

投稿類別：觀光餐旅

篇名：

高雄市自行車道英文導覽手冊滿意度調查

作者：

中山杏里。私立樹德家商。高三 8 班
邱曼琿。私立樹德家商。高三 8 班
趙瀚恩。私立樹德家商。高三 8 班

指導老師：

黃雅玫老師

壹●前言

一、研究背景與動機

隨著高雄市日漸國際化，外籍觀光客與日俱增的情況下，公共設施的使用更加頻繁。然而，許多的導覽手冊和標誌都以中文版為主，英文版則不多，這種狀況造成國際人士的不便，甚至降低旅遊的興致，而無法全心觀賞高雄市之美。因此，我們設計了一本英文版的高雄市自行車道導覽手冊。期許在旅遊中，能隨心所欲，享受美食和美景。此外，我們根據這本手冊，設計了供外籍人士評估本導覽手冊的問卷調查，統計問卷回饋資料，分析出製作本手冊的成果與效益。

二、研究目的

為讓外籍人士來到高雄觀光旅遊時，擁有一本英文版的導覽手冊，帶領他們進一步的了解高雄市當地的文化，所以本專題研究特別設計了一本高雄市自行車的英文導覽手冊，提供給來高雄騎乘自行車的外籍人士，有助於他們對高雄的人、事、物有全盤了解。手冊內容包含有自行車路線，周邊美食及附近商圈，詳細的介紹高雄自行車道每個景點，以便使外籍人士能夠暢遊高雄。希望藉由高雄自行車道導覽英文手冊，把高雄自行車道介紹給各國外籍遊客，讓更多國際觀光客能夠認識高雄這個美麗的城市。

貳●正文

本章主要是探討高雄自行車道使用頻率及滿意度、自行車交通量情形、公共自行車租賃狀況、外籍人士來高雄觀光旅遊的情形及探討已出版的旅遊導覽手冊之優缺點和共通點，並給予評論。

1. 高雄市各自行車道介紹

高雄市自行車道目前有七大條主要路線，分別有後勁溪自行車道、愛河連接蓮池潭自行車道、博愛自行車道、美麗島自行車道、西臨港線自行車道、前鎮自行車道、旗津自行車道。

(1)後勁溪自行車道

全長 7.4 公里，堪稱北高雄的大動脈，更是為鄰近的右昌地區及高雄大學特定區師生及民眾帶來健康、完善的水休閒，更是自行車迷路長征北高雄的最愛。



圖一：後勁溪自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

(2)愛河連接蓮池潭自行車道

全長約 24.5 公里，是高雄市愛河沿線最完整也最宜人的一條單車步道，沿著愛河兩岸河堤，北至蓮池潭、南至愛河出海口。整個「愛河連接蓮池潭自行車道」分別以藝文人文、自然生態、沿海社區鄰里三個為主軸。



圖二：愛河連接蓮池潭自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

(3)博愛自行車道

博愛自行車全長 8.5 公里，道南從熱河街口，往北延伸至華夏路、民族路口，並整合捷運出入口人行徒步空間，藉由步行與自行車騎乘空間品質的提升，降低能源消耗。



圖三：博愛自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

(4)美麗島自行車道

美麗島自行車道位於高雄火車站至新光路口間的中山路上，全長 2.9 公里，行徑高雄火車站→中山路→六合夜市→華南夜市→中央公園→新崛江商圈→三多商圈→新光園道。兩邊人行道寬約 11.5 公尺，沿線分布觀光夜市、百貨商圈、商務旅館等。串連高雄市商業菁華廊道，沿線植栽以黃連木為主。



圖四：美麗島自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

(5)西臨港線自行車道

高雄市鼓山區的西臨港線自行車道，全長 1.8 公里，其自行車道是由原來的舊臨港線鐵道所改建而成，路線起點從漁人碼頭開始，沿途行經香蕉棚、駁二藝術特區、鹽埕觀光碼頭、真愛碼頭、西臨港線跨河鐵橋、光榮碼頭等高雄著名觀光景點區，騎乘單車暢遊其中，可一覽港邊明媚的風光景致，使得單車旅程上增添了悠然與愜意之感。

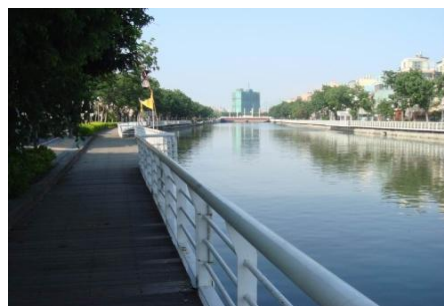


圖五：西臨港線自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

(6)前鎮自行車道

高雄前鎮區的前鎮河自行車道，全長 2.4 公里，其車道路線主要是以前鎮河旁的翠亨南、北路為主軸，從翠亨橋沿著前鎮河騎乘，沿途景致綠草如茵則更顯心曠神怡。



圖六：前鎮自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

(7)旗津自行車道

旗津自行車道位於高雄市的旗津區，是在高雄市政府努力經營下，所規劃出全長 17 公里的單車路線，不僅擁有完善的沿海自然景觀設施，同時也將旗津迷人的獨特風貌展現前來的單車族。



圖七：旗津自行車道

資料來源：<http://khh.travel/en/>

2.研究方法

本章將對本專題研究的受試者的背景、問卷調查的資料、資料的統計分析工具及研究的流程，更進一步的說明。

(1)受試者

在 20 個填寫問卷的外籍人士當中，男生佔 12 人，女生佔 8 人。受試者皆來自英語系國家的外籍人士。平均來台的時間約有 5 年的時間之久，其中來台的原因以教書及就讀大學為主。而在生活上之休閒都以騎乘自行車居多，因此對高雄自行車道較為熟悉。

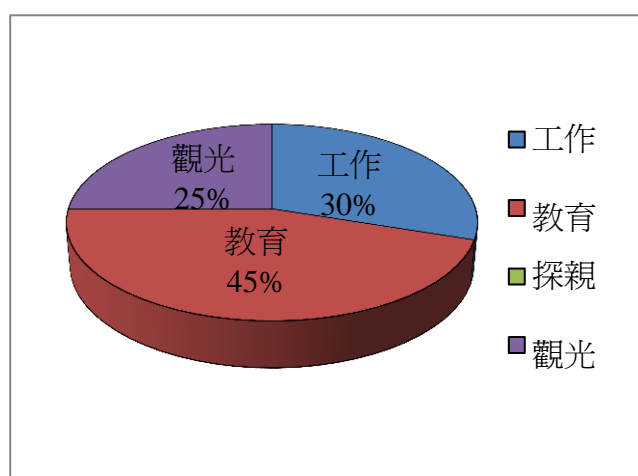
(2)研究工具

問卷：本專題研究所使用的問卷題項，均由本研究團隊設計，內容包含 6 題單選題、2 題多選題以及 1 題問答題，由於受試者均為英語系的外籍人士，為使本問卷具有信度與效度，所以使用的書面語言為英文

3.問卷統計圖分析

Q1：來台的主要原因?

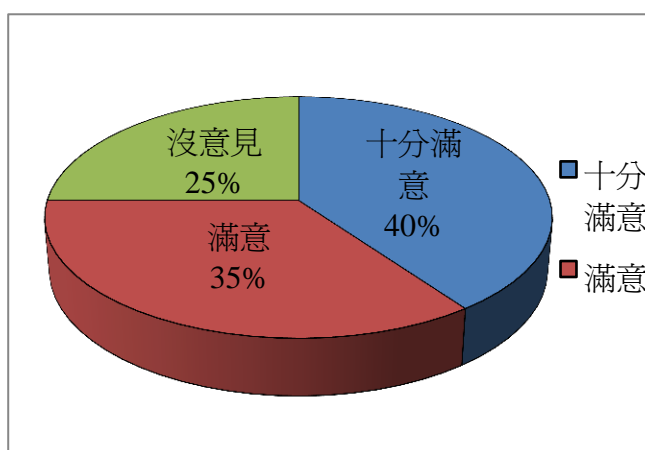
根據問卷調查的分析，有百分之三十的外籍人士來台是為「工作」，有百分之四十五是為「教育」，還有百分之五的是為「觀光」，根據外籍人士來台為「教育」的目的佔了全部的三分之二，。



圖八： Q1 圓餅圖

Q2：外籍人士是否認為這本導覽手冊的內容足夠嗎?

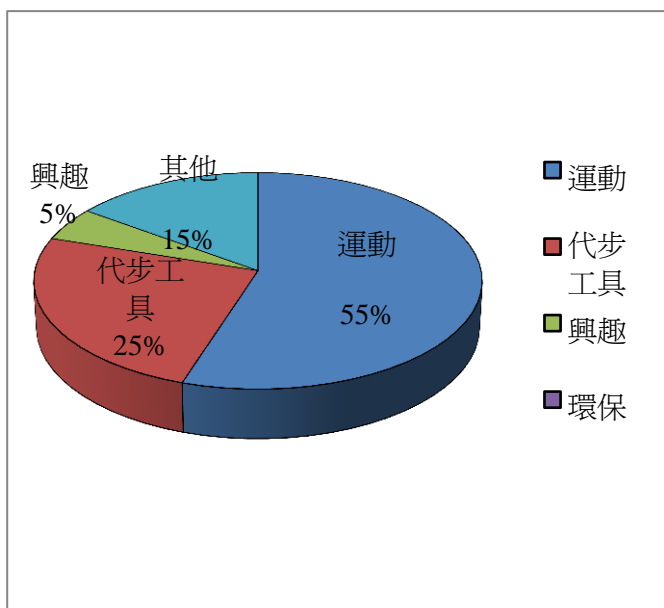
根據問卷調查的研究指出，有百分之四十的外籍人士覺得此導覽手冊的內容「十分滿意」，有百分之三十五覺得「滿意」，有百分之二十五覺得「沒意見」，根據外籍人士表示「十分滿意」為最多。



圖九： Q2 圓餅圖

Q3：外籍人士騎腳踏車的目的？

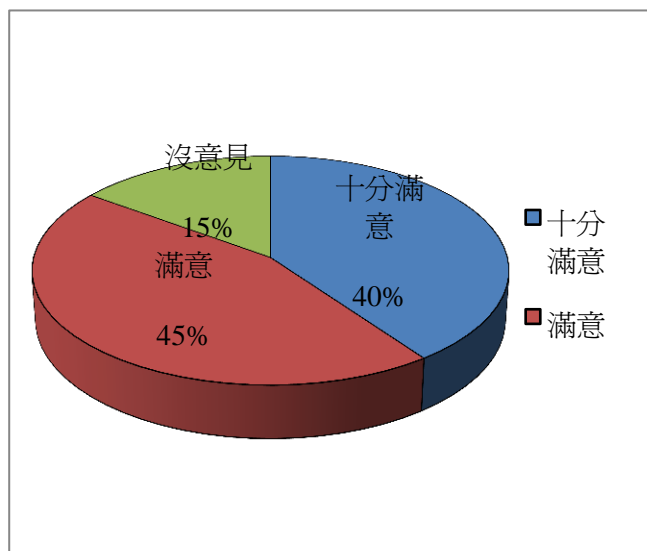
根據問卷調查的研究指出，有百分之五十五的外籍人士騎乘自行車的目的是為了「運動」，有百分之二十五是作為「代步工具」，有百分之五是以「興趣」為目的，有百分之十五的外籍人士則是為了「比賽」，根據外籍人士騎乘自行車的目的，大多數以「運動」居多。



圖十：Q3 圓餅圖

Q4：外籍人士對於若是推出這本導覽手冊是否感到滿意？

為了了解外籍人士對於推出這本導覽手冊的滿意程度，根據外籍人士對於若是推出這本導覽手冊是否感到滿意，有百分之四十的外籍人士表達「十分滿意」，有百分之四十五的外籍人士表達「滿意」，有百分之十五的外籍人士表達「沒意見」。



圖十一：Q4 圓餅圖

參●結論

根據調查，外籍人士來台主要原因，在經過分析後，發現外籍人士來台以「教育」為主，其次爲了「工作」和「觀光」。近年來，騎乘自行車的人越來越多，高雄市政府則增設了七條自行車道提供民眾依個完善又安全的空間，出版了許多各式各樣的自行車導覽手冊，但是，大多數都以中文版本為主，相對來說英文版本則較少。也因此，研發了一本以英文爲主的導覽手冊，以提供來台的外籍人士一個更完善的資訊。

在高雄自行車道英文導覽手冊的使用上面，大部分的外籍人士對於我們的英文導覽手冊很滿意，認爲手冊的內容十分充足，沒有困擾，在這本手冊有助於他們了解重的地標、人文歷史特色和公共腳踏車租賃系統的使用說明，因此能幫助他們在高雄市騎乘自行車時通暢無阻。外籍人士對於本組製作的導覽手冊多能給予肯定的評價，可歸納出三項優點：

1. 詳細導覽高雄市共 7 條不同地區的自行車道。
2. 提供熱門景點和美食資訊並詳細一一介紹。
3. 全手冊以英文爲主，有助於外籍人士來台觀光。

總體來說，高雄自行車道英文導覽手冊對於高雄的觀光景點、自行車路線、美食資訊及人文特色均有詳細的介紹，能夠提供外籍人士造訪高雄有賓至如歸的感覺。

(一)研究的限制

我們在做專題研究中有諸多侷限，受限於時間及物力的限制，當在做問卷調查的同時，外籍人士曾給予我們許多寶貴的建議，使我們的英文導覽手冊能夠順利完成。希望之後能使導覽手冊的內容更加充實，更能完成一本深受外籍人士所喜歡運用的導覽手冊，這將是我們下一步要努力而改善的目標。

(二)建議

大多數的外籍人士，認為我們的自行車英文導覽手冊，除了在美食資訊的部份需要加以補充之外，多數人已認為觀光景點的內容十分充足，以利在高雄騎乘於自行車道的時候得到需要及足夠的相關資訊。在做完此專題研究後，希望能夠與高雄市政府合作，結合自行車導覽英文手冊，配合觀光產業，將高雄的自行車道推向國際舞台。

肆●引註資料

- 1.參考資料：高雄市政府新聞局(2009)，單車TOUR高雄。
- 2.參考資料：高雄市政府工務局(2008)，轉動幸福•發現高雄。
- 3.參考資料：高雄縣政府(2009)，高雄縣單車騎遇記。
- 4.圖片來源：<http://khh.travel/en/>
- 5.圖八~圖十一分析圖：作者自行分析