

投稿類別：觀光餐旅類

篇名：

台灣北部地區來台旅客綠色觀光行程設計

作者：

卓麗婷。樹德家商。高三22班

力心怡。樹德家商。高三22班

曾昱婷。樹德家商。高三22班

指導老師：

黃雅麗老師

壹●前言

一、研究背景與動機

生態旅遊白皮書(2002)為建立生態旅遊政策形成與執行的主要機制，擬定決策與全面推動之管道及政策執行之途徑。換言之，即提出自然生態、社區、產業、政府都能永續經營的觀光發展整體策略，俾使台灣的生態旅遊，能在維護自然生態的多樣性、各地文化傳統的保存、自然資源的永續利用之理念下，避免遊憩對環境與文化的衝擊，同時達成環境經濟、保育生態與環境教育兼具之目標。

我國生態與地景等自然景觀資源豐富，社會文化深厚，民風純樸與熱情，整體而言，具備發展綠色旅遊的條件。然而，目前我國中央與地方各地雖有倡導綠色旅遊之活動，但綠色旅遊之推動亟需有完整的策略，以發展制度與方法。在未來的世界哩，建立完整的綠色旅遊環境，以期能為我們的子孫留下淨土與優質服務的產業，朝向可持續的未來邁進。

二、研究目的

台灣的「綠色旅遊環境」是其觀光產業最重要的資源，基於上述之研究背景與動機，本研究擬定以下之研究目的：

- 1 探討綠色旅遊環境之自然景觀社會文化的永續發展
- 2 探討旅客對於綠色環境設施物的認知及目的
- 3 介紹綠色觀光景點對旅客的深刻度及印象
- 4 探討旅客喜歡綠色旅遊的滿意度

貳●正文

一、綠色觀光

自古以來，由於政治或經濟等目的，旅遊(tour)便是常見於人類社會的活動。現今，由於全球化商業之形成，與交通更為便捷等因素，旅遊成為了世界的主要產業。在台灣，社會的進步與全球化的趨勢，也推動了我國的觀光旅遊產業的整體蓬勃發展。然而，如同世界其他地區，觀光旅遊產業的快速或不當發展，也造成環境與社會壓力與日俱增，若不駕馭得宜，將為我國社會整體的可持續發展帶來不利之影響。

「綠色觀光(green tourism)」便是這種時代背景下的產生的思潮。綠色觀光是人類對旅遊活動之反思，是指包括旅遊者、飯店旅館、景點旅遊地

管理者、旅行社業者和領隊導遊在內的旅遊參與者，在整個旅遊過程中的各個環節中，都秉持尊重自然人文、保護環境，進行綠色消費，從而達到社會公訂、經濟發展和生態環境永續的境界，是目前世界可持續發展與旅遊結合的最新趨勢，與往後正確之發展方向。

二、來台旅客

近十年來台旅客及國名出國人次變化

年分/人數	來台旅客	出國旅客
93 年	7,780,652	2,950,342
94 年	8,208,125	3,378,118
95 年	8,671,375	3,519,827
96 年	8,963,712,	3,716,063
97 年	8,465,172	3,845,187
98 年	8,142,946	4,395,004
99 年	9,415,074	5,567,277
100 年	9,583,873	6,087,484
101 年	10,239,760	7,311,470
102 年	11,052,908	8,016,280

五成旅客來台前曾看過台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導。

以「報章雜誌」、「電視電台」及「網際網路」最具宣傳效果。

「菜餚」及「風光景色」為吸引旅客來台觀光的主要因素。

最喜歡的遊覽縣市為台北，其次是花蓮，第三名則是高雄。

「夜市」、「故宮博物院」、「台北 101」及「中正紀念堂」為旅客主要遊覽景點。

「九份」為旅客最喜觀的景點，其次依序為「墾丁」、「阿里山」及「太魯閣」。

「購物」、「逛夜市」及「參觀古蹟」為旅客在台主要活動。

有八成九旅客對來台整體滿意度表示滿意。

三、行程設計

「遊程是事先計畫妥當的旅行節目，通常以遊程為目的，它包括交通、旅館、遊覽及其他相關服務」

旅客購買的遊程，要安全、精緻、經濟、實惠，但因旅遊商品不能事先看貨，因此旅行業者在安排遊程設計時，必須了解旅遊產品的特性、旅客的需求及市場的走向。

(一) 種類

1.依照安排的方式區分

- (1)現成的行程
- (2)訂製旅程

2.依地域區分

- (1)國民旅遊
- (2)國際旅遊

3.依是否有領隊隨團照料區分

- (1)專人照料的旅程
- (2)個別和無領隊的小團體

4.依遊程時間長短區分

- (1)市區觀光
- (2)夜間觀光
- (3)郊區遊覽

5.依遊程特殊區分

- (1)特殊興趣之旅程
- (2)貿易和會議行程
- (3)其他

(二)行程的策劃設計原則

- 1.觀光地點與天數
- 2.航空公司及班次的選擇
- 3.時間的安排
- 4.行程的內容
- 5.交通問題
- 6.食宿問題
- 7.領隊

四、台灣北部

(一)範圍

包括台北市、基隆市、新竹市、新北市、桃園縣、宜蘭縣，以台北使區域中心所在地，地形以丘陵、台地、山地為主，包括

蘭陽平原、台北盆地、林口台地、桃園台地、飛鳳山丘陵、新竹丘陵、雪山山脈、中央山脈、大屯火山群、基隆火山群等地區；並有和平島、桶盤嶼、中山仔嶼、基隆嶼、花瓶嶼、棉花嶼、彭佳嶼、龜山嶼、釣魚臺烈嶼等附屬島嶼。

氣候屬副熱帶季風氣候，終年有雨，無明顯乾季，因而淡水河、基隆河、新店溪、蘭陽溪、新街溪、老街溪、鳳山溪、頭前溪等主要河川，多呈現長年有水的水文特性；而這些河川的中上游丘陵地區，也因氣候溫和有雨，在清同治年間，以發展為台灣重要的茶樹栽培與樟樹生長地區。

產業發展以三級產業為主，三級產業人口比文四大區域之冠。各項公共建設方面，也大都為四大區域之首。自來水普及率，每人年平均年用電量，市內電話每百人用戶數，下水道普及率，污水處理率皆高於另外三個區域。

(二)台灣北部主要景點

小烏來天空步道、向陽農場、新竹市博台灣館、內灣老街、新竹清泉風景特定區、新竹玻璃工藝博物館、苗栗勝興車站、三義木雕博物館、大湖草莓文化館、北投圖書館、北投溫泉博物館、北投公園、北投地熱谷、台北101、淡水老街、陽明山國家公園、九份老街、西門町、國立傳統藝術中心、台灣戲劇館、冬山河親水公園、蘇澳冷泉、烏石漁港等等。

參●結論

本組以文獻調查法，以綠色觀光為基礎，配合行程設計之方法及注意事項，參考業界之模式，並經小組及指導老師不斷地討論修正，設計出以下之行程，著重旅遊品質及體驗滿意度之提昇。

一、行程表

Day 1	
12:00-13:00	桃園國際機場相見歡
14:20-15:30	小烏來天空步道(挑戰你的視覺極限)
16:30-17:00	宿-拉拉山達觀山莊(整理行李)
17:00-18:30	自由活動(免費麻糬體驗 DIY.KTV 歡唱)
18:00-20:00	山莊內享用當地晚餐

台灣北部地區來台旅客綠色觀光行程設計

20:00~	休息
Day 2	
08:00-09:00	山莊內享用早餐
11:30-13:30	向陽農場(農產品商店.DIY 教室.賞花步道.棲息地.蓮花村)
15:30-17:30	新竹世博台灣館(720 度天域劇場.點燈平台)
18:10-19:00	內灣老街
19:40-21:40	宿-煙波飯店內用餐(莫內西餐廳)
22:00~	回房休息
Day 3	
08:00-09:00	早餐時間
10:15-11:20	新竹清泉風景特定區
12:30-14:00	周家庄觀光農場(農場內可 DIY 仙楂蒟蒻)
14:40-15:50	新竹玻璃工藝博物館
17:00-18:30	苗栗勝興車站
18:45-19:15	三義土雞城花園餐廳
19:30~	宿-向陽田園(可觀賞油桐花及螢火蟲)
Day 4	
08:00-09:00	享用特色早餐
09:20-10:10	三義丫箱寶
10:20-11:30	三義木雕博物館
12:10-14:30	大湖草莓文化館
16:30-18:00	北投圖書館&北投溫泉博物館
18:05~	食&宿-北投水美溫泉會館
Day 5	
08:00 - 09:00	北投公園
10:00-11:00	溫泉會館內吃早餐
11:15-12:30	北投地熱谷(溫泉煮蛋.觀賞流器有黃泉玉霧的美稱)
13:30-14:00	航空港 360 度景觀旋轉餐廳
14:30~	桃園國際機場(返家)

二、估價表

團體名稱	來台旅客北部 5 日遊			
聯絡人	觀光旅行社	卓力婷專員	TEL	(07)384-8622
旅遊日期	待定	估價人數	40 人	FAX (07)384-2268
項目	內容		每人明細	金額

台灣北部地區來台旅客綠色觀光行程設計

交通費用	遊覽車資 12,000*5 天					1,500	60,000
	司機小費					50	10,000
	領隊小費					100	20,000
門票費用	世博館 450,玻璃工藝博物館 20, 三義木雕 70					540	21,600
住宿費用	4 人房*10 間=28,000 28,000/40=700 4 人房*10 間=42,000 42,000/40=1,050 4 人房*10 間=38,000 38,000/40=950 4 人房*10 間=80,000 80,000/40=2,000					4,700	188,000
膳食費用		第一 天	第二 天	第三 天	第四 天	第五 天	
	早餐	*	房價 內含	房價 內含	房價 內含	房價 內含	0
	午餐	*	400	250	自理	710	1,360
	晚餐	房價 內含	房價 內含	房價 內含	房價 內含	*	0
保險費	旅行平安險每人意外 200 萬					80	1,600
總計						8,330	3,332,000

三、景點介紹

第一天
「 小烏來天空步道 」位於桃園縣復興鄉，採幾何線條配置，底部為強化玻璃的建築結構，凌空伸出 11 公尺的廊道，站上距離瀑布底 70 公尺高的玻璃平台上就能居高臨下的欣賞小烏來秀麗溪谷及氣勢磅礴的瀑布景觀。
「 達觀山莊 」位於拉拉山風景線上，可容納近百人的住宿，風光明媚、景色怡人、擁有美麗的四季面貌，是飄散著檜木香氣的森林小木屋。
第二天
「 向陽農場 」佔地 1 5 0 0 坪，位北臺灣的向日葵主題農場。園區不僅提供採花，更仔細介紹向日葵從播種、幼苗、開花、結籽的成長過程，農場中並展示多樣向日葵手工藝品。向日葵特色餐點更是向陽農場的一大特色。
新竹市博台灣館 世博台灣館是由知名 101 建築師李祖原先生所設計之 4 層樓高建築，以「山水心燈」結合臺灣「放天燈」元宵節慶儀式，象徵祈福許願、淨化心靈、傳達台灣人民對地球和全人類大愛

的多重心理意義，外觀設計為巨型天燈造型，結合多媒體科技，呈現台灣自然、城市、心靈等元素，提醒在「天、地、人平衡」回歸至與自然生態共存之必要，深刻傳達「山水心燈」的設計概念。

內灣老街位於新竹縣橫山鄉，當地居民以客家為主。以懷舊傳統街屋建築的老街情懷帶動觀光，包含古色古香的內灣車站、內灣戲院及內灣吊橋等新竹旅遊景點，還有漫畫家劉興欽博物館，筆下親切的大嬸婆與阿三哥、淘氣機器人打造觀光意象。

第三天

新竹清泉風景特定區以溫泉著名，是前往大霸尖山的景點之一，桃山步道、清泉步道與瀑布，不僅可以泡湯，還可享受森林芬多精的洗禮。風景區中還有一大特色，就是四座橫跨上坪溪的四座吊橋，這四座吊橋長度皆超過一百公尺，是目前五峰鄉年代最為久遠，卻也是保存最為完善的吊橋。

周家觀光農場位於新竹縣新埔鎮照門里的九芎湖休閒農場內，除了品嚐仙楂製品、親身感受一年四季各式水果的採果樂趣外，農場內也提供套餐、下午茶等，漫步於農場內的健行步道、或是靜坐樹蔭下的休閒躺椅，深刻體會慢活農村生活的愜意時光。

新竹玻璃工藝博物館旨在結合文化與觀光資源，協助新竹玻璃產業升級，讓民眾及業者參與並瞭解新竹玻璃產業的開發與應用。

苗栗勝興車站建於清光緒 29 年(西元 1903 年)，站內月台有一座紀念碑，海拔標高 402.326 公尺，勝興火車站為台灣西部縱貫鐵路最高點，車站整棟建築係以木頭為建材，為深富歷史與觀光資源的文物。

三義土機成花園餐廳位居三義火車站旁，以道地客家料理為主，園主以漂流木和牛車等早年農家器具，並展示各式奇花異草。

向陽田園苗栗三義民宿「向陽田園」緊鄰於舊山線位於勝興車站與龍騰斷橋之間可以體驗悠閒恬靜的生態之旅。

第四天

三義壓箱寶原雙峰木鴨工廠為生產木彫人像、木鴨、水鳥等產品,外銷美、日、歐洲等國，近年來因環境及時空之變遷,自西元 2002 年 (民國 91 年) 起改變經營方針，佔地約 2500 坪的廠地予以整理，可作為機關、團體休閒、親子活動及學生校外教學之場所或民眾參訪三義木雕的景點之一。

三義木雕博物館本館原為「三義木雕藝術展示館」，隸屬於苗栗縣政府國際文化觀光局，於 1995 年開館，為國內唯一以木雕館為專題之公立博物館。建館目標以發揚木雕為主，兼負木雕蒐集、典藏、展

<p>示、研究、推廣，並促使主題特色獲得維護、傳續、發揚與創新。</p>
<p>大湖草莓文化館(大湖酒莊)酒莊內設有製酒中心及品酒中心文化館共有 5 層樓，一樓提供各式草莓紀念商品及農特產品，二、三樓介紹草莓的生態、發展史及食用方式，四、五樓設有餐廳及空中花園，玩家們可在此喝喝咖啡享用美食，並且欣賞大湖地區宜人的景緻。</p>
<p>北投圖書館為全臺灣第一座綠建築圖書館。圖書館由內到外，都很環保喔！屋頂上設有太陽能光電板發電，經過白天日光照射後可儲存 16 千瓦的電力；陽台的柵欄也有特殊的環保功能喔，垂直的木格設計，可以降低進入室內的輻射線，達到節能效果。屋頂上的草皮的特殊排水設計，可以回收大自然的水，用來澆灌植物和作為廁所用。另外，圖書館特別使用生態塗料，以減少污染及有毒物質的釋放。</p>
<p>北投溫泉博物館是昔日的北投溫泉浴場，北投自日治台灣以來即因溫泉鄉而勝名，1913 年台北州廳為了要提昇一般民眾享用高品質的溫泉，特斥資興建北投溫泉浴場是當時東亞最大型溫泉浴場，設有溫泉浴池、休憩室、餐廳、娛樂室等，成為北投溫泉發展史上極重要的代表性建築，於 1998 年 10 月 31 日修復後開放參觀，目前已是國家三級古蹟。</p>
<p>北投水美溫泉會館位於新北投親水公園旁，來自於大磺嘴地熱溫泉區的泡湯泉質，結合各種 SPA 水療設施，提供台北旅遊、商務住宿的旅人們泡湯休閒會館，設計風格配合新北投溫泉地域特色與山林背景，以現代、簡約的設計理念呈現渡假飯店的舒適空間。</p>
<p>北投公園恰好在陽明山國家公園的尾巴上，以北投溪為中心的公園，涵蓋北投公園一直到地熱谷之間，總面積約有 6 萬多平方公尺。整個主體包括了以下幾個部分，溫泉教育中心、北投石保育區、管理中心及室內浴場、露天溫泉、兒童溫泉親水區、兒童綠色迷宮...等。其中最具特色的是有五個溫泉小瀑布「瀧」，在日據時代便有「一之瀧」到「五之瀧」之稱，每個瀧皆是一處露天溫泉池，溫泉區的部分規劃十分完善，可以讓遊客盡情享受泡湯的樂趣。</p>
<p>北投地熱谷地熱谷位在北投溫泉公園旁邊，是北投溫泉的源頭之一，因為終年瀰漫著硫磺煙霧，讓人聯想到恐怖的地獄，所以又被稱為「地獄谷」或「鬼湖」。最近幾年為了復育北投石，成立北投石保護區，地熱谷的泉水溫度約在 80°C 至 100°C 之間，屬於鹽酸酸性泉溫泉水質酸鹼度很高，具有腐蝕性，俗稱「青磺泉」和「磺水頭」。</p>
<p>航空港 360 度景觀旋轉餐廳在桃園竹圍的漁會辦公大樓的五樓，特別設計成一個會旋轉的餐廳，在用餐時，大概一個小時會轉一圈，可以 360 度看到整個視野。俯視港區海景，以及遠眺桃園機場飛機</p>

起降。

四、注意事項

爲了在旅途中的安全，同時也是保障您的權益，我們特別請您按照本次之旅遊行程內容來遵守下列事項，請務必詳細閱讀，誠摯希望「快樂樂的出門，平平安安的回家」！

- (一) 搭乘遊覽車前排時，請隨時扣緊安全帶。
- (二) 貴重物品請置放飯店保險箱或隨身保管，如需隨身攜帶，請切勿離手。
- (三) 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器響時，請由緊急出口迅速離開。
- (四) 游泳池或泡湯池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- (五) 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
- (六) 團體活動時單獨離隊，請徵詢領隊同意，以免發生意外。
- (七) 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所。
- (八) 仔細閱讀防火安全說明書，瞭解如何報告火警。確實了解最靠近的逃生口或緊急出口，確認從您的房間與最靠近的太平門之間共有幾道門，以便遇火災濃煙時，知道如何逃生。
- (九) 請注意旅行當地之習俗並遵守當地法令。

以上事項若有任何不明瞭之處，請隨時反應，祝您有個愉快的旅行。

肆●引註資料

1. 梁明峯(2012)旅遊風險管理，中青旅雲嘉南分公司

2. 鍾任榮(2011)旅遊行程規劃Tour Planning
3. 交通部觀光局(2002) 生態旅遊白皮書
4. 林聖欽 (2009)台灣大百科全書
5. 吳怡彥(2007)綠色旅遊之定義、原則、與作法
- 6.台灣博碩士論文網
- 7.大桃園旅遊網
8. 拉拉山達觀山莊官網
- 9.好客竹縣-新竹縣旅遊網
- 10.煙波飯店官方網站
- 11.苗栗縣文化觀光旅遊網
- 12.新北市觀光旅遊網
13. 北投水美溫泉會館官方網站