力更生，我們能做的除了能給院生持續關懷外，也可以支持伯大尼的生機食品，只要愛心不減，這個令人敬佩的慈善基金就能永續經營下去。

### (四) 了解志工服務者對生命態度的轉變



圖八 分享參與志工的轉變



圖九 與伯大尼憨兒一起拔紅豆

### 1. 育慈參與志工的轉變：

我發現他們雖然有些缺陷，但是他們身上卻有我們所沒有的東西，不自私、用愛心去面對它的所有一切，純真的笑容，伯大尼之旅帶給我一場不同的人生體驗，有這個機會讓我去伯大尼，我相信是一種緣份，要我除了對自己負責，也要我學習不要太自私，要去多多關心這個社會上一些被忽略的弱勢族群，伸出雙手，給他們溫暖，讓他不要被我們的社會在一場文明進步與知識發達的社會中被遺棄冷落甚至遺忘。

### 2. 孟勳參與志工的轉變：

慈濟的師姐在 921 那天說過一句話，為什麼 921 大地震不是發生在我家？而發生在南投，顯然那些人是為我死，那我們就要幫他們好好的處理後事，這句話讓我感動不已，為什麼那智能障礙不是發生在我身上？那顯然是上帝安排讓我看看他們身上我沒有的東西。

### 3. 芷珊參與志工的轉變：

在伯大尼我看到了許多人用生命活出了我們認為不可能的事情，這是奇蹟嗎？我覺得不，奇蹟是要用許多許多努力，這過程很艱辛很痛苦但也很快樂才能造就這種奇蹟，在伯大尼我學到了很多事情，對生命的改觀，讓我上了一堂深奧的生命課程，我很慶幸我有做這個專題，不然我可能還是以前那個懵懂的小孩，以為世界就只有這樣大，不會去注意到再另一個地方用生命力量活出奇蹟的他們。

## 參●結論與建議

### 一、結論

由以上的研究結果顯示，高中生參與志工服務對生命態度均有正面的影響，不論參與志工的動機為何？以前的態度為何？當投入志工行列後，對生命的態度均會有正向的啓示作用。

- 1、找到生命意義：高中生參與志工服務者，對生命意義持正向態度，會以較樂觀的人生態度面對一切，也會珍惜生命，會珍惜愛發現愛。
- 2、克服生命痛苦與挫折：生活中難免會遇到困境及阻礙，當不順心的時候，不會逃避它或一直往壞的方面想，因看到很多人不幸福或身心有障礙，會覺得這些挫折其實也沒那麼嚴重，因此自然的會克服困境。
- 3、讓生命更有價值：我們的生活不只有讀書，我們花了時間參與志工活動，

但也因參與而有所成長，對很多事情的看法也改變了，因看到的視野廣了，也見識了過去不曾接觸的事物，因有機會接觸弱勢族群，覺得這世界上有太多人需協助，覺得有一分責任，要讓自己的生命活得更有價值。

- 4、學習愛與關懷：因參與志工，也會去看週遭環境中，除了自己當志工外，也看到很多人都在當志工，看到社會溫暖的一面，會開始感恩，會適時的關心週遭的親人及同學，會自然的去愛，去關懷他人。

希望透用此研究成果，能讓高中生多參與志工活動，能珍惜生命，能學習愛與關懷，並能付諸行動，讓校園有愛有溫暖，讓台灣的年輕人展現生命的活力，活出生命的價值。

## 二、建議

在學校中，老師也會宣導愛惜生命的觀念，並引導正確的人生態度，但常看到一些同學對他人仍然冷漠，仍然喜好玩樂等，當然也有許多同學值得學習，學習若不學習做中學，效果必然不佳。建議學校可做以下措施：

- 1、播放志工影片：讓學生多看多聽，雖然不能影響所有人，但至少會影響某些人。
- 2、擴大志工層面：目前多數學校的環保工作做得較落實，所以環保類的志工活動較多，但關懷弱勢族群的志工較少，若能讓學生有機會參與此類志工或參觀活動，會讓學生更珍惜生命，本研究中的學生到屏東伯大尼之家的體驗，已對他的生命有不一樣的啓示。
- 3、志工的力量：家長若當志工，也會影響小孩，而小孩當志工，也會影響家長，若能鼓勵及推動志工活動，進而影響週遭的同學及家人，相信每個人找到生命的意義與價值後，就會減少很多遺憾的事情發生。

## 肆●、引註資料

1. 陳永男(2010)，少年志工服務學習經驗之研究—以彰化縣○○營區青少年生態解說團為例，國立臺中教育大學區域與社會發展學系碩士論文。
2. 唐桂香(2009)，一位慈濟資深志工生命故事之研究，私立慈濟大學教育研究所碩士論文。
3. 楊翔喻(2007)，國中青少年參與志願服務經驗探討-以台北市南門國中小太陽服務社為例。私立慈濟大學社會工作研究所碩士論文。
4. 黃雅文(2005)，生命教育課程對某國中學生生命態度影響之研究~以「欣賞生命」主題為例。國立臺北教育大學生命教育與健康促進研究所碩士論文。