

奇幻漂「琉」記 - 小琉球之旅遊動機、體驗之探討

投稿類別：觀光餐旅類

篇名：

奇幻漂「琉」記 - 小琉球之旅遊動機、體驗之探討

作者：

顏姿涵 私立樹德家商 高三十八班  
宋心瑜 私立樹德家商 高三十八班  
胡維菱 私立樹德家商 高三十八班

指導老師：

陳姿靜老師

## 壹、前言

### 一、研究動機

現今旅遊市場包容多元化需求，小琉球風景特定區雖擁有相當豐富的自然人文資源，在發展觀光產業上更有無限的契機與競爭優勢，但要能吸引旅客造訪則須要對當地觀光市場有相當的瞭解與研究，故本研究以探討至小琉球風景特定區遊客為研究對象，除了要瞭解遊客對小琉球風景特定區的認知外，亦希望能分析並清楚遊客旅遊動機、體驗及行為意向之關係，以增加遊客之動機及涉入程度與體驗滿意度，進而提昇旅遊後行為意向。

### 二、研究目的

探討小琉球風景特定區遊客在旅遊動機、體驗及行為意向之認知與瞭解至小琉球風景特定區遊客社經背景與對小琉球熟悉度之情形。

### 三、研究方法

採用問卷調查法，分別選定公、民營候船處為進行問卷調查之地點，由訪問人員先予解說，再由遊客自行填答問卷，填答完畢由訪問人員直接收回抽樣方法採用隨機抽樣法，每經一定區間抽出一個樣本為調查對並考量遊客須從事遊憩活動完畢，始對遊憩環境有所體驗，故於調查前先詢問受訪者已於此地從事過遊憩活動，否則不予進行訪談。

### 四、研究架構



圖一：研究架構

## 貳、正文

### 一、管轄範圍

小琉球風景特定區隸屬於交通部觀光局大鵬灣國家風景區，為屏東縣唯一的離島鄉，其地理位置位於高屏溪口之南，東港鎮西南方約 14 公里的海面上，而距離高雄港約 35 公里，面積約 6.8 平方公里，周長約 12 公里。主要對外交通以海路船舶為主，設有往返東港與小琉球間之公營交通船與民營東琉線交通船提供運輸，自東港搭船至小琉球航程僅需約 20 分鐘，而往返高雄由高雄鳳鼻頭港搭船至小琉球航程亦僅需約 30 分鐘，為程近的渡假島嶼。區位如圖 2-1 所示。



圖 2-1 小琉球風景特定區區位圖

### 二、小琉球風景特定區現況分析

範圍為琉球本島 690.93 公頃、海域 634.9 公頃，全區面積為 1325.8 公頃，週長 12 公里，最長為 4 公里，最寬為 2 公里，轄區包括美人洞、杉福生態廊道、山豬溝、蛤板灣、花瓶岩、烏鬼洞、厚石裙礁、沙瑪基生態露營區、碧雲寺與民生路廣場及公、民營碼頭等多處景點。觀光資源分為以下這幾項：

#### (一)自然資源

小琉球風景特定區為台灣唯一的珊瑚礁島嶼，自然景觀壯麗宜人，觀光資源豐富具有珊瑚礁海岸地形、石灰岩洞地形及多樣性生態資源，島上隨處可見奇形怪狀的岩洞礁石、碧藍澄澈的海水、美麗曉霞與夕陽餘暉、視野廣闊的星空、生態豐富的潮間帶…等等。在珊瑚礁海岸地形景觀如厚石裙礁、觀音石、爬山虎石、美人洞、露營區、烏鬼洞等；地質景觀如山崖、海崖、岩洞、沙灘及珊瑚礁等。更因地處熱帶海岸森林及珊瑚礁島嶼之特殊條件，孕育豐富的動植物生態資源。

## (二)產業面

小琉球為一海島型鄉鎮，四面環海農業不興，主要以從事漁業為主，據屏東縣主計處 96 年統計資料顯示，小琉球從事漁業佔約全島人口數 33% 以上，出海捕魚以遠洋、近海、沿岸為主，而海島週邊更有從事箱網養殖，全島計有 6 座漁港如白沙港（觀光港）、小琉球漁港、大寮漁港（大福漁港）、漁福漁港、天福漁港（河子口漁港）、杉福漁港，為漁業與居民旅客往來，屏東縣政府劃定小琉球為沿海漁業資源保育區，以保護當地的漁業資源。隨時代變化休閒觀光產業逐漸於小琉球風行，因觀光人潮帶動下，當地餐飲、民宿、機車租賃暨伴手禮等產業蓬勃發展，但因發展迅速至 2010 年登記民宿達 68 家，觀光產業置入帶動了小琉球整體經濟。

## (三)文化面

小琉球的生活文化與漁港或是港邊活動密切相關，小琉球居民多以捕魚為業，具「討海」文化與純樸的漁村生活，島上以既有聚落為主，村落之分布為本福、中福、漁福、大福、南福、天福、上福、杉福等八村。信仰對小琉球居民具有高度的需求與影響，島嶼上廟宇有 40 座之多為漁村特色之一，最著名文化節慶也是小琉球年度大事，每年有「觀音普薩生日」及「迎王爺活動」，節慶活動與在地生活習慣息息相關。

## (四)遊憩據點

### (1)花瓶岩



(圖 2-2)

### (2)白沙碼頭



(圖 2-3)

### (3)白燈塔



(圖 2-4)

### (4)碧雲寺



(圖 2-5)

### 三、問卷分析與統整

(一)本次活動景點門票收費以滿意居多(34%)，普通次之，但有非常不滿意(3%)。

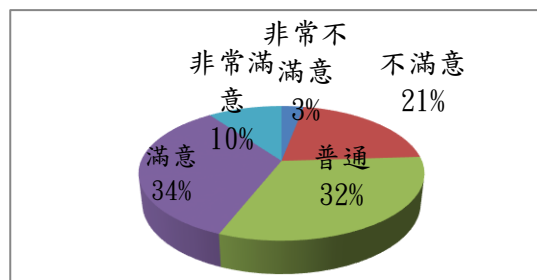


圖 1 烏鬼洞景點門票收費合理性分析

(二)烏鬼洞景點特色值得一遊以滿意居多(39%)，普通次之，但有不滿意(7%)。

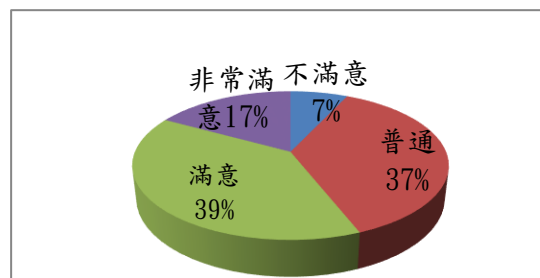


圖 2 烏鬼洞景點具有特色旅遊價值分析

(三)受訪者對於花瓶岩具有特色值得一遊以滿意居多(46%)，非常滿意次之，但有不滿意(1%)。

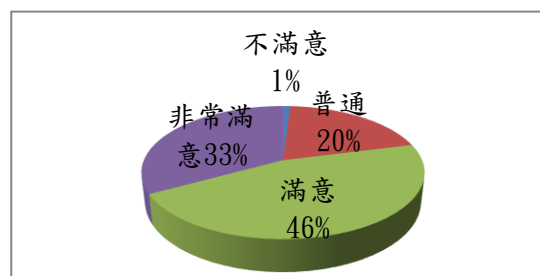


圖 3 花瓶岩具有特色旅遊價值分析

(四)碧雲寺具有特色值得一遊以滿意居多(41%)，普通次之，但有不滿意(1%)。

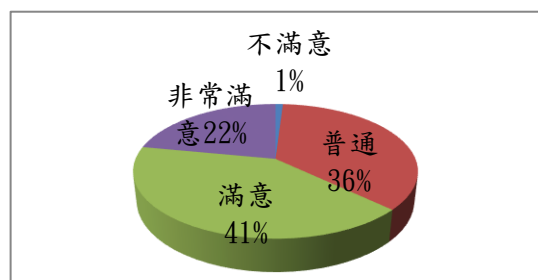


圖 4 碧雲寺具有特色旅遊價值分析

(五)白砂碼頭具有特色值得一遊以滿意居多(48%)，普通及非常滿意並列次之(26%)。

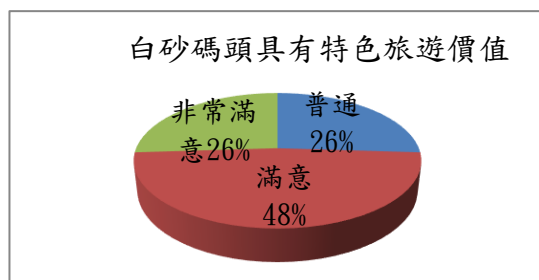


圖 5 白砂碼頭具有特色旅遊價值

(六)望海亭具有特色值得一遊以滿意居多(54%)，非常滿意次之。

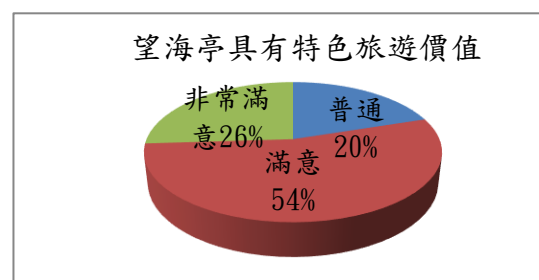


圖 6 望海亭具有特色旅遊價值

(七)小琉球的休閒旅遊資訊取得容易以非常滿意居多(40%)，滿意次之。

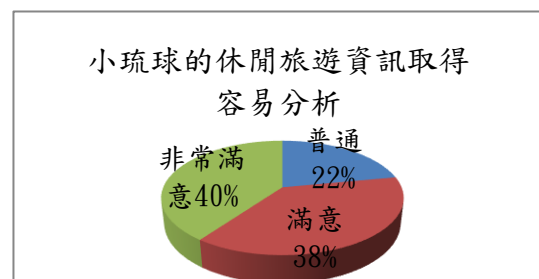


圖 7 小琉球的休閒旅遊資訊取得容易分析

(八)小琉球整體的旅遊環境覺得乾淨衛生以滿意居多(48%)，非常滿意次之。

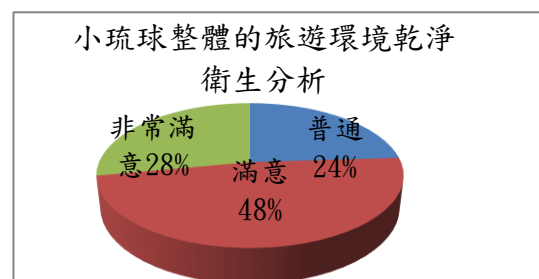


圖 8 小琉球整體的旅遊環境乾淨衛生分析

(九)小琉球的伴手禮具有當地特色以滿意居多(44%)，普通次之，但有不滿意(2%)

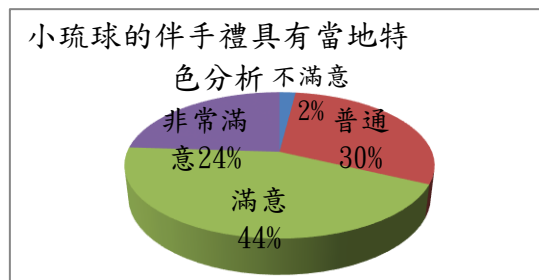


圖 9 小琉球的伴手禮具有當地特色分析

(十)小琉球往來接船船班密集易搭乘以滿意居多(44%)，非常滿意次之，但有非常不滿意(1%)。

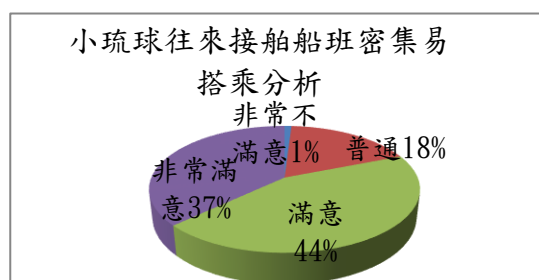


圖 10 小琉球往來接船船班密集易搭乘分析

(十一)小琉球往來接船的候船室空間舒適以滿意居多(49%)，非常滿意次之。

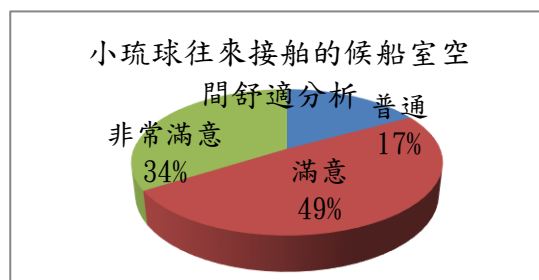


圖 11 小琉球往來接船的候船室空間舒適分析

(十二)小琉球往來接船的票價合理性以滿意居(56%)，非常滿意次之，但有不滿意(2%)。

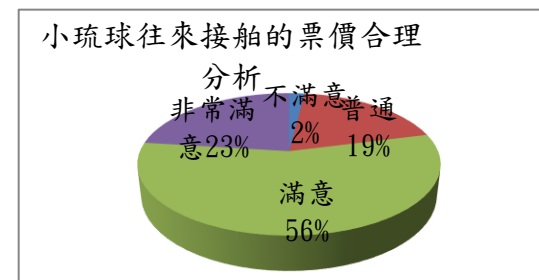


圖 12 小琉球往來接船的票價合理分析

(十三)小琉球住宿環境具有在地特色以滿意居多(44%)，非常滿意次之，但有不滿意(1%)。

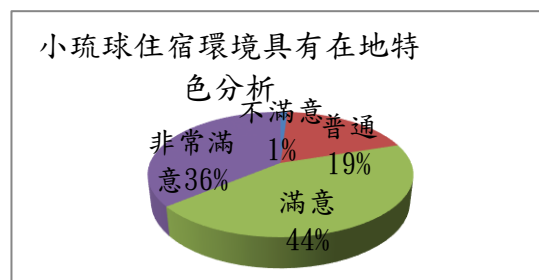


圖 13 小琉球住宿環境具有在地特色分析

(十四)小琉球的旅遊景點人潮適中不擁擠以滿意居多(51%)，非常滿意次之，但有不滿意(4%)。

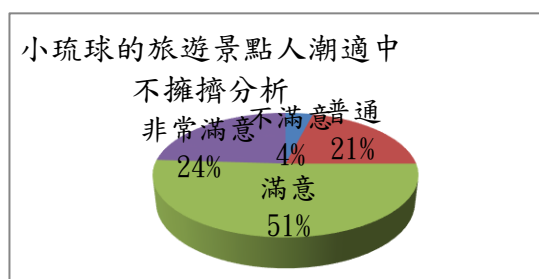


圖 14 小琉球的旅遊景點人潮適中不擁擠分析

(十五)小琉球有完善的路標設置以滿意居多(43%)，普通次之，但有不滿意(4%)。

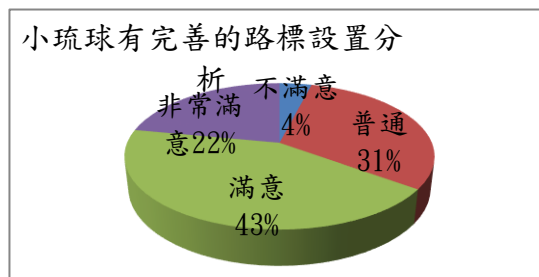


圖 15 小琉球有完善的路標設置分析

(十六)小琉球遊客服務中心諮詢便捷以滿意居多(44%)，普通次之，但有不滿意(1%)。

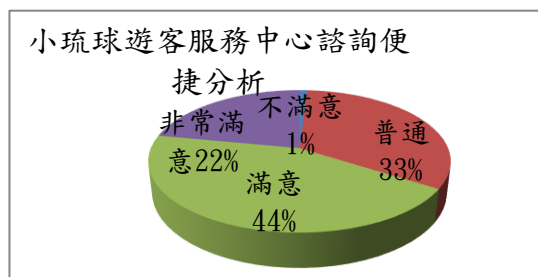


圖 16 小琉球遊客服務中心諮詢便捷分析



## 參、結論

- (一) 針對小琉球風景區『烏鬼洞景點門票收費』方面建議降低票價，讓遊客增加遊憩的意願。
- (二) 針對小琉球風景區『烏鬼洞景點具有特色』方面建議增加自然景觀互動導覽，加入專人解說，以及引入攤販，使烏鬼洞更加有特色。
- (三) 針對小琉球風景區『花瓶岩具有特色』方面建議將環境整理乾淨，以及將路面凹凸不平的地方補好，才能吸引更多遊客前往。
- (四) 針對小琉球風景區『碧雲寺具有特色』方面建議將廟宇翻新，帶入小琉球一些當地特色，傳統的廟宇太過單調。
- (五) 針對小琉球風景區『白燈塔具有特色』方面建議將前往路線規劃完善，在地圖上詳細標示如何前往。
- (六) 針對小琉球風景區『小琉球的伴手禮具有當地特色』方面建議多出一些只有小琉球特有的食物或商品，或者小琉球限定產品，增加遊客購買意願。
- (七) 針對小琉球風景區『往來接船船班密集易搭乘』方面建議多加一些航班及增加座位數，疏通遊客太多的現象。
- (八) 針對小琉球風景區『往來接船的票價合理』方面建議減少一些票價，或者推出船票組合，使遊客有更多享受。
- (九) 針對小琉球風景區『住宿環境具有在地特色』方面建議就算靠內的民宿也可增加一些小琉球當地特色，將民宿內也改建成有海邊景致得風格較討顧客喜愛
- (十) 針對小琉球風景區『旅遊景點人潮適中不擁擠』方面建議交通路線和景點規劃有更完善的設施，做出適當的人群管制，分散人群減少擁擠。
- (十一) 針對小琉球風景區『路標設置』方面建議將路標放大，並且清楚標示出路線景點，遊客騎車經過時才不易錯過。
- (十二) 針對小琉球風景區『遊客服務中心諮詢便捷』方面建議開放時間延長，多增加專人在此服務，增加參觀導覽解說，使遊客諮詢更加便捷。

肆、引註資料

- 陳武全 (2007) 國立屏東科技大學  
小琉球觀光旅遊資訊網 (2009)  
洪志明 (2016) 國立臺灣海洋大學  
王法治 (2016) 國立屏東大學  
許惠雯 (2018) 國立屏東大學  
吳哲霆 (2018) 國立高雄第一科技大學  
黃水源 (2019) 國立高雄科技大學