

高中生對於志工服務的認知及生命態度的改變－以『樹德家商』為例

投稿類別：教育類

篇名：

高中生對於志工服務的認知及生命態度的改變－以『樹德家商』為例

作者：

胡育慈。高雄私立樹德高級家事商業職業學校。綜高資三 02 組

方櫻潔。高雄私立樹德高級家事商業職業學校。綜高資三 02 組

指導老師：

蔡雪媚 老師

## 壹●前言

### 一、研究背景與動機

在高中這個階段，大部分的學生被繁重的課業的壓力及毫無止盡的考試壓的喘不過氣來，像個機器人般，每天總是一成不變的上課下課，而另一部份的人卻也迷失在多采多姿的生活當中，沉迷於網路、慾望、與情愛之中，迷失了自我，也不知道人生的意義與價值在哪裡。

生活中，我們看到週遭同學，每天沉迷於虛擬網路世界中，或是當個低頭族沉浸於現代時髦的智慧型手機中，身陷於這些慾望之中無法自拔。

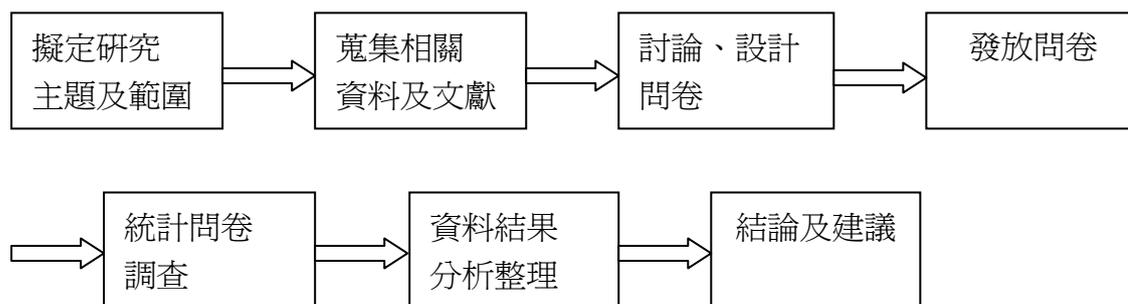
很幸運的能夠在高中階段，與一群熱血的志工同學參與校內外的志工服務，也因為參與了志工服務，從過程及經驗中能夠更了解志工的意義，因此有機會能夠參與到不同類型的志工服務，也因志工服務讓我們感受到不同的生命體悟，對生命態度也有所轉變，希望藉由此專題研究，能夠了解高中生對於志願服務的參與意願及認知，進而了解參與志工服務對高中生的生命態度的改變及影響，讓高中生能夠勇於參與志工活動，體驗各式不同層面的志願服務，一起舞動我們的青春，找到自己生命的價值與意義，一起譜出燦爛生命的色彩。

### 二、研究目的

本研究目的，為了呈現目前高中生對於志工服務的認知，以及參與志工服務對生命態度的改變，我們實際體驗志工活動，也接觸到許多參與志工服務的志工夥伴，讓我們更了解志工的意義及重要性。本研究目的分為四個層面：

1. 了解高中生對志工服務基本的認知
2. 了解志工服務對於高中生的影響
3. 了解志工服務者對生命態度的轉變
4. 了解高中生實際參與志工活動的感受

### 三、研究流程



圖一 研究流程圖

#### 四、研究方法

本專題研究透過問卷調查法，在樹德家商校園內發放問卷，以樹德家商的學生做為調查對象，除了實際參與校內外志工服務外，也希望能夠透過本研究了解高中生對於志工服務的基本認知及參與志工服務對於生命態度的改變。

### 貳●正文

#### 一、文獻探討

##### (一) 志工的定義

在閱讀過相關文獻後，將志工定義整理如下，內政部(2002)公布的志願服務法對志願服務下了定義。

民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。

##### (二) 青輔會區域和平志工

青少年志工服務之推動是近年來政府極力推動的政策之一，鼓勵青少年多加參與志工服務，並且由民國 55 年 1 月成立的「行政院青年輔導委員會」自會自民國 80 年起開始積極推動青年參與志工服務，於民國 90 年加入國際「全球青年服務日」(Global Youth Service Day) 活動，與全世界 118 個國家共同推動，七年來超過 8,000 餘個青年志工團隊、27 萬多名青年參與青年志工服務活動。

為進一步持續鼓勵青年參與志工服務，落實馬總統青年政策「台灣小飛俠計畫」，積極鼓勵青年關心國際社會，關懷本土發展，將在四年內倍增志工服務的預算，成立「區域和平志工團」，召喚國內青年在台灣與國際間積極參與扶貧、濟弱、永續發展等志工服務。

青輔會區域和平志工 LOGO 理念：

- 1、象徵自由互助，國際社會及區域發展的藍色星球。
- 2、活躍於其中，身上披著象徵和平使者披風的青年志工及帶領著事業飛向和平的和平鴿。和平鴿不只飛向和平，也帶領著張開雙臂擁抱一切的志工奔向更美好的大同世界。



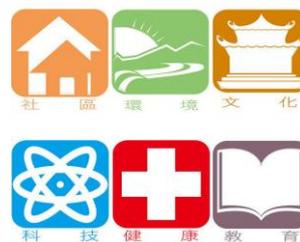
圖二 志工LOGO

3、色彩以象徵和平的藍色及象徵活力的橘色為主，兩色雖互為對比色卻更能讓另一色彩更跳也象徵互助互惠之意。

### (三) 志工的種類

以下為行政院青輔會推動青少年志願服務，並於 2012 年時歸類出青少年志願服務的六大志工面向：

- 1、社區面相：社區營造、弱勢關懷、社區輔導。
- 2、環境面相：環境保護、生態保育、節能減碳。
- 3、文化面向：文史調查、古蹟保存、導覽解說。
- 4、科技面向：資訊輔導、數位科技、科技能力。
- 5、健康面相：健康促進、衛生醫療、休閒旅遊。
- 6、教育面相：教育輔導、語言教學、閱讀推廣。



圖三 志工六大面向

### (四) 生命、愛、關懷

弗洛姆認為愛是人與人之間的創造力，而不是感情。弗洛姆相信愛的本質有四大元素：關懷、責任、尊重和了解。生命最大的意義與價值在於對他人付出愛與關懷。而馬斯洛則認為人是透過自我實現來體驗人生的意義，而一個能自我成長的人，能應用其創造力來證明自己的存在並同時將自己帶進高峰的體驗中（引自 Lowry, 1973）。

因此培養正確的生命態度是每一個人面對生命時不可或缺的課題，不論男女老少，經歷如何，都需要愛與關懷來滋潤我們的生命，對於正值青春年華的青少年更是應該如此，也許我們不能決定生命的長度，但可以決定它的深度與廣度。在現存的環境裡找到最滿足的感覺，即是最幸福與快樂的。

因此，研究者因實際參與志工服務，體會出志工活動確實對生命態度有所影響，希望能夠藉由此研究來喚起學校單位及高中生對志工服務的重視，進而影響更多人投入志工活動，找到生命的價值，能克服困境，能懂得付出愛，也能活出生命的價值。

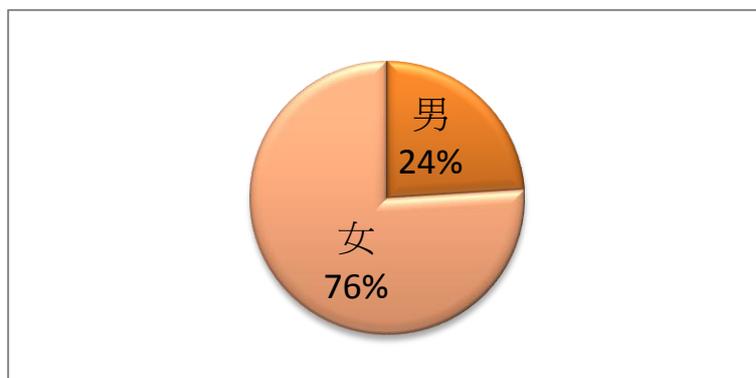
## 二、問卷結果與統計分析

本研究採用「高中生對於志工服務的認知及生命態度的改變—以『樹德家商』為例」問卷隨機發放 170 份問卷，有效問卷 150 份，本研究進而採用 Excel 工具，計算分析「樣本結構比例」、「志工服務」及「志願服務對生命的經驗與感受」。

## 一、樣本結構分析

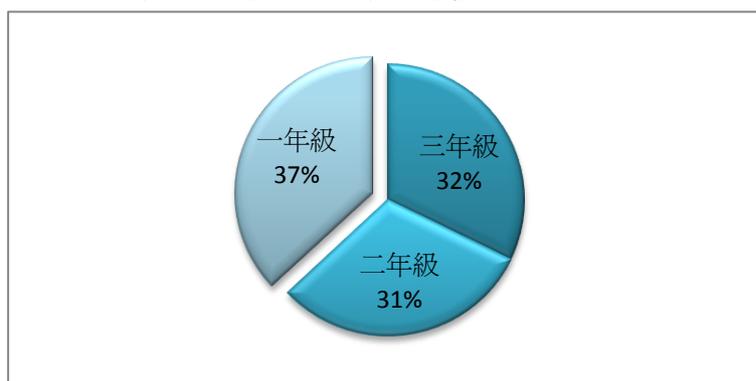
### 1. 樣本性別比例

經過分析後發現施測的男女生比例為 28% 比 72%，男女生的比例以女生居多。



### 2. 樣本年級分析

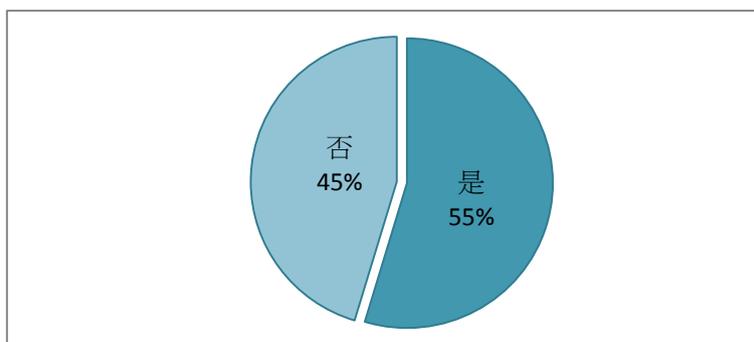
經過分析後發現受測者的年級比例分別為一年級 37%、二年級 31%、三年級 32%，一、二、三年級的比例以一年級居多。



## 二、高中生參與志工服務分析

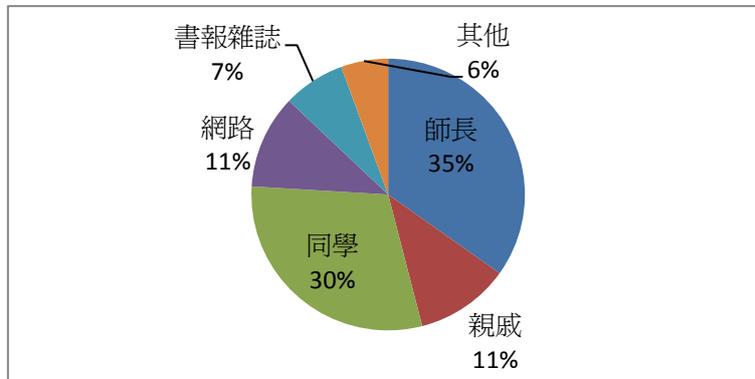
### 1. 曾經參與過志工服務比例

經過分析後發現目前大部分高中生比例為參與過志工服務的比例較高，佔所有比例 55%，未參與過志工服務為 45%。



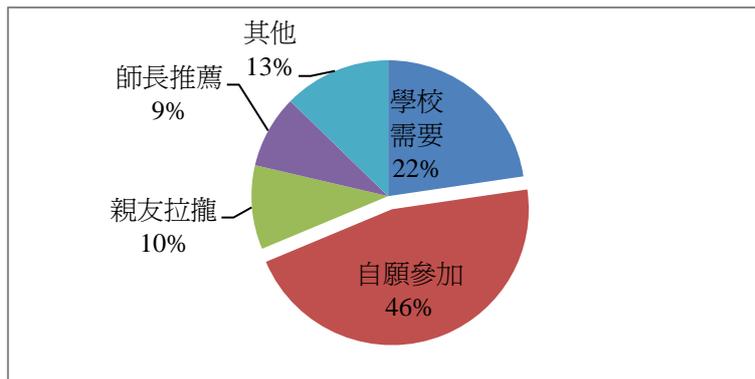
## 2. 您是從哪裡得知參與志工服務的資訊？

經過分析後，發現高中生得知能參與志工服務的資訊以師長居多，約佔總比例 67%，其次是同學，約佔總比例 57%。



## 3. 會選擇參與志工服務的原因

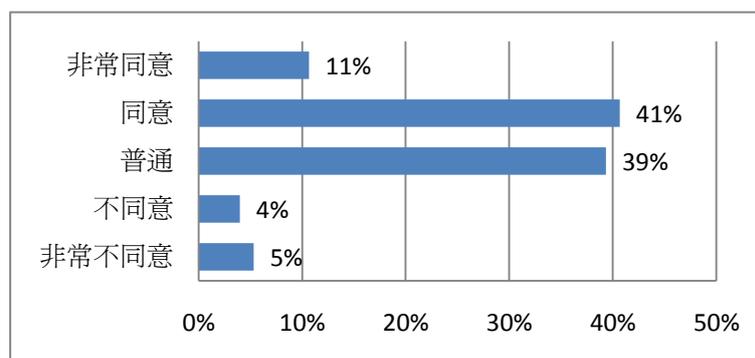
經過分析後發現，高中生參與志工服務的原因主要是自願參加，大約佔總比例 46%，其次是學校需要 23%。



## 三、志願服務對生命的經驗與感受

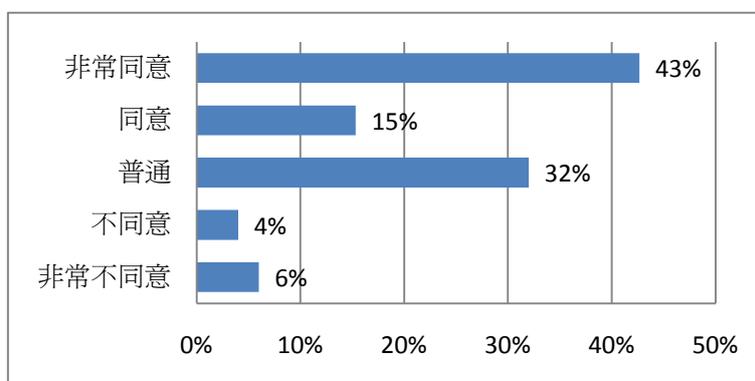
### 1. 對志願服務有一定的認知及了解

經過分析後發現，有 52% 的高中生同意對志願服務有一定的認知及了解，普通佔 39%，不同意者有 5%，由此可看出高中生對於志願服務大多有一定的認知及了解。



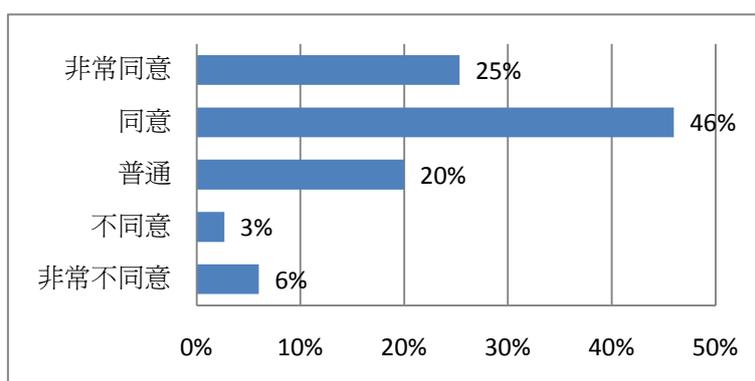
## 2.對志願服務抱持著一定的熱誠

經過分析後，有 58%的高中生非常同意對志願服務抱持著一定的熱誠，不同意者有 6%，由此可看出現在高中生對於志願服務的熱誠度。



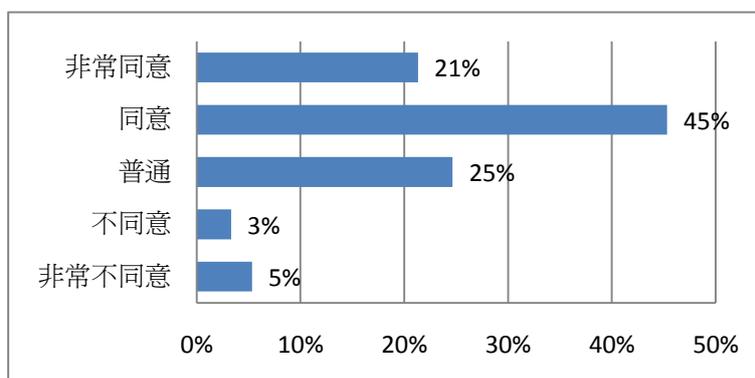
## 3.會因為志願服務而改變自己的態度

經過分析後，有 71%的高中生同意會因為志願服務而改變自己的態度，不同意者有 3%，由此可看出大多數的高中生會因為做了志願服務而願意改變自己對生命的態度。



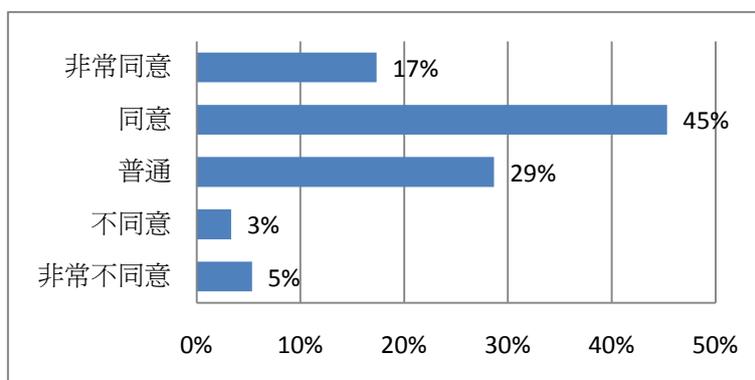
## 4.會因為志願服務而改變自己的價值觀

經過分析後，有 66%的高中生同意會因為志願服務而改變自己的價值觀，不同意者有 3%，由此可看出高中生會願意因為做了志願服務而改變自己的價值觀。



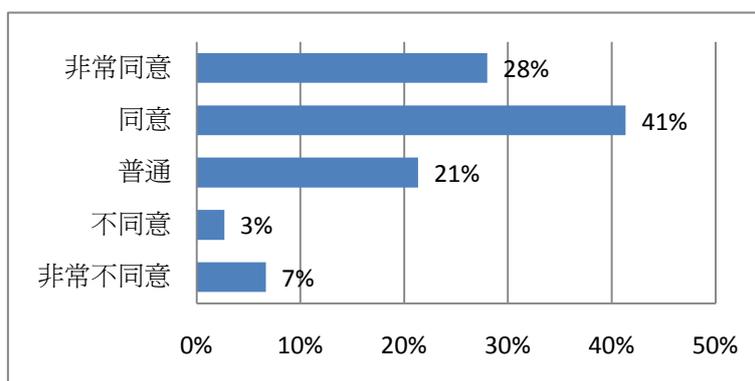
### 5. 會因為志願服務而對生命改觀

經過分析後，有 62% 的高中生同意會因為志願服務而對生命改觀，不同意者有 3%，由此可看出高中生對於生命的態度會因為志願服務而改變。



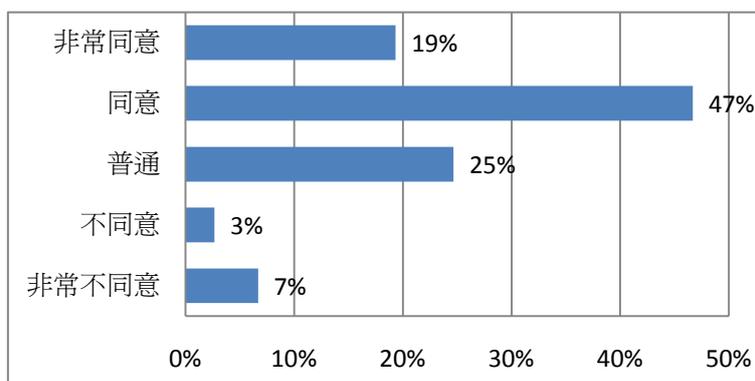
### 6. 認為志願服務能夠幫助我成長

經過分析後，有 69% 的高中生同意志願服務能夠幫助他們成長，不同意者有 3%，由此可看出高中生普遍認為做志工服務能幫助他們成長。



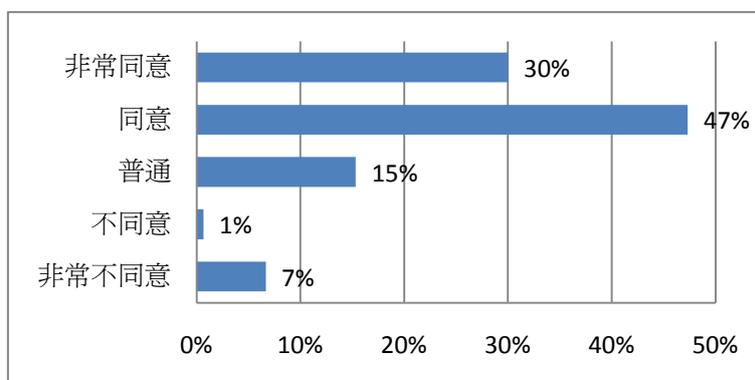
### 7. 希望能夠從事各種不同層面的志願服務

經過分析後，有 66% 的高中生同意能夠從事各種不同層面的志願服務，不同意者有 3%，由此高中生大多數想嘗試各種不同層面的志願服務。



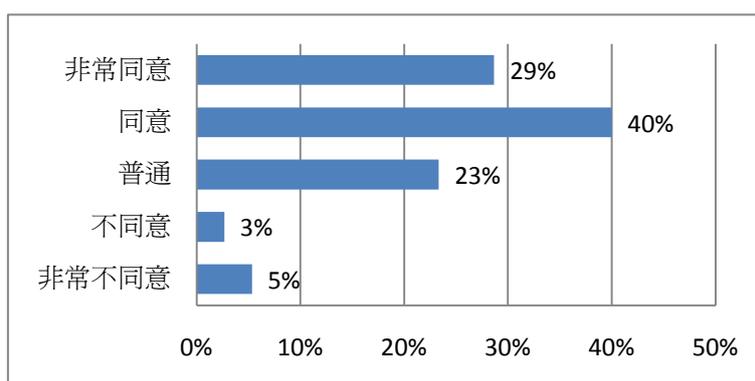
### 8.認為志願服務對社會有貢獻

經過分析後，有 77% 的高中生同意志願服務對社會有貢獻，不同意者有 1%，由此可看出高中生大多覺得志願服務對社會是有貢獻的。



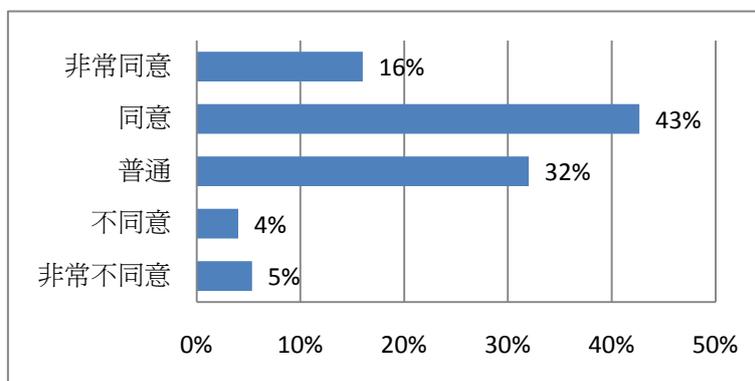
### 9.期待未來志願服務所帶來對社會的成長

經過分析後，有 69% 的高中生同意未來志願服務所帶來對社會的成長，不同意者有 3%，由此可看出高中生因為志願服務對社會的成長期待極高。



### 10. 會將志願服務的精神傳承下去

經過分析後，有 59% 的高中生同意會將志願服務的精神傳承下去，不同意者有 4%，由此可看出大部分的高中生認同志願服務並願意將之傳承。



## 參●結論與建議

### 一、結論

由以上的研究結果顯示，高中生參與志工服務對生命態度均有正面的影響，不論參與志工的動機為何？以前的態度為何？當投入志工行列後，對生命的態度均會有正向的啓示作用，並且發現，其實大部分的高中生對於志願服務都有基本的認知及了解占了 52%，並且對於參與不同層面的志願服務的意願也極高佔了 66%，認為志願服務能夠幫助他們成長的比例也佔了 69%，表示大部份的高中生對於自己從事志願服務是有所期許及冀望，且認為志願服務對社會是有貢獻及對未來的期許也佔了半數以上，由以上數據可得知大部分的高中生其實對於志工服務皆有所認同，並且願意參與，而有 71%的人同意因為參與志願服務而改變自己的生命態度，表示他們對於自我的生命及價值也是有所期待，而志工服務是一個很好的學習舞台，可以讓他們的生命態度能夠走得更正確、正向。

希望透過此研究成果，能夠讓高中生更多加參與各項不同層面的志工活動，學習人與人之間的互動，及體驗箇中的精神，從中成長茁壯，並且挑戰自我極限，俗語說：「生命是爲了學習而來。」期望高中生能夠透過志工服務，學習不同的生命態度，找到自我生命的價值及定位，能夠珍惜生命，學習愛與關懷，並且能付諸行動，懂得關懷別人的服務之心，讓校園之中有愛與溫暖，讓台灣的年輕人展現生命的活力，譜出生命的價值與色彩。

### 二、建議

在學校中，師長們也會時常宣導愛惜生命的觀念，並引導我們走向正確的人生態度，但仍時常看到一些同學對他人仍然冷漠，喜好玩樂，並且自私爲己等行爲，不過也有許多同學值得我們去學習，正確的生命態度及服務奉獻的精神是必須要從日常生活之中一點一滴用時間累積而來的。

(一) 以下是我們對學校的建議：

- 1.播放志工影片：讓同學多看多聽，雖然不能影響所有人，但潛移默化之中多少會影響某些人。
- 2.擴大志工層面：目前多數學校的環保工作做得較落實，所以環保類的志工活動較多，但關懷弱勢族群的志工較少，若能讓學生有機會參與此類志工或參觀活動，會讓學生更珍惜生命。

- 3.不定期舉辦志工活動：讓許多同學可以藉由此機會進而慢慢了解志工服務，並且嘗試各種不同層面的志工服務，相信對於同學來說是一大幫助。
- 4.生命志工講座；可以邀請有名的生命志工到校演講，相信有了見證者，同學們對於志工這一區塊的信任感以及服務意願會提高許多，並且多少能改變同學對生命態度的看法，導入正向。

## (二) 對高中生的建議：

- 1.多多利用課餘時間，可以透過網路上及學校各個管道來參加志工服務，及蒐集各種志工的資料、增廣見聞。
- 2.盡量多多嘗試不同層面的志工服務，可以從中學習到經驗以及正確的態度。
- 3.可以將自身的經歷分享給親朋好友，將志工服務推廣出去，彼此互相切磋學習，相信藉由親朋好友一起當志工，可以互相成長，增進彼此的感情。

## 肆●引註資料

1. 曾貝露，生命教育融入服務學習之探討與實踐，國立高雄師範大學碩博士論文。
2. 法務部(2002)，志願服務法，全國法規資料網。
3. 行政院青輔會區域和平志工團，2012年六大面向。資料來源：  
<http://gysd.nyc.gov.tw/1031.php?frontTitleMenuID=147&searchName=&searchTeam=&categoryCode=-1>。
4. 黎俊雄(2010)，志願服務參與動機及滿意度之研究-以新北市莊敬高職志工服務隊為例，亞洲大學經營管理學系碩博士論文。
5. 艾瑞克. 弗洛姆，The Art of loving (15th Anniv. Ed.) 愛的藝術。
6. 吳秀碧，大學生生命意義觀之探討，國立彰化師範大學輔導與諮商學系碩博士論文。
7. 陳務(2008)，青少年國際志願服務學習對落實生命教育理念之研究，高雄師範大學生命教育研究所碩博士論文。