

投稿類別：觀光餐旅類

篇名：

高職教師對東部溫泉旅遊行程之參與動機、參與意願調查與阻礙因素
以樹德家商為例

作者：

林庭卉。私立樹德家商。高三 24 班
郭姿妤。私立樹德家商。高三 24 班
吳采育。私立樹德家商。高三 24 班

指導老師：

廖家增老師

壹●前言

一 研究背景

隨著經濟發展與社會進步，人們的工作與休閒生活型態逐漸產生變化。在生產技術進步及對休閒生活的重視下，縮短法定工作時間並使工作時間彈性化，已成為國際勞動立法趨勢（蕭麗霞，2007）。

台東位於台灣的東部，臨無際的太平洋，氣候全年四季如春，冬暖夏涼，是一個非常適合遊客外出旅遊度假的地方。台東處於中央山脈尾端，也是歐亞板塊與菲律賓板塊撞擊區，故溫泉相當密集，除了南橫東段的霧鹿峽谷外由北到南，依序有鹿野溪的紅葉溫泉、知本溪的知本溫泉、太麻里溪的金峰溫泉和比魯溫泉、金崙溪的金崙溫泉、都飛魯溫泉和近黃溫泉、大竹溪的土板溫泉、大武溪的普沙羽揚溫泉，和在縣界附近隸屬屏東牡丹鄉的旭海溫泉。其間除了土板溫泉外大都被開發或呈野溪溫泉方式利用，尤其以知本溫泉為最，是中外聞名的溫泉聖地。

本研究以高職教師及文化觀光為主軸，探討東部相關觀光產業文化之變遷，以溫泉歷史、茶園文化、稻米產業為基礎，探討歷史文化涵構、活動發展變遷及產業活動。

二 研究動機

大部分人認為教師的生活作習是最正常的，除了周休假日之外，尚有寒暑假的假期可以出外旅遊，但事實上不一定每位教師都擁有很足夠的假期可讓自己放鬆身心，部分的教師平日生活忙碌，除了學校課程教學外，有些還須兼顧家庭照顧的工作責任，因此常也因如此而犧牲了自我休閒時間。而東部觀光資源豐富，好山好水好天氣，是許多旅遊者出外度假的第一選擇。加上有知名的溫泉加分，確實吸引了許多遊客對東部觀光行程的青睞。本小組欲研究高職教師在平時忙碌於課程教學之餘，是否仍舊有意願去參與觀光活動，並且了解其旅遊動機及旅遊阻礙之相關因素。

三 研究目的

本小組研究探討之研究目的如下：

- (一) 探討高職教師參與東部溫泉行程的旅遊動機。
- (二) 分析探討高職教師參訪東部溫泉行程的旅遊意願及旅遊阻礙。

四 研究流程

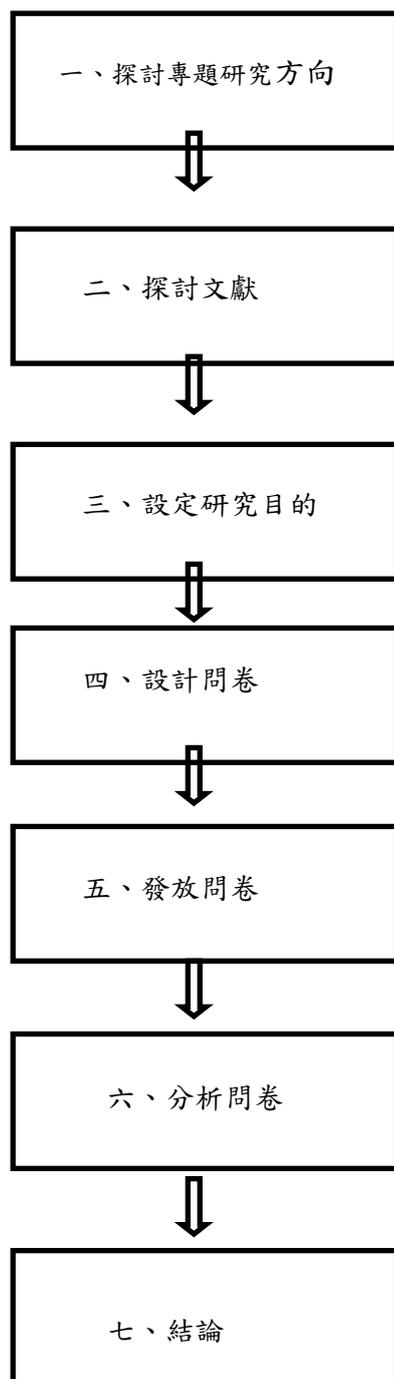


表 1-1 研究流程圖

貳●正文

一、相關文獻

(一)、旅遊動機

動機一詞，根據心理學辭典的定義：「動機與行為是相對的兩個概念，行為是

個體外的活動，而動機則是促進使用個體活動的內在歷程」。而大多數心理學家則延伸為「動機是引起及維持個體活動，並促使該活動朝向某一目標進行的內在歷程」（張春興，1993）。

(二)、參與意願

Ajzen&Fishbein(1975)指出，所謂的意願也就是「指個人在從是特定行為使有的主觀機率，也可以是預測人們的行為的一種工具。」當意願越強實也代表已愈有可能會去從事此行為，因此，透過人們對於意願的量測，可以增加對預測行為的準確性。Mayo&Jarvis(1981)「在提出旅遊的決策過程中，指出意願是做為前往旅遊目的地之可能性。」

Folkes(1988)則將意願定意為個人的主觀意識，做為判斷其未來可能會採取行動之取向。「遊客會因為各種內在及外在的因素去影響到觀光景點的選擇，以及影響前往目的地旅遊之意願強弱」，內在因素使得是對當地的認知與意象還有態度以及信賴；而外在因素則是為遊客本身對目的地隻屬性認知與時間還有花費成本和購買者特質以及立意的獲得等等之因素(Woodside&Lysonki，1989)。

(三)、旅遊阻礙

「旅遊須個人要身體健康、有體力、有時間、有相關的旅遊資訊及相當的參與意願。」參與休閒活動的阻礙因素差情形，往往受制於許多因素的影響，這些因素造成個人所表現出旅遊行為的差異，「阻礙經常造成個人未能如願順利參與各類休閒活動，甚至進而影響休閒活動的種類、選擇、水準、參與程度等，造成個人無法從事相關休閒活動獲得滿足及利益」(2011，鄭人魁)。

(四)、溫泉定義

溫泉為後火山現象中地熱景觀的一環，他的形成與地質構造有極為密切的關係，世界各地的溫泉主要密集分布在第三季以後火山活動旺盛的地帶，由岩圈板塊的運動可以看出全球火山的分布情形，也可以約略看出溫泉分布情形。

(五)、研究對象

本研究針對東部溫泉進行探討，受訪對象為高職老師，針對其旅遊動機及遊憩體驗進行研究之間卷調查。

(六)、問卷設計

本小組研究對象是前往台灣東部觀光景點的高職老師，問卷內容是以淺顯易懂的項目為主，以李克特5.1量表，【非常同意】、【同意】、【普通】、【不同意】、【非常不同意】五個等級來衡量受訪者的滿意度。內容是依據先前的研究架構及研究假設，將其轉換成問卷的問項。

(七)、資料分析

本研究將發放問卷，共計發放了100份問卷，有效問卷為85份，無效問卷15份。剔除無效問卷，將有效問卷資料輸入電腦，分析填寫問卷人員的性別、年齡、滿意度，再應用EXCEL做出圓餅圖進行各項資料統計分析。

二、問卷分析結果

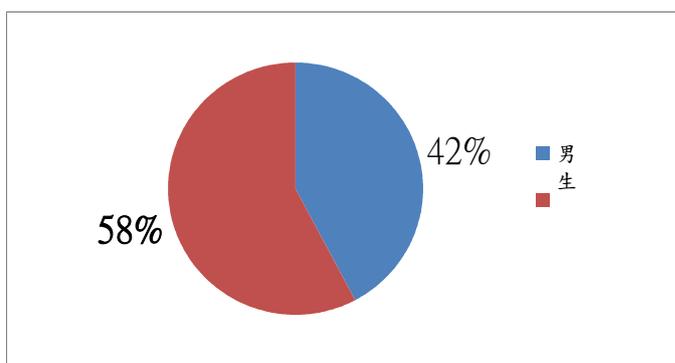


圖 1 性別比例圖

由圖表顯示，男生有 42%、女生有 58%，所以此問卷較多女性填答。
資料來源:本小組自行繪製

圖 2 服務年資比例圖

由圖表顯示，學校老師的服務年資 5 年以下有 42%、6~10 年有 29%、11~15 年有 11%、16~20 年有 5%、21 年以上有 13%，所以居多在 5 年以下。

資料來源:本小組自行繪製

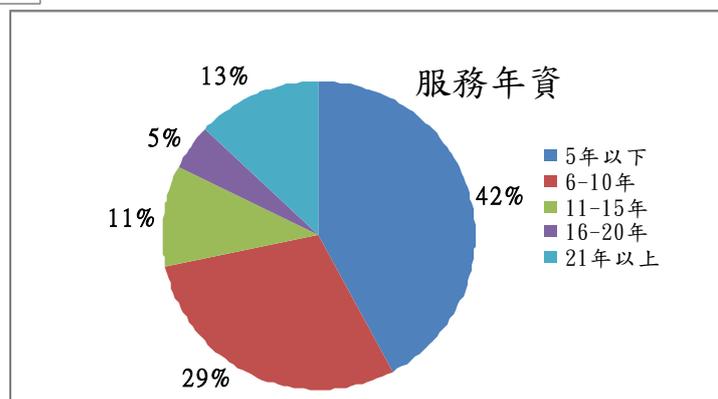
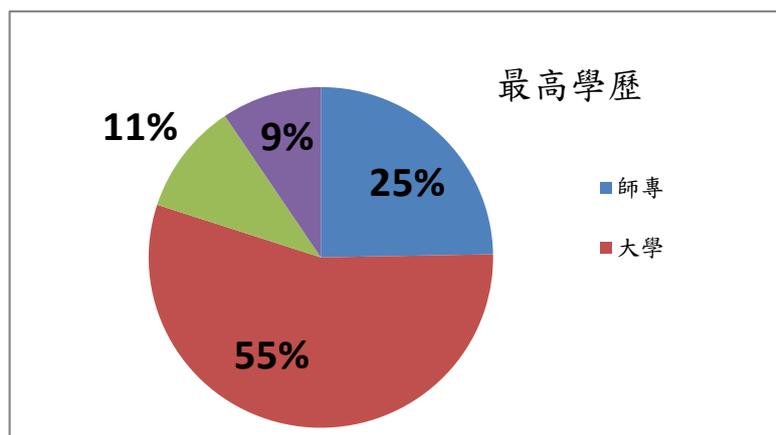


圖 3 最高學歷比例圖



由圖表顯示，老師們的學歷師專有 25%、大學有 55%、研究所以上有 11%、其他有 9%，大部分老師是大學畢業。

資料來源:本小組自行繪製

從圖表可看出因擔心工作繁忙無法排長假的非常同意者占 11%、同意者占 47%、普通者占 21%、不同意者占 15%、非常不同意者占 6%，由此數據推估，大多數的教師對擔心工作繁忙無法排長假的想法是覺得同意的，因為校務繁忙所以還是會擔心無法排長假。

資料來源:本小組自行繪製

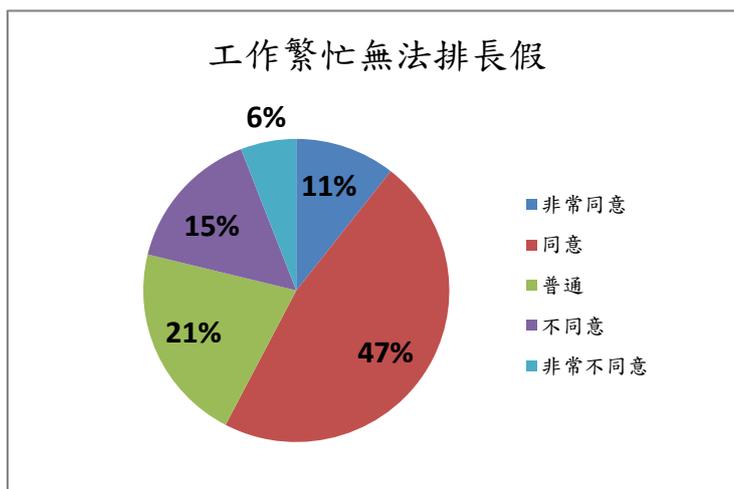


圖 4 工作繁忙無法排長假

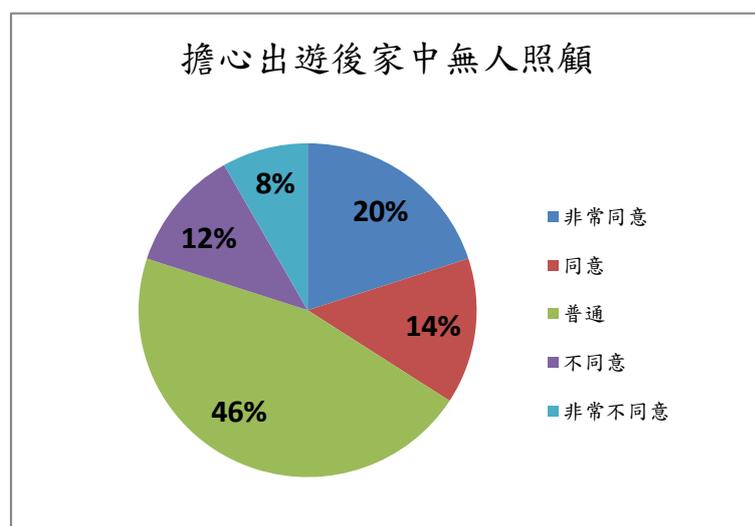


圖 5 擔心出遊家中無人照顧

從圖表可看出因擔心出遊開銷大的非常同意者占 4%、同意者占 19%、普通者占 39%、不同意者占 26%、非常不同意者占 12%，由此數據推估，大多數的教師對擔心出遊開銷大的看法是覺得同意，大多數的教師還是有家庭要照顧的。

資料來源:本小組自行繪製

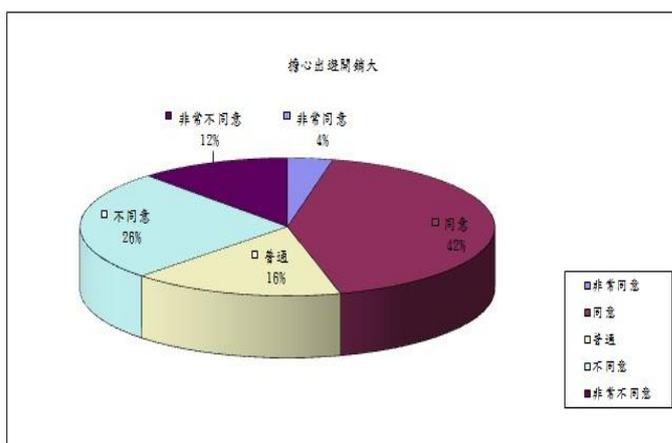


圖 6 擔心出遊開銷大

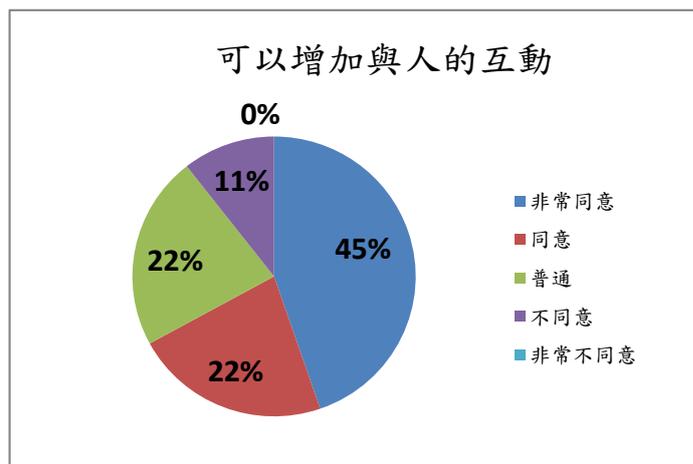


圖 7 可以增加與人的互動

由圖表可知非常同意 45%，同意 22%，普通 22%，不同意 11%，有一半以上覺得出去旅遊可以增加人際關係，出去玩一玩可以和別人有多一點的互動，但有 11% 的老師認為跟自己的朋友出去，並不會增加與別人的互動。

資料來源:本小組自行繪製

由圖表可知非常同意 40%，同意 27%，普通 20%，不同意 13%，大多數的老師覺得這趟東部旅遊可以一邊玩一邊學習到新的東西，可以增加自己再溫泉方面更多的知識。

資料來源:本小組自行繪製

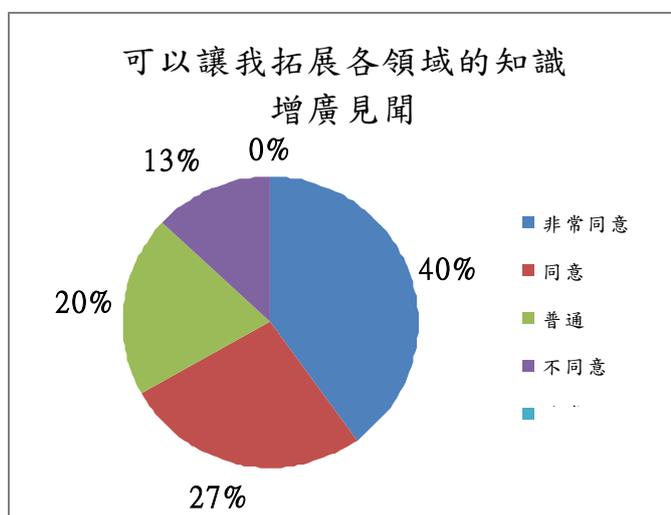


圖 8 可以讓拓展各領域知識增廣見聞

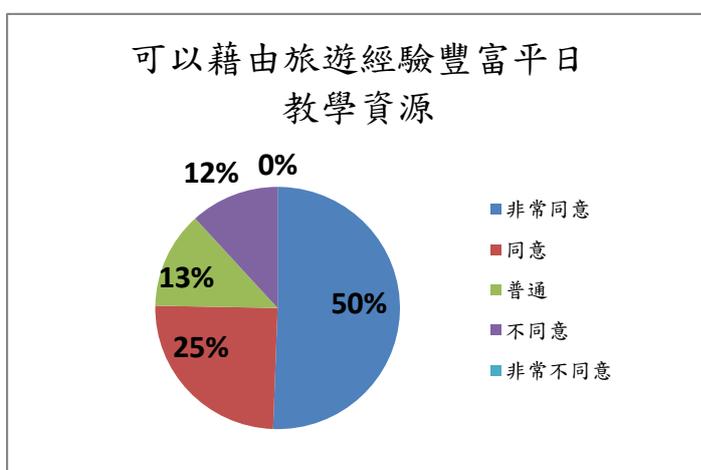


圖 9 可以藉由旅遊經驗豐富平日教學資源

由圖表可知非常同意 50%，同意 25%，普通 13%，不同意 12%，有一半以上的老師學的這次的東部旅遊不只能讓自己有豐富的經驗，在教學這方面有可以為學生帶來更多的資源，但有 12% 的老師覺得出去玩不會增加在平日時教學的資源。

資料來源:本小組自行繪製

根據上圖得知，非常同意有 21%、同意有 46%、普通有 13%、不同意有 20%、非常不同意沒有，所以 67% 的人是同意就算目前因故無法前往，也會利用其他時間、機會參與東部行程旅遊。
資料來源:本小組自行繪製

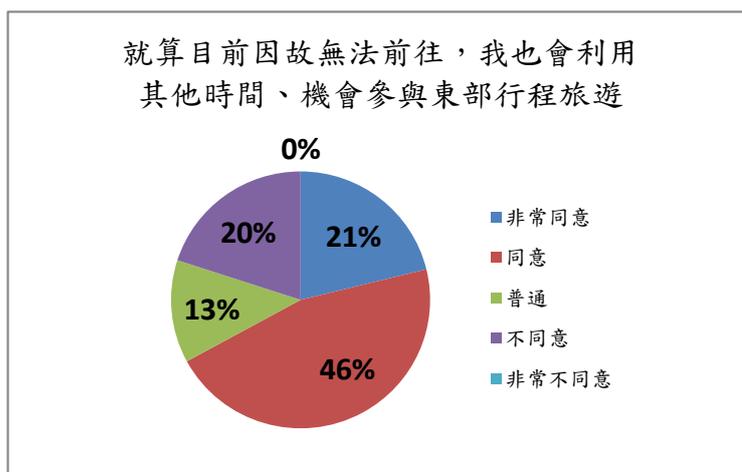
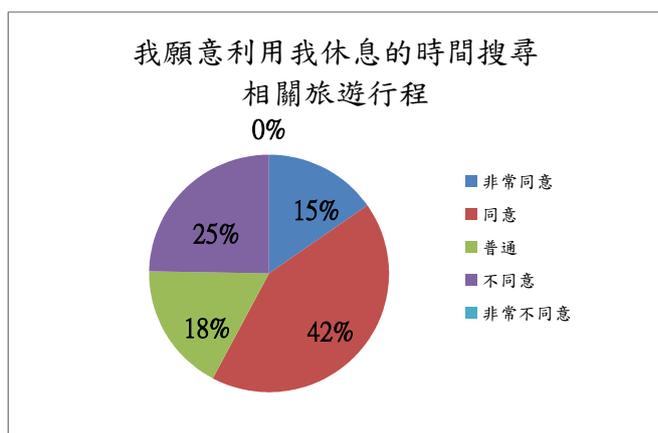


圖 10 目前因故無法前往，我也會利用其他時間、機會參與東部行程旅遊



根據上圖得知，非常同意有 15%、同意有 42%、普通有 18%、不同意有 25%、非常不同意沒有，占有 57% 的人是願意利用休息的時間搜尋相關旅遊行程。
資料來源:本小組自行繪製

圖 11 我願意利用我休息的時間搜尋相關旅遊行程

根據上圖得知，非常同意有 14%、同意有 60%、普通有 17%、不同意有 9%、非常不同意沒有，居半以上比例都在同意由此可見部分的老師們願意排除任何阻礙，參加東部旅遊行程。
資料來源:本小組自行繪製

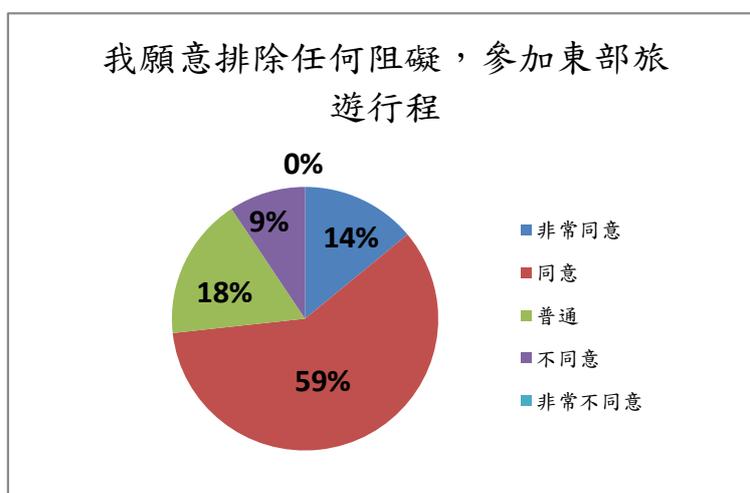


圖 12 我願意排除任何阻礙，參加東部旅遊

叁●結論

一、結論

本小組係根據問卷作為研究結果，針對來此遊程設計的高職教師做問卷調查。經問卷資料驗證、分析討論後，將結論與建議陳述如下。

台東是台灣的後花園，以溫泉、稻米聞名全國，因此我們為高職教師設計一個可以紓解平常生活繁忙和壓力的行程，根據問卷調查結果顯示，大部分的教師都有經濟能力來參加此行程，認為參加此行程可以增加人與人之間的互動的非常同意者占了 47%、拓展各領域的知識增廣見聞非常同意者占了 40%，大多數的老師覺得這趟東部旅遊可以一邊玩一邊學習到新的東西，可以增加自己在溫泉方面更多的知識。藉由旅遊經驗豐富平日教學資源非常同意者占了 50%，有一半以上的老師覺得東部旅遊不只可以讓自己有豐富的旅遊經驗，在教學這方面也可以為學生帶來更多的資源；但有 12%的老師覺得出去玩不會增加在平日時教學的資源。而因擔心工作繁忙無法排長假的非常同意者占 11%，由此數據推估，大多數的教師因為校務繁忙，所以還是會擔心無法排長假。根據圖 12 可知，部分的老師們願意排除任何阻礙，參加東部旅遊行程。根據數據顯示，教師們對此行程的參與意願是高的。

二、建議

(一)減輕出遊開銷

在阻礙因素裡，不同意人數的比例居多的是擔心出遊的開銷大，針對這問題我們可以設計一些不需要開銷的活動，我們可以安排親近大自然的景點，這樣不但減輕開銷還有達到放鬆的目的。

(二)出遊時間

安排相關親子活動並且將形成的日期挑在假日或寒暑假，這樣就全家出遊減少擔心出遊時家中無人照顧問題。

(三)工作量減輕

在阻礙因素裡，因為學校給老師太多的工作量，希望學校可以減輕老師的工作量，而讓老師們有時間走出室內，放鬆遊玩。

肆●引註資料

一、中文文獻

1. 梁育誠(2010):遊客旅遊動機、滿意度與行為意向之研究—以六堆客家文化園區為例。碩士論文。國立屏東教育大學。
2. 邱春英(2002):台東縣池上鄉觀光發展之研究。碩士論文。國立彰化師範大學。
3. 鄭人魁(2011):台北市國小教師出國旅遊動機、阻礙原因和參與意願之研究。碩士論文。台北市例教育大學。

二、英文文獻

1. Cheng-Chi Wang (2013):. Affect recreation and tourism resources, tourism attraction — willingness to New Beitou Hot Springs Area. Master's thesis. Longhua University of Technology.
2. Chi-Fang Wu (2011):. Cellar leisure travel motivation research stresses the value of the equipment and experience. Master's thesis. National Taipei University of Education.

二、網路文獻

1. 中華民國交通部觀光局:
檢索日期:2013/12/20 <http://www.tboc.gov.tw/m1.aspx?sNO=0001035>
2. 日本漫遊網: 檢索日期:2014/01/25 <http://www.e-japannavi.com/onsen/index.shtml>
3. 溫泉百科:檢索日期 2014/02/10 <http://zh.wikipedia.org/zh-tw/>