

投稿類別：資訊類

篇名：

小心！別跌入網路陷阱

作者：

洪雅欣。高雄市私立樹德家商。3年11班

洪惠琪。高雄市私立樹德家商。3年11班

林慈芳。高雄市私立樹德家商。3年11班

指導老師：

鄧朱雅老師

## 壹●前言

目前網路科技進步，幾乎可以隨時上網與外界聯繫，然而在全球資訊網上卻很容易瀏覽到色情的資訊，使用搜尋引擎時也經常看到各式的廣告，網路雖然方便但卻常見商務詐欺行為有虛設行號、偽卡刷卡、網路老鼠會等。最常見的則是妨害名譽，例如：網路上發表不實言論，辱罵他人。青少年是使用網路上最大的族群，但是否能明白網路陷阱，甚至觸犯法律問題造成傷害，因此引發我們對此專題的研究。

### 一、研究動機

網路是當今非常重要的交流方式，很多大人也不了解它的規則，網路本身是一項讓資訊快速流通的重要工具，但也因為如此，卻也蘊藏了大量的陷阱，讓正處於充滿好奇心的青少年很容易就沉迷其中而無法自拔，翻開社會新聞或打開電視，一些犯罪事件，幾乎有 1/3 與網路有關，如果過度信任網路，很容易會掉入網路的陷阱，故引發本組的研究動機。

### 二、研究目的

本專題的研究目的為讓高職生在使用網路的過程中，不管在網路遊戲、網路交友、網路購物、打工陷阱、網路銀行等的任何方式，都能夠小心警慎不被受騙。

### 三、研究方法

研究方法以問卷調查法為主，為求樣本資料的客觀性採全面普查的方式，利用 EXCEL 軟體進行統計分析作出建議與結論。

### 四、研究對象

研究對象以樹德家商資料處理科三年級為主，研究結果只能解釋該科該年級，不宜擴大解釋。

## 貳●正文：

### 一、文獻探討

#### (一) 何謂網路

自「Internet」意思是說把所有的電腦，透過網際網路的互相連結通訊，將所有的電腦連接起來的超級大網路，所以只要兩部以上的電腦，透過網路線或者是其他網路媒體（例如無線網卡、專線、Cable 纜線等）連接在一起，以進行檔案傳輸或訊息傳遞等功能，就形成一個『網路世界』，它是全世界最大的電腦系統，提供的是新的、開放的資訊。

## （二）網路功能

資訊與軟體共享(打破了”個人”電腦的時代，可以跟別人的電腦一起溝通)。  
(1)硬體的共用。(2)通訊能力的增強。(3)雅虎信箱、臉書、即時通訊等，可在網路上與人聯絡。(4)可在網路遊戲上與人接觸及認識。(5)可藉由網路購物購買東西就不必出門就能買到生活所需品。(6)可以在第一時間從網路得到最新資訊，例如：新聞、音樂、電影。

## （三）網路陷阱

### 1. 網路遊戲

依據兒福聯盟調查指出約有六成的孩子玩網路遊戲時會與陌生人聊天，有一成五會單獨約玩家見面，還有近一成五會盜用他人帳號或騙取寶物，這些都是使用網路遊戲的陷阱，孩童在玩線上遊戲的同時可能已陷危險及觸法之境。

### 2. 打工陷阱

網路上有很多網站提供打工機會，這些網站中有些暗藏陷阱，青少年學生如果不查清楚，可能白做工又惹麻煩上身，也可能將個人資料流失。這些暗藏陷阱的打工機會常見的廣告用語有：(1) 強調工作輕鬆、時段彈性、待遇優厚。(2) 工作內容訊息不明，僅有信箱、電話未有公司名稱與地址。(3) 可先貸款協助解決困難，身份保密、高薪、小費多、條件為年輕貌美或要求單獨面試。(4)不必甄試，但要先繳可觀報名費或、保證金、證件，或必須繳費參加職前訓練或先購買產品。過去一些案例應徵者在發現被騙後，欲與原登載廣告的公司聯絡，通常不是找不到公司負責人，就是電話沒人接聽。亦曾有學生利用暑假期間打工架設大補帖網站或協助處理大補帖被騙轉帳。

### 3. 網路交友

網際網路具有匿名性，極易隱藏身份，當然也不易發現對方。男生可冒稱是女生，怪叔叔可謊稱是小妹妹，更遑論仿稱帥哥或是美女，從下列實例可獲印證。

案例 1：就讀某技術學院的徐某，涉嫌利用網路交友一夜情的機會，佯稱自己是憲調人員，誘騙一名失戀的網友到賓館強姦得逞，甚至強盜財物。事後又再以電話威脅被害人拿兩萬五千元贖回電話。

案例 2：警方情報指出，各幫派為了壯大勢力，已將目標轉向青少年最容易出沒的網路咖啡店，並利用網路聊天室向網友散布加入幫派的好處，以吸收迷途的青少年加入黑幫，而各大知名幫派中，以竹聯幫分子利用網路吸收幫派成員最為積極。

#### 4. 網路銀行

網路銀行對於沒時間跑銀行的上班族而言是非常便利，網路銀行 24 小時可提供各項服務。網路銀行雖然便利但也潛在危機與陷阱，一般常見的陷阱有：網路釣魚：製造幾可亂真的假網路銀行網站，再以搜尋引擎關鍵字登錄或廣告，誘騙使用者點選假的網路銀行網頁鏈結，騙取用戶的帳號、密碼等資料，進而盜取帳戶內的金錢。

#### 5. 網路購物

網路購物或是網拍近年在國內謂為風潮，然根據刑事警察局 165 反詐騙專線電話報案統計，96 年全年，網拍詐欺案件數在所有詐欺通報案中排名第一，報案件數達 6,000 件，其中約三成詐騙是因網拍交易而起，網拍交易安全的問題，成為重要議題。然當中買家賣家都有被騙，建議買家賣家從事網拍或網路購物應注意下列事項，避免被騙上當。

### 二、專題設計

#### (一) 研究架構圖

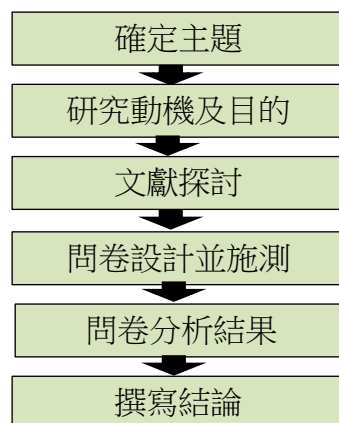


圖 1 研究架構圖

## (二) 問卷調查說明

本問卷發放 153 份問卷，經回收後統計無效問卷 4 份，有效問卷 149 份。

## (三) 問卷調查分析

1. 在「我知道不可以隨便把遊戲帳號密借給他人使用以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 40%，同意的佔 42%，普通的佔 17%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 0%。(圖 2)
2. 在「我知道不可以隨便在遊戲裡給留下自己的通訊方式以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 33%，同意的佔 51%，普通的佔 14%，不同意的佔 2%，非常不同意的佔 0%。(圖 3)
3. 在「我知道在遊戲中若出現不必要的廣告，不要任意點選以免造成電腦中毒或不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 37%，同意的佔 43%，普通的佔 16%，不同意的佔 4%，非常不同意的佔 0%。(圖 4)

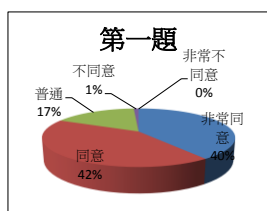


圖 2.統計圖

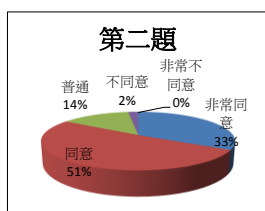


圖 3.統計圖

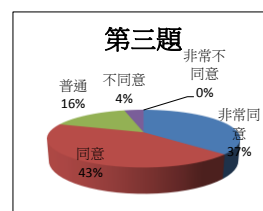


圖 4.統計圖

4. 在「我知道跟網友之間不要有金錢的來往以免有不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 35%，同意的佔 43%，普通的佔 19%，不同意的佔 3%，非常不同意的佔 0%。(圖 5)
5. 在「我知道不可以隨意與網友進行視訊聊天，以免身心受創。」題項中，非常同意的佔 34%，同意的佔 41%，普通的佔 24%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 0%。(圖 6)
6. 在「我知道在網路上交友，不能單獨與網友見面。」題項中，非常同意的佔 34%，同意的佔 40%，普通的佔 23%，不同意的佔 3%，非常不同意的佔 0%。(圖 7)

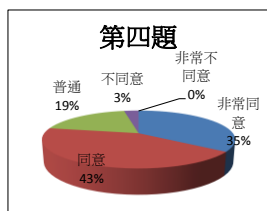


圖 5.統計圖

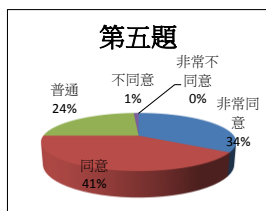


圖 6.統計圖

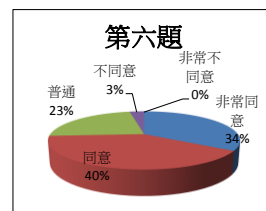


圖 7.統計圖

7. 在「我知道如果在網路上與不熟識的人聊天，不能透露太多個人隱私資料给对方，以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 36%，同意的佔 37%，普通的佔 24%，不同意的佔 2%，非常不同意的佔 1%。(圖 8)
8. 在「你知道在網路購物時，必須要小心確認商家以免受騙。」題項中，非常同意的佔 39%，同意的佔 42%，普通的佔 17%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 1%。(圖 9)
9. 在「你知道在網路購物時，必須要確認該網站的安全機制，以免輸入的個人資料外洩造成不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 37%，同意的佔 43%，普通的佔 18%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 1%。(圖 10)

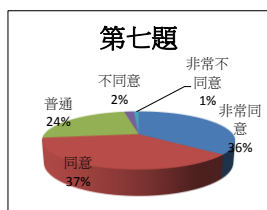


圖 8.統計圖

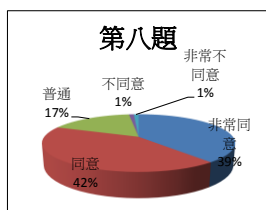


圖 9.統計圖

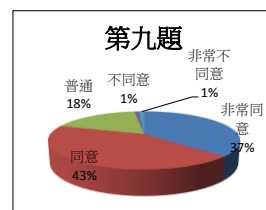


圖 10.統計圖

10. 在「我知道如果在網路上找工作時必須謹慎小心，先深入了解工作性質再應徵。」題項中，非常同意的佔 37%，同意的佔 46%，普通的佔 17%，不同意的佔 0%，非常不同意的佔 0%。(圖 11)
11. 在「我知道若要在網路上找工作，必須先確認該網站的安全性。」題項中，非常同意的佔 46%，同意的佔 39%，普通的佔 13%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 1%。(圖 12)
12. 在「我知道若要在網路上找工作，不會隨意輸入個人資料以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 43%，同意的佔 42%，普通的佔 14%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 0%。(圖 13)

小心！別跌入網路陷阱

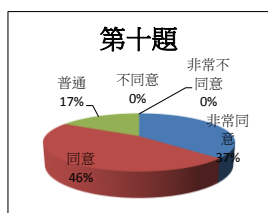


圖 11.統計圖

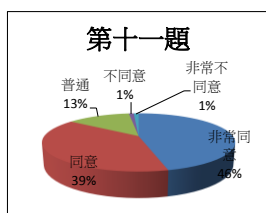


圖 12.統計圖

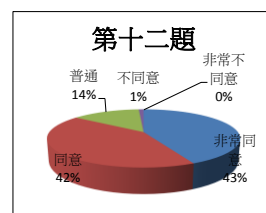


圖 13.統計圖

13. 在「我知道若使用網路銀行時，會小心確認該網站的正確性，以免掉入「網路釣魚」的陷阱。」題項中，非常同意的佔 39%，同意的佔 42%，普通的佔 18%，不同意的佔 1%，非常不同意的佔 0%。(圖 14)

14. 在「我知道若使用網路銀行時，會小心確認該網站的安全性，以免資料外洩造成不必要的困擾。」題項中，非常同意的佔 37%，同意的佔 38%，普通的佔 22%，不同意的佔 3%，非常不同意的佔 0%。(圖 15)

15. 在「我知道最好不要在不知名網站隨意註冊會員帳號，以免個人資料被不正當使用。」題項中，非常同意的佔 36%，同意的佔 46%，普通的佔 15%，不同意的佔 3%，非常不同意的佔 0%。(圖 16)

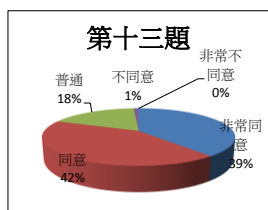


圖 14.統計圖

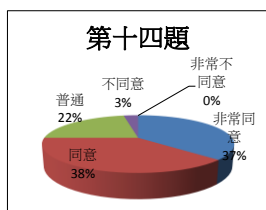


圖 15.統計圖

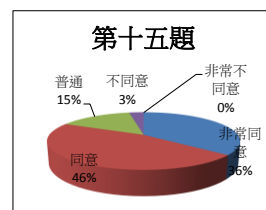


圖 16.統計圖

16. 在「我知道不要隨意點取不知名的網站，以免造成資料外洩。」題項中，非常同意的佔 46%，同意的佔 40%，普通的佔 14%，不同意的佔 0%，非常不同意的佔 0%。(圖 17)

17. 在「我知道不要隨意點取不知名的網站，以免造成電腦中毒。」題項中，非常同意的佔 44%，同意的佔 39%，普通的佔 17%，不同意的佔 0%，非常不同意的佔 0%。(圖 18)

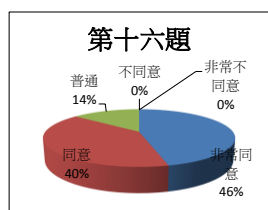


圖 17.統計圖

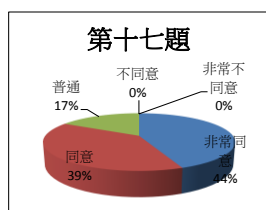


圖 18.統計圖

參●結論：

問卷結果發現研究對象在「我知道不可以隨便把遊戲帳號密借給他人使用以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意的共占 82%，顯示研究對象多數均知道不可隨便把遊戲帳號借給他人使用。在「我知道不可以隨便在遊戲裡給留下自己的通訊方式以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 84%，顯示研究對象半數同意不可在遊戲裡留下自己的通訊方式。在「我知道在遊戲中若出現不必要的廣告，不要任意點選以免造成電腦中毒或不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 80%，顯示研究對象半數同意不可在遊戲裡任意點選部必要的廣告。

在「我知道跟網友之間不要有金錢的來往以免有不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 78%，顯示研究對象半數同意與網友之間不要有金錢的來往以免有不必要的困擾。在「我知道不可以隨意與網友進行視訊聊天，以免身心受創。」題項中，非常同意與同意共占 75%，顯示研究對象半數同意不可隨意與網友進行視訊聊天，以免身心受創。在「我知道在網路上交友，不能單獨與網友見面。」題項中，非常同意與同意共占 74%，顯示研究對象半數同意不能單獨與網友見面。在「我知道如果在網路上與不熟識的人聊天，不能透露太多個人隱私資料給對方，以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 73%，顯示研究對象半數同意不能透露太多個人隱私資料給不熟識的人，以免造成不必要的困擾。

在「你知道在網路購物時，必須要小心確認商家以免受騙。」題項中，非常同意與同意共占 81%，顯示研究對象半數同意在網路購物時，必須要小心確認商家以免受騙。在「你知道在網路購物時，必須要確認該網站的安全機制，以免輸入的個人資料外洩造成不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 80%，顯示研究對象半數同意在網路購物時，必須要確認該網站的安全機制，以免輸入的個人資料外洩。

在「我知道如果在網路上找工作時必須謹慎小心，先深入了解工作性質再應徵。」題項中，非常同意與同意共占 83%，顯示研究對象半數同意在網路上找工作時必須謹慎小心。在「我知道若要在網路上找工作，必須先確認該網站的安全性。」題項中，非常同意與同意共占 85%，顯示研究對象半數同意在網路上找工作時，必須先確認該網站的安全性。在「我知道若要在網路上找工作，不會隨意輸入個人資料以免造成不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 85%，顯示研究對象半數同意在網路上找工作時，不會隨意輸入個人資料。

在「我知道若使用網路銀行時，會小心確認該網站的正確性，以免掉入「網



路釣魚」的陷阱。」題項中，非常同意與同意共占 81%，顯示研究對象半數同意在網路銀行時，會小心確認該網站的正確性。在「我知道若使用網路銀行時，會小心確認該網站的安全性，以免資料外洩造成不必要的困擾。」題項中，非常同意與同意共占 75%，顯示研究對象半數同意在網路銀行時，會小心確認該網站的安全性，以免資料外洩。

在「我知道最好不要在不知名網站隨意註冊會員帳號，以免個人資料被不正當使用。」題項中，非常同意與同意共占 82%，顯示研究對象半數同意不在不知名網站隨意註冊會員帳號，以免個人資料被不正當使用。在「我知道不要隨意點取不知名的網站，以免造成資料外洩」題項中，非常同意與同意共占 86%，顯示研究對象半數同意不要隨意點取不知名的網站，以免造成資料外洩。在「我知道不要隨意點取不知名的網站，以免造成電腦中毒。」題項中，非常同意與同意共占 83%，顯示研究對象半數同意不要隨意點取不知名的網站，以免造成電腦中毒。

綜合以上研究結果可知，研究對象在五大網路陷阱相關題項中均有基本的正確認知，這五大網路陷阱分別是網路遊戲、打工陷阱、網路交友、網路銀行、網路購物，是否與研究對象是資料處理科三年級學生，本身接觸最多的電腦網路相關知識且具備較多專業素養有關，但在網路交友中相關題項中的填答知道的比率相對其它四項較低，此乃值得學校單位及家長再多加關注。

肆●引註資料：

(註一) Yahoo 知識+。檢索日期：2013/12/20，擷取網址：

<http://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1009042106480>

(註二) Yahoo 奇摩。檢索日期：2013 年 2 月 15 日。擷取網址：

<http://internetsafety.edb.hkedcity.net/>

(註三) yahoo 奇摩－互聯網。檢索日期：2013 年 3 月 1 日。擷取網址：

[internetsafety.edb.hkedcity.net](http://internetsafety.edb.hkedcity.net)

(註四) 藤田悟/著(2004)。對付網路陷阱。台北市：旗林文化。

【小心！別跌入網路陷阱】問卷

一、性別：1. 男 2. 女

二、請問您平均一日在網路上的時間有多少？

1小時以內 1~3小時 3~5小時 5~7小時 7小時以上

三、通常您從哪裡得知有關安全上網的注意事項？

網路 新聞 報紙 朋友 學校 都沒有 其它\_\_\_\_\_

四、請問您週遭的人是否有人曾經在網路上受害？

網路遊戲 網路交友 網路購物 打工陷阱 網路銀行 其它\_\_\_\_\_

題 項	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
1. 我知道不可以隨便把遊戲帳號密借給他人使用以免造成不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我知道不可以隨便在遊戲裡給留下自己的通訊方式以免造成不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我知道在遊戲中若出現不必要的廣告，不要任意點選以免造成電腦中毒或不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我知道跟網友之間不要有金錢的來往以免有不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我知道不可以隨意與網友進行視訊聊天，以免身心受創。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我知道在網路上交友，不能單獨與網友見面。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我知道如果在網路上與不熟識的人聊天，不能透露太多個人隱私資料給對方，以免造成不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 你知道在網路購物時，必須要小心確認商家以免受騙。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 你知道在網路購物時，必須要確認該網站的安全機制，以免輸入的個人資料外洩造成不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我知道如果在網路上找工作時必須謹慎小心，先深入了解工作性質再應徵。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我知道若要在網路上找工作，必須先確認該網站的安全性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我知道若要在網路上找工作，不會隨意輸入個人資料以免造成不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我知道若使用網路銀行時，會小心確認該網站的正確性，以免掉入「網路釣魚」的陷阱。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我知道若使用網路銀行時，會小心確認該網站的安全性，以免資料外洩造成不必要的困擾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我知道最好不要在不知名網站隨意註冊會員帳號，以免個人資料被不正當使用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我知道不要隨意點取不知名的網站，以免造成資料外洩。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我知道不要隨意點取不知名的網站，以免造成電腦中毒。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>