

投稿類別:教育類

篇名:

探討影響父母為孩子選擇幼兒園之因素 - 以高雄市左營區幼兒園為例

作者:

王怡儒。私立樹德家商。高三 25 班

王佳琳。私立樹德家商。高三 25 班

曾凱琳。私立樹德家商。高三 25 班

指導老師:

林淑燕老師

壹●前言

本研究以學前機構之父母為對象，以瞭解其現代影響父母選擇幼兒園的主要因素的实际情況，並探討可能包括教師的素質、學校位置離家近、配合宗教信仰、幼兒園的各項才藝班等等因素，藉此研究，我們想要探討影響父母為孩子選擇幼兒園之主要因素為何？進行文獻探討與實證性研究。研究架構以探討影響父母為孩子選幼兒園之因素為研究，以形成本研究的理論基礎及建立研究架構之主要的依據。研究工具自製本研究所使用之工具為自製問卷來做研究，以下為製作過程的圖片，我們以 100 份問卷作調查，採用 Excel 之統計軟體進行資料處理與分析，發現父母選擇幼兒園因素，其中父母選擇這五項因素為最高，『幼兒的餐點』、『環境及設備良好』、『園所的環境及衛生』、『合法立案』、『收費』。

一、研究背景

今日幼兒教育是普及的全民教育，更為一切教育的基礎，現在家庭大都為雙薪的小家庭，婦女就業人數增多，因此家中沒人可以照顧幼兒，使得父母選擇讓幼兒讀幼兒園的機會就越來越多。高雄市目前有市立暨國小附設幼兒園共有 195 園，私立幼兒園共有 170 園(高雄市政府教幼稚園與托兒所整合後，101/01/01 開始合稱幼兒園(林惠芳、黃恕懿，2013)。幼兒園收托對象為 2~6 歲，以 100 年的幼兒人口數為統計：2 歲幼兒有 195292 人，3 歲幼兒有 199181 人，4 歲兒有 206102 人，5 歲幼兒有 207160 人，6 歲幼兒有 208625 人 (內政部兒童局，100)。

二、研究動機

幼兒園是幼兒離開家庭後的第一個學習環境，幼兒園不只是一個爸媽上班時可以寄放孩子的場所，更更重要的是幼兒園要能符合孩子的發展需要，幫助孩子學習、成長。對幼兒來說，幼兒園的學習環境是進入學習發展的第一階段。現今社會受到少子化的影響，父母對幼兒園的選擇會更加在意。希望幼兒在幼兒園能安全的快樂成長。我們想了解影響父母選擇幼兒園的主要因素，可能包括教師的素質、學校位置離家近、配合宗教信仰、幼兒園的各項才藝班等等因素，藉此研究，我們想要探討影響父母為孩子選擇幼兒園之主要因素為何。

三、研究目的

本研究以幼兒就讀高雄市左營區幼兒園的幼幼班、小班、中班、大班的父母為研究對象，本研究之目的地為：探討影響父母選擇幼兒園之因素。

四、研究對象

本研究以幼兒就讀高雄市左營區幼兒園的父母為研究對象，探討父母選擇幼兒園的主要因素為何，本研究限制如下：

本研究受時間、地方之限制，僅選取本研究以幼兒就讀高雄市左營區幼兒園的父母為研究調查對象。因此所得結果僅能推論高雄市左營區幼兒園幼兒的父母，無法廣泛推論。

貳●正文

一、文獻探討

(一)學者提供幼兒父母選擇幼兒園的方法

家長對幼兒園環境設備是否安全與衛生是重視的，將影響家長之選擇(黃淑儀，2009)。在家長選擇幼兒園收費的多寡時，會考慮低價格與高品質的雙重考量(黃義良，2005)。面對招牌林立的各式幼兒園，要從中選一「價格合理」、「深具口碑」、「軟硬體具有水準」的幼兒園是所有父母的目標(程祺，2012)。選校步驟:幼兒園名單資料收集、進行篩選、帶孩子實地參觀幼兒園、參與幼兒園試讀、詢問孩子意見與決定(蘇育令 盧玲玲，2010)。綜合上述，父母要如何選擇一間滿意的幼兒園，許多學者提供了父母選幼兒園的參考方向，例如:環境的安全及衛生、良好的口碑、足夠的空間讓幼兒活動、教學內容豐富、收費多寡、離家距離、、、等都是選擇的參考因素。也可從親朋好友口中得知幼兒園的相關資訊，或是帶孩子到幼兒園實地參訪，看在此間就讀的孩子反應和自己孩子參觀反應，就可得知這間幼兒園是否讓孩子學習上很開心，這讓父母選幼兒園就不會不知所措，盲目跟隨的選擇幼兒園。

(二)幼兒園的師資品質

幼兒園課程的好壞和師資有密切的關係，老師是孩子的學習模仿對象，其足以影響孩子未來品格學習的成長(鍾碧芳，2009年)。專業及愛心和耐心是做老師的基本的條件，都會願意學習且認真程度又直接影響較學品質(羅慈美，2009)。綜合上述，幼兒園的師資品質包含了教學內容、教學方式、教學教具，當然教師的師資也是滿重要的，有好的教師品質也可以讓父母安心的托育，而園方的師生比例也會影響幼兒學習之影響，每天學習的空間能夠多變化，也可以讓幼兒吸取更多的知識，幼兒園的教學布置是為幼兒專門設計的環境，並能以教學課程有相互關聯，同時有充裕的空間讓幼兒探索與布置。

(三)幼兒園的安全與衛生環境

幼兒園的安全與衛生環境保護幼兒是幼兒園的責任，環境及設施要常定期檢查，以防發生危險。幼兒園的面積較大，將有助於幼兒從事團體遊戲，幼兒園應考慮室內外遊戲空間充裕。台北市提出室內外空間規劃及設施應符合安全性、多樣性、操作性、

耐久性等發現此四項（台北市政府教育局，2005）。就讀台北市私立立案幼兒園家長表示，第一影響就是教學設施與公共安全等因素(蔡瑜文，2003)。幼兒園的環境及空規劃包含動線空間、空間密度、角落配置、安全性、便利性等因素，提供完善的學習環境 (蔡春美 張翠娥 陳素珍 2003)。綜合上述，幼兒園的環境設計是必須經過專業設計的，經過專業規畫後才能降低幼兒發生危險的機率，讓幼兒能在幼兒園快樂學習，環境安全是父母在幼兒園的主要考量因素，而園所提供的設備當然豐富性也要夠，充足幼兒的知識，不論在室內與室外的活動場地都需要有足夠的場地以提供幼兒活動，幼兒所需要的就是大空間以便進行活動，因此幼兒園的環境空間及安全是所該注意的。幼兒園是必須經過政府的專業評鑑，才能確保幼兒在幼兒可降低發生危險的機率。

(四)一般父母挑選幼兒園的考量因素

家長選擇幼兒園因素包括良好的教學活動及師資、離家距離近、寬廣的活動空間、設備優良及環境良好(游銀泉，1996)。在家長選擇幼兒園收費的多寡時，會考慮低價格與高品質的雙重考量(黃義良，2005)。家長選擇幼兒園因素：公私立、常規訓練、學費高低、園所地點、獨特風格 (陳俊升，2003)。綜合上述，父母選幼兒園的因素其實都是大同小異的，如：幼兒園的環境安全、幼兒園的設備、幼兒園的師資、幼兒園的教學活動和課程內容、幼兒園離家近，這些都是父母選擇幼兒園的因素。當然父母也會注重教師是否具有愛心及教師對幼兒的態度、幼兒園是否衛生乾淨、幼兒園提供的餐點是否營養健康，學者和父母選幼兒園所在意的因素其實都雷同。

二、研究方法

(一)研究架構

藉由相關的文獻探討，以探討影響父母為孩子選幼兒園之因素為研究，以形成本研究的理論基礎及建立研究架構之主要的依據。研究架構分為四節：第一節為學者提供幼兒父母選擇幼兒園的方法。第二節為幼兒園的教學品質。第三節為幼兒園的安全與衛生環境。第四節為一般父母挑選幼兒園的考量因素。

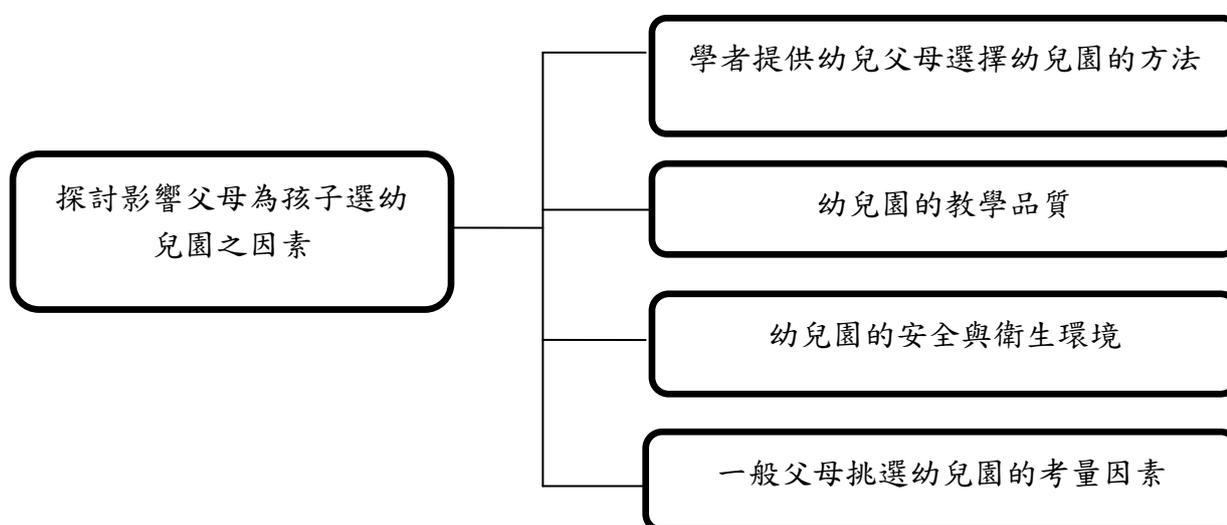


圖 3-1 研究架構圖

(二)研究對象

本研究以就讀高雄市左營區幼兒園的幼兒父母為研究對象。

(三)研究工具

本研究所使用之工具為自製問卷來做研究，以下為製作過程的圖片，我們以 100 份問卷作調查。

(四)研究流程

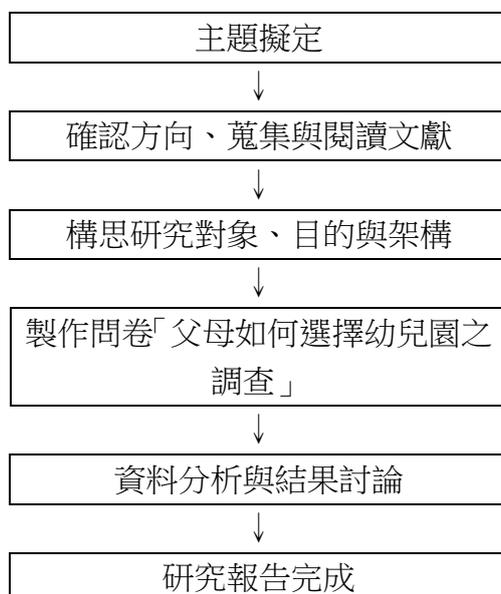


圖 3-2 研究流程圖

(五)資料分析

問卷問答後將資料登錄電腦進行統計統計分析，採用 Excel 之統計軟體進行資料處理與分析。

三、研究結果

我們經由發問卷的問卷問答後，將資料登錄電腦進行統計分析，採用 Excel 之統計軟體進行資料處理與分析。此次共發 100 份問卷，回收有效問卷 50 份、無效問卷 50 份。

(一)基本資料分析圖表

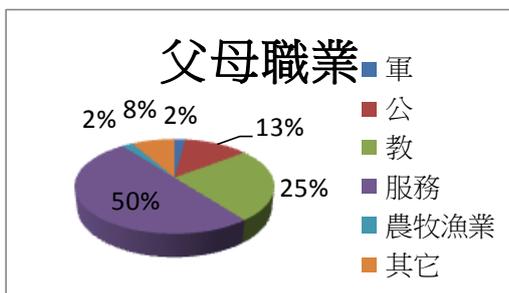


圖 4-1 父母『職業』統計圖

1、本問卷是以左營區幼兒園的父母做為研究對象。幼兒園父母的職業人數比率分別為:軍為 1 人(2%)、公為 6 人(13%)、教師為 12 人 (25%)、服務業為 24 人(50%)、農牧漁業為 1 人(2%)、其它職業為 6 人(8%)。

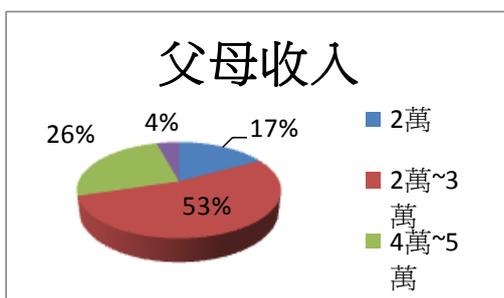
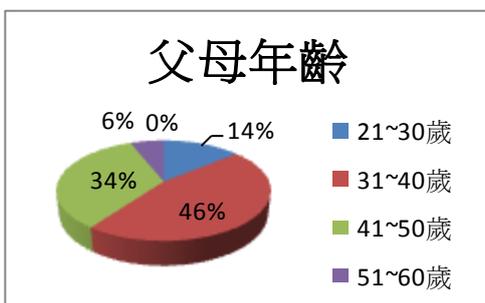


圖 4-2 父母『收入』統計圖

2、本問卷是以左營區幼兒園的父母做為研究對象。幼兒園父母的收入比率分別為:2 萬 10 人(17%)、2~3 萬 25 人(53%)、4~5 萬 12 人(26%)、5 萬(含)以上 3 人(4%)。



3、本問卷是以左營區幼兒園的父母做為研究對象。幼兒園父母的年齡分別為:21~30 歲 7 人(20%)、31~40 歲 23 人(40%)、41~50 歲 17 人(23%)、51~60 歲 3 人(17%)、60 歲以上 0 人(0%)

(二)『探討影響父母為孩子選擇幼兒園之因素』資料分析圖表

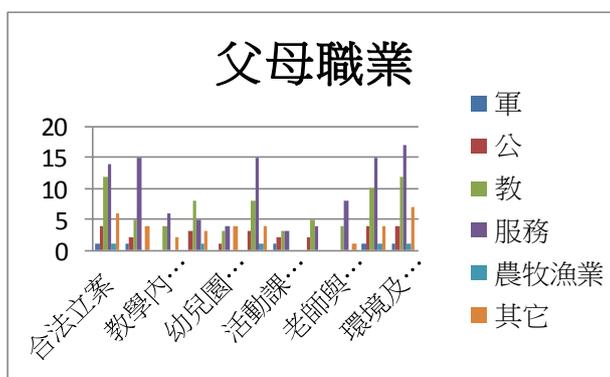


圖 4-4 父母『職業』影響選擇幼兒園前 5 項因素統計圖

經統計圖表得知職業是軍的家長選擇幼兒園會考慮到「合法立案」、「收費」、「活動課程多以遊戲方式進行」、「園所的環境及衛生」、「環境及設備良好」。職業是公務人員的家長會考

慮到「合法立案」、「園所的環境及衛生」、「環境及設備良好」、「離家近」、「老師有無合格教師資格」。職業是教師的家長會考慮到「合法立案」、「環境及設備良好」、「園所的環境及衛生」、「離家近」、「老師有無合格教師資格」。職業是服務業的家長會考慮到「環境及設備良好」、「園所的環境及衛生」、「離家近」、「收費」、「合法立案」。職業是農牧漁業的家長會考慮到「合法立案」、「老師有無合格教師資格」、「離家近」、「園所的環境及衛生」、「環境及設備良好」。職業選擇其他家長會考慮到「環境及設備良好」、「合法立案」、「收費」、「幼兒園的師生比例」、「離家近」、「園所的環境及衛生」。

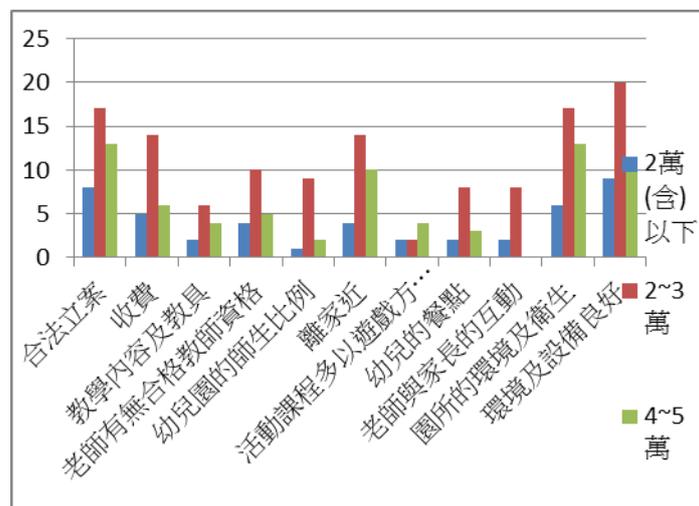


圖 4-5 父母『收入』影響選擇幼兒園前 5 項因素統計圖

經統計圖表得知收入 2 萬(含)以下的家長會考慮到「環境及設備良好」、「合法立案」、「園所的環境及衛生」、「收費」、「老師有無合格教師資格」。收入 2~3 萬的家長會考慮到「環境及設備良好」、「園所的環境及衛生」、「合法立案」、「收費」、「離家近」。收入 4~5 萬的家長會考慮到「合法立案」、「園所的環境及衛生」、「環境及設備良好」、「離家近」、「老師有無合格教師資格」。收入 5 萬以上的家長會考慮到「離家近」、「環境設備良好」、「合法立案」、「收費」、「老師與家長的互動」。

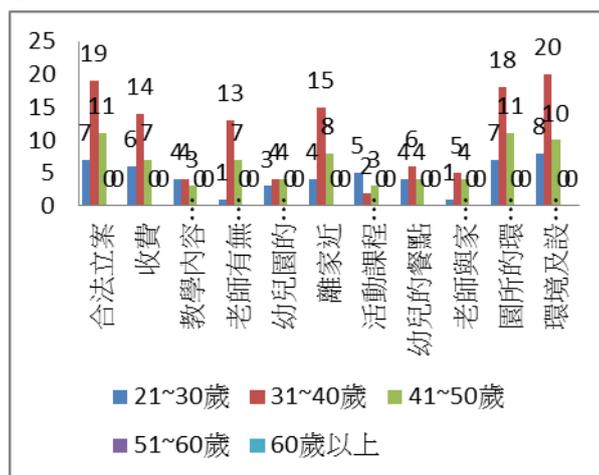


圖 4-6 父母『年齡』影響選擇幼兒園前 5 項因素統計圖

經統計圖表得知年齡 21~30 歲的家長會考慮「環境及設備良好」、「合法立案」、「收費」、「園所的環境及衛生」、「活動課程多以遊戲方式進行」。年齡 31~40 歲的家長會考慮「環境設備良好」、「合法立案」、「園所的環境及衛生」、「離家近」、「收費」。年齡 41~50 歲的家長會考慮「園所的環境及衛生」、「合法立案」、「環境及設備良好」、「離家近」、「老師有無合格教師

探討影響父母為孩子選幼兒園之因素-以高雄市左營區為例
資格」。本研究並無年齡 51~60 歲和 60 歲以上的家長。

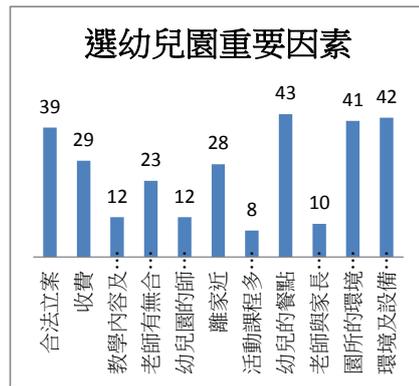


圖 4-7 『整體』父母選幼兒園重要因素統計圖

經統計圖表得知『整體』父母選幼兒園重要因素排名：

- 1、幼兒的餐點
- 2、環境及設備良好
- 3、園所的環境及衛生
- 4、合法立案
- 5、收費
- 6、離家近
- 7、老師有無合格教師資格
- 8、教學內容及教具
- 9、幼兒園師生比例
- 10、老師與家長的互動
- 11、活動課程多以遊戲方式進行

參●結論

本研究主要目的在探討影響父母為孩子選擇幼兒園之因素、瞭解父母對於選擇幼兒園的原因。研究進行流程為:先收集資料再設計研究內容，並做問卷調查再分析所回收問卷資料，最後將所獲得之觀察結果，加以分析及討論。

一、經統計圖表得知『整體』父母選幼兒園重要因素排名：

- 1、幼兒的餐點
- 2、環境及設備良好
- 3、園所的環境及衛生
- 4、合法立案
- 5、收費
- 6、離家近
- 7、老師有無合格教師資格
- 8、教學內容及教具
- 9、幼兒園師生比例
- 10、老師與家長的互動
- 11、活動課程多以遊戲方式進行

二、討論

研究者發現現今社會少子化，父母開始對於幼兒的第一個學習環境幼兒園，有較高品質的要求，在父母選擇幼兒園時最重要的前五項因素來作討論，在選擇幼兒園時較重視『幼兒的餐點』，希望幼兒在幼兒園能攝取足夠營養；『環境及設備良好』，希望幼兒能在安全的環境下及良好的設備下學習；『園所的環境及衛生』，希望幼兒在舒適的環境下學習；『合法立案』，因為有政府的把關下，能有較多的保障，讓父母能安心托育；『收費』，幼兒園的收費是否能符合父母的經濟負擔。

肆●引注資料

匡匡媽(2012年05月04日)。

<http://vunesa.pixnet.net/blog/post/45074109-%e3%80%902y1m%e3%80%91%e5%b9%bc%e7%a8%9a%e5%9c%92%e2%80%a7%e4%b8%8a%e5%ad%b8%e4%ba%8b%e4%b8%8d%e5%86%8d%e6%98%af%e7%85%a9%e6%83%b1%e4%ba%8b%ef%bd%9e%e5%a6%82%e4%bd%95>

香港政府一站通(2013年09月)。

<http://www.gov.hk/tc/residents/education/preprimary/schools/choosingakindergarten/faq.htm#/q1>

第一屆兒童遊戲空間規劃與安全研討會(82年11月)

<http://playground.archi.com.tw/cgi-bin/airoc/playground/digist.cgi?93&n3&%AEy%BD%CD%B7I%AF%C1%A4%DE>

智庫·百科(1965年)

<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%e9%a1%be%e5%ae%a2%e6%bb%a1%e6%84%8f%e5%ba%a6>

維基·百科(2013年08月19日)

<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E7%8E%AF%E5%A2%83>

新北市幼兒教育資訊資源網

<http://kidedu.ntpc.edu.tw/files/11-1000-87.php>

中華百科

<http://wikiyou.tw/%e9%81%b8%e6%93%87/>

香港教育城

http://www.hkedcity.net/article/education_issue/050110-003/

TJ園主任，起跑：幼兒園，孩子人生的第一仗 2012年10月05日

<http://www.books.com.tw/products/0010561200>，書籍(寶瓶文化出版社)

黃淑華(2012年)。幼兒園教室環境評鑑之探討。嘉義大學幼兒教育所，嘉義。

<http://group.cyhs.cy.edu.tw/mediafile/403/fdownload/813/1770/2013-5-8-11-6-8-1770-nf1.pdf>

國家網路醫院(2009年7月)取自

<http://hospital.kingnet.com.tw/essay/essay.html?pid=20029&category=%C5%40%B2z%B7%D3%C5%40&type=>

幼教資訊(2010年8月)。幼教期刊，幼教資訊單元系列，237期。取自

http://www.atvgroup.com.tw/magazine_237.html

邵妍，家長怎樣為孩子選擇幼兒園 2006年05月15日

<http://www.enorth.com.cn>

張致雄，選擇幼兒家長要耳聽八方 2012年10月30日

<http://www.enorth.com>

陳佩雯，全國教育資訊網，七步驟選擇幼兒園 2009年05月05日 <http://www.ece.moe.edu.tw/>

書敏，父母選擇幼兒園 2009年09月07日

<http://www.geocities.com/wenjuchu/sophi.htm>

江雅琪，家長不惜代價為孩子選擇幼兒園 2008年05月18日

<http://cgi.blog.roodo.com/trackback/6043739>

王旻，家長選擇私立幼兒園陷兩難 2010年07月28日

[:http://tw.twent.chinayes.com/Content/20100728/kcajmovcch5kk.shtml](http://tw.twent.chinayes.com/Content/20100728/kcajmovcch5kk.shtml)

樂多，關於選擇幼兒園的重要因素 2012 年 07 月 24 日

<http://cgi.blog.roodo.com/trackback/19357916>

陳美琪，聰明選擇幼兒園 2011 年 06 月 03 日

<http://2503http://eden153.pixnet.net/blog/trackback/0efb38ad788667>

波仕，為孩子選擇幼兒園離家近是多數的首要考量

<http://www.pollster.com.tw>

陳匡匡，如何選擇優質幼兒園 2012 年 05 月 04 日

<http://vunesa.pixnet.net/blog/trackback/e3b996fa06/45074109>

尹建莉，如何選擇適合孩子的幼兒園 2012 年 02 月 09 日

<http://beta.babyhome.com.tw/info/family/idea/article/6124>

育兒百科，如何選擇合適的幼稚園 2010 年 09 月 24 日

<http://www.mamastation.com/baby-guide/parenting-difficult/1932-how-choose-kindergarten>

中華百科，選擇 2010 年 12 月

吳家慧(2012 年)。嘉義縣幼兒園家長滿意度之調查研究。南華大學；碩士論文

葉天相(2007 年)。家長對幼兒園選擇行為與幼兒園整體服務品質之研究。亞洲大學；碩士論文

陳俊升(2003 年)。幼兒教育市場消費行為之研究-以台北地區家長幼兒教育夠的歷程為例。南華大學；碩士論文

李秉穎(2005 年)。家長選擇幼稚園之決策行為研究。國立成功大學；碩士論文

邱慧芳(2004 年)。北高兩市幼兒園家長消費決策行為之研究。國立屏東科技大學；碩士論文

洪巧音(2004 年)。幼托園家長托育服務品質需求與滿意度之研究。朝陽科技大學；碩士論文

栗婉容(2008 年)。高學縣市家長選擇托兒所決策考量因素與決策行為之調查研究。朝陽科技大學；碩士論文

康淑雲(2004 年)。台北市幼稚園家長教育選擇之調查研究。國立台北師範學院；碩士論文

張安琪(2008 年)。台南縣家長選擇學前教育考量因素之調查研究。國立台南大學；碩士論文

林靜怡(2012 年)。台中市家長選擇幼兒園之相關因素研究。朝陽科技大學；碩士論文

郭亭吟(2008 年)。大高雄地區學前幼兒才藝教育與影響家長選擇才藝班因素之相關研究。國立台南大學；碩士論文

吳曙吟(2005 年)。家長選擇幼兒園決策取向與其對幼兒園服務品質滿意度之研究。國立花蓮師範學院；碩士論文

吳述偉 張鈺婷 蕭文瑁 李珮君(2011)。幼兒園戶外環境安全之探討，專題製作。鳳科技大學，嘉義。