

投稿類別：餐旅類

篇名：

探討自行車騎乘者對自行車道之重遊意願及滿意度之研究
-以旗津環島自行車道為例

作者：

黃郁雯。樹德家商。高三20班

王婷毅。樹德家商。高三20班

劉雨芩。樹德家商。高三20班

指導老師：

廖家增 老師

壹●前言

一、研究背景

旗津位於高雄市西南部與鼓山區，原本和前鎮區相連，為高雄市最早開發的地帶；1967 年因高雄港第二港口的興建而被截斷，高雄港務局最後採用沉埋管的方式進行隧道施工。旗津興建一條台灣唯一的過港隧道，通車後使旗津對外交通大為改善(維基百科，2015)。

隨著經濟的發展及國民所得的提昇，使得國人對生活品質開始重視；政府於 2001 年實施「週休二日」後，國人從事休閒活動的時間因此增加，也因為環保意識的抬頭，使騎乘自行車的風氣日漸盛行，體驗式的活動成了國人參與率極高的休閒活動。

運動和觀光是全球休閒活動的現象，這兩者之間有逐漸整合的趨勢（Gibson，1998），而運動與觀光結合經過包裝後，亦可轉變為一種產業(馬上閔，2001)。

自行車是種「綠色載具」，期望能多方發展自行車的正面效應，多數國家藉由制定「自行車日」來倡導自行車騎乘風氣，我國行政院體育委員會也於 2007 年起將每年 5 月 5 日明訂為「臺灣自行車日」而每年的 5 月份更訂為自行車月（行政院體育委員會，2007）。

二、研究動機

高雄市最古老隧道「旗津隧道」，開闢成星光隧道，並串連起旗津各個不同的景點，構築了全國少數海景觀光自行車道；車路線行車路線全長 17 公里，將旗津人文歷史、海灘休閒、風車海岸、汗水廠休閒、海岸夕陽等五大主題觀景區設計成行車路線；但不可否認的是，自行車相關設施與規劃在台灣尚未開發完全，導致自行車騎士將面對動線不平衡，以及人車衝突的危險；而本研究為了了解自行車騎乘者對於旗津環島自行車道的滿意度及重遊意願，本小組以自行車騎乘者的觀點進行研究，將研究之結論提供寶貴的意見給予相關單位做參考；能否對未來有意規劃或改善自行車道，帶給騎乘者一個舒適又安全的環境，這就是我們的研究的主要動機。

三、研究目的

本研究探討自行車騎乘者對旗津自行車道之研究目的敘述如下：

- (1) 探討自行車騎乘者對於旗津環島自行車道之滿意度。
- (2) 探討自行車騎乘者對於旗津環島自行車道之重遊意願。

貳●正文

一、相關文獻

(一) 滿意度

滿意度是遊客比較購買行為之前，對產品或服務的預期（Expectation）與購買服務或產品後所感覺的績效表現之間的差異（Kotler，1994）。

相當多研究滿意度的文獻中都發現，依消費者不同的社會經濟背景特徵，在不同的文化影響下，產生多樣的態度偏好及動機，並以不同的方式影響其對滿意度及品質的知覺(侯錦雄，1990)。

服務是一種無形性的商品，可用來滿足消費者及企業的需求，它可以是以人或設備產品與顧客的一種互動；對顧客而言服務是一種態度、一種感覺的表態。服務也可視為企業與顧客或潛在顧客進行溝通的過程與內容(杉本辰夫，1986)。

(二) 重遊意願

重遊意願為遊客對於某個觀光目的地之印象、遊憩經驗、熟悉程度、價值體認、休閒滿意度、當地歷史風情文化、及旅遊安全等，導致遊客會不會重複前往該地旅遊或是向他人推薦分享自己在憶及該地點時所產生之正面訊息與回憶，使遊客在未來重遊該目的地之意願受到影響，此種現象稱重遊意願(林宏恩、古志銘，2009；Jang & Feng，2007)。

針對自行車道遊客之目的地形象與重遊意願之關係進行探討，結果顯示，目的地形象能顯著影響遊客之重遊意願，且能正向有效地預測遊客之重遊意願(張振泰，2012)。

(三) 旗津環島自行車道

「旗津環島踩風自行車道」位於高雄市的旗津，舊稱旗後半島，漢人在高雄最早開發的地方，擁有高雄最早的街道、最老的天后宮；由於高雄市政府努力經營下，規劃出全長 17 公里的單車路線，不僅擁有完善的沿海自然景觀設施，同時也將旗津迷人的獨特風貌展現前來的單車族。而旗津環島路線則是由兩條"街道線"與"海岸線"為主路線，再接上串連道路，所構成的環島道路，沿途旗後燈塔、隧道、海岸公園、風車公園等知名景點，民眾可以透過在旗津騎乘單車，探訪在地名勝古蹟、近身接觸沙洲的風土民情、將海岸的浪漫風光都能一覽而盡。

景點	景點介紹
 <p>旗津風車公園</p>	<p>旗津風車公園位在高雄市旗津海邊，公園裡設置七座三葉式風車，一到夜晚時會藉由白天所儲存的電量供應整座公園，是全台灣第一座觀光休閒環保的意象公園。</p>
 <p>旗津星空隧道</p>	<p>開鑿於日治時期、穿透旗後山的旗津隧道原為一條軍事戰備隧道，開闢成星光隧道供遊客及自行車族使用，內壁飾以十二星座的夜光彩繪及漂流木、蓄光石等素材，搭配洞中清涼海風，頗有置身點點星空下的浪漫之感。</p>
 <p>旗津海岸公園</p>	<p>「旗津海岸公園」目前為新興海岸遊憩區，全區規劃成海水浴場、觀海景觀步道、綠野區、自然生態等四大區，海岸公園管理站設有『貝殼展示館』，展示黃葛亮先生所捐贈之二千多種貝殼，內容堪稱國內首屈一指。</p>
 <p>旗後環山</p>	<p>旗後山位於台灣高雄市旗津區北端、旗後市街旁，長約 200 公尺，高度約 50 公尺，與壽山相對，共扼高雄港第一港口。旗後得名應是旗津半島地形宛如古時三角旗的後端，三角旗的中點為中洲，先有旗後的地名才有旗後山之名，旗後山與壽山、半屏山等高雄市境內山丘同屬高雄石灰岩，為壟起之古代珊瑚礁岩塊。</p>
 <p>旗津中洲污水處理廠</p>	<p>污水處理廠原是嫌惡設施，市府水利局除於中洲污水處理廠設立下水道展示館，更推動大樹污水處理廠成為中南部首座環保署認證環境教育設施場所，推出「愛水人」魔術表演，開放戶外教學，成為水資源最佳教育場所。除了在旗津區中洲污水處理廠設立下水道展示館，近年來更吸引遊客到此一遊，成功帶動地方觀光發展。</p>

表 2-1-3-1 旗津景點介紹

資料來源:旗津旅遊資訊網

二、問卷資料及分析結果

以下是本組實際到旗津所調查的問卷結果，根據統計結果分析如下，發放 100 份問卷，回收 100 份，有效 100 份，無效 0 份。

(1) 基本資料

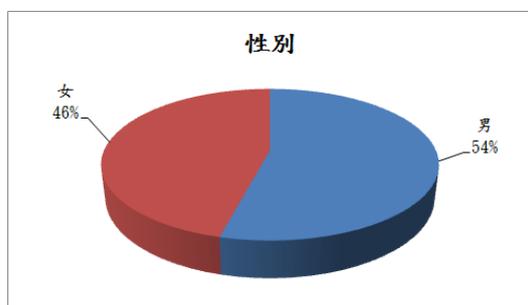


圖 2-2-1 資料來源:本小組自行繪製
由圖 2-2-1 得知，自行車騎乘者性別以男性 (54%)居多。

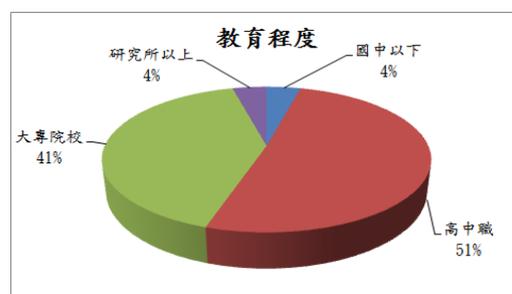


圖 2-2-2 資料來源:本小組自行繪製
由圖 2-2-2 分析可得知，自行車騎乘者教育程度以高中職(51%)居多。

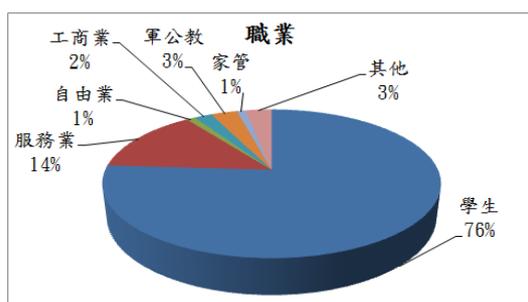


圖 2-2-3 資料來源:本小組自行繪製
由圖分析得知，自行車騎乘者職業多以學生(76%)居多。

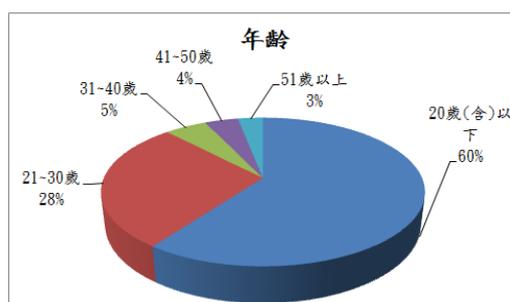


圖 2-2-4 資料來源:本小組自行繪製
由圖分析得知，自行車騎乘者年齡以 20 歲以下(60%)居多。

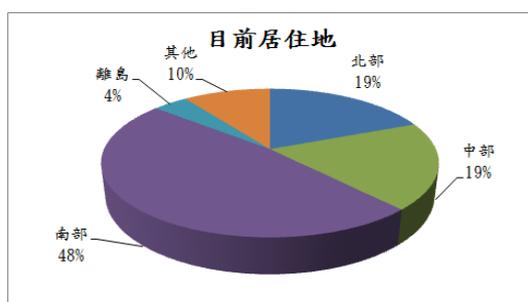


圖 2-2-5 資料來源:本小組自行繪製
由圖分析得知，自行車騎乘者以南部(48%)居多，因此我們認為可以透過媒體宣傳促進地方發展。

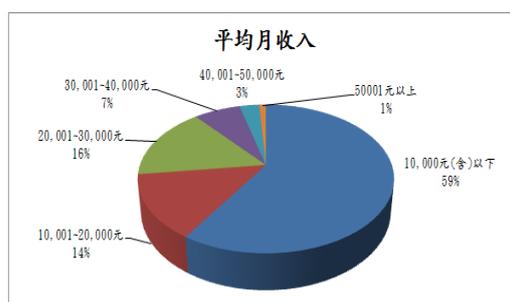


圖 2-2-6 資料來源:本小組自行繪製
由圖分析得知，自行車騎乘者住地區平均收入以 10,000 元以下(59%)居多。

(2) 騎乘者行為分析

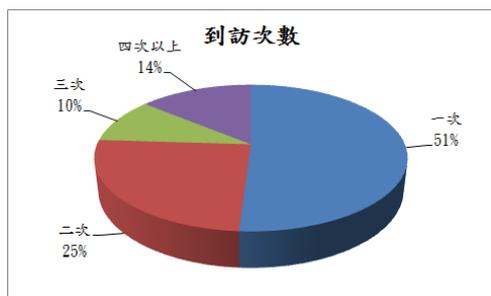


圖 2-2-7 資料來源:本小組自行繪製
由圖可知騎乘者到訪旗津環島自行車道一次(51%)為居多。

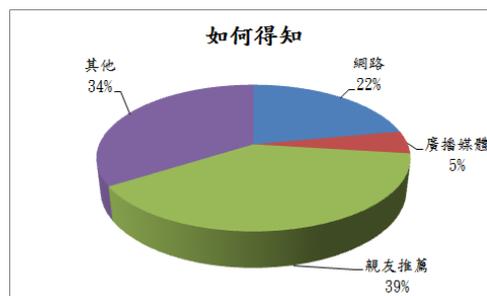


圖 2-2-8 資料來源:本小組自行繪製
由圖可得知旗津環島自行車道，騎乘者由親朋好友推薦(39%)居多。

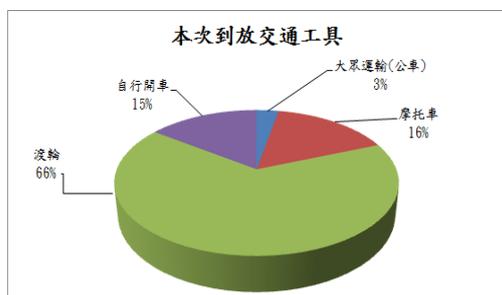


圖 2-2-9 資料來源:本小組自行繪製
由圖可知騎乘者到訪旗津環島自行車道交通工具以渡輪(66%)為居多。

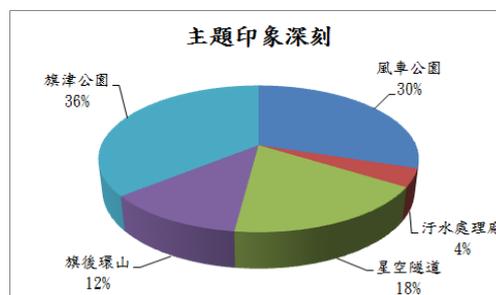


圖 2-2-10 資料來源:本小組自行繪製
由圖可知騎乘者對旗津環島自行車道主題印象深刻為旗津公園(36%)居多。

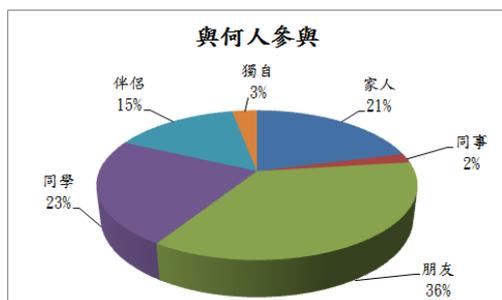


圖 2-2-11 資料來源:本小組自行繪製
由圖可知騎乘者與朋友(36%)到訪旗津自行車道為居多。

(3) 騎乘者滿意度及重遊意願調查

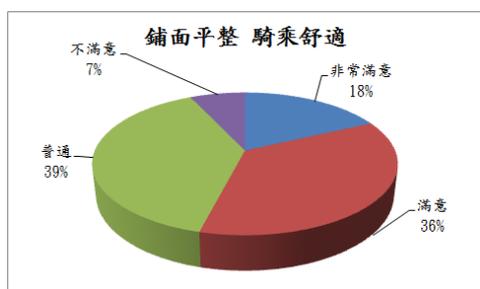


圖 2-2-12 資料來源:本小組自行繪製

由圖得知受訪自行車騎乘者對自行車道鋪面為普通 (39%)居多。

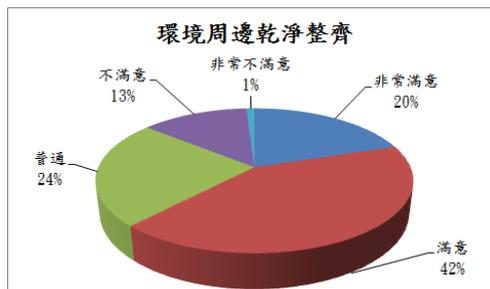


圖 2-2-13 資料來源:本小組自行繪製

由圖得知騎乘者對自行車道沿線環境周邊乾淨整齊，滿意(49%)居多。

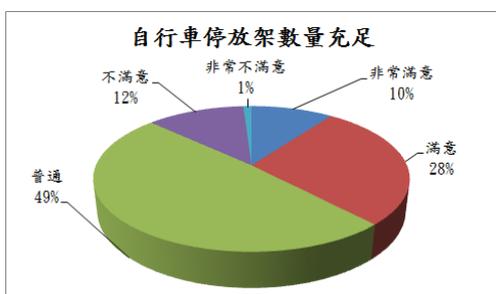


圖 2-2-14 資料來源:本小組自行繪製

由圖得知騎乘者對自行車停放架數量充足普通(49%)居多，由此可知應增設自行車停放架數量。

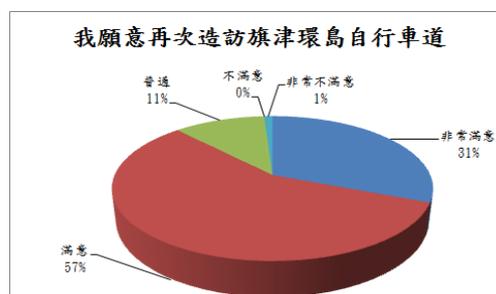


圖 2-2-15 資料來源:本小組自行繪製

由圖得知騎乘者對於此車道願意再次造訪，滿意 (57%)居多。

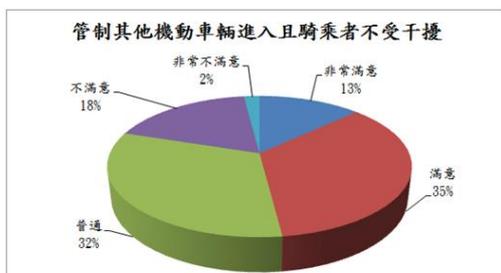


圖 2-2-16 資料來源:本小組自行繪製

由圖得知管制其他機動車輛進入為滿意滿意(35%) 居多。

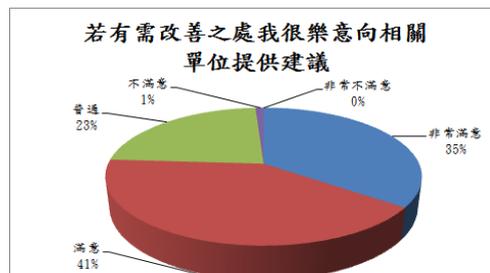


圖 2-2-17 資料來源:本小組自行繪製

由圖得知騎乘者對於此車道若有需改善之處，會很樂意向關單位提供建議為滿意(41%)居多。

參●結論

本研究依據研究發現與研究結論，以及發放問卷時自行車騎乘者所提出的意見與看法提出下列各項建議，以作為自行車騎乘者與一般民眾、政府與民間相關單位團體和未來研究之參考。

一、結論

本研究中之受訪者以男性、20 歲以下、職業學生、收入 10,000 元以下、居住地為南部為多數。由此可見旗津環島自行車道之自行車騎乘者多半為南部居民且以 20 歲以下男性學生族群為主。因此倘若旗津環島自行車道可將使用族群拓展到社會人士、女性以及南部以外地區之外地遊客，為此高雄市政府相關部門應加強旗津環島自行車道之宣傳與推廣，並鼓勵遊客多以騎乘自行車方式遊旗津之意願，相信勢必能為旗津環島自行車道及旗津地區觀光事業帶來不一樣的面貌。

二、建議

根據本研究在滿意度方面的調查顯示，受訪者對於旗津環島自行車道的滿意度偏普通，但仍有部分受訪者認為旗津環島自行車道個硬體設施仍有改善空間。本小組組員實地探訪旗津自行車道明顯感受部分地段路面較不平整、護欄堅固安全性不夠、出入口管制未落實導致有摩托車闖入自行車專用道中、部份環境較為髒亂等現象均有待改善。另外也建議高雄市政府相關單位可評估增設臨腳踏車停放架以及增設廁所，並根據不同背景之自行車騎乘者的需求加以規劃、建置一個優質的自行車道系統，讓自行車騎乘者對旗津環島自行車道能夠有更滿意的感受。

一、自行車道沿線鋪面凹凸不平

- 【研擬之建議】
- (一) 重新填補不平之道路地段
 - (二) 整修沿線不平之道路地段

二、出入口管制未落實導致有摩托車闖入自行車專用道中

- 【研擬之建議】
- (一) 加強管制機動車
 - (二) 自行車道周圍加裝護欄

三、部份環境髒亂

- 【研擬之建議】
- (一) 增設周邊垃圾桶及定時清潔人員
 - (二) 加強宣導垃圾不落地

四、臨腳踏車停放架不足

- 【研擬之建議】
- (一) 增設臨腳踏車停放架
 - (二) 規劃自行車專屬停放區

六、公共廁所不足

- 【研擬之建議】
- (一) 增設公共廁所據點

肆●引註資料

一、中文

- (一) (馬上閔，2001) 運動賽會觀光之調查研究。
- (二) (侯錦雄，1990) 遊憩區動機與遊憩認知間關係之研究。
- (三) (杉本辰夫，1986)，事務營業服務的品質管制，台北:中興管理顧問公司。
- (四) (林宏恩、古志銘，2009)，運動觀光吸引力、自行車道形象與重遊意願關係之研究 - 以嘉義縣朴子溪自行車道為例。
- (五) (張振泰，2012)，中國大陸觀光客對於臺北國際觀光夜市之觀光意象、情境影響力、滿意度及重遊意願關係之研究。

二、英文

- (一) (Gibson，1998) Sport tourism: A critical analysis of research. SportManagement Review.
- (二) (Kotler，1994) Effects of predatory risk and resource renewal on the timing of foraging activity in a gerbil community.

三、網址

- (一) 旅遊資訊網
<http://travel.network.com.tw/biketour/introduce.asp?key=104591>
- (二) 南方通行旗津自行車道
<http://bike.easytravel.com.tw/top20.aspx?BikeID=2785>
- (三) 旗津維基百科
<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%97%97%E6%B4%A5%E5%8D%80>
- (四) 行政院體育委員會，2007
<http://www1.sa.gov.tw/resource/annualreport/Quarterly169/page7.htm>